

锡林郭勒保险信息

2016年第14期(总第97期)



(图片来源: 马蜂窝网)

编 制: 锡林郭勒盟保险行业协会

投稿邮箱: xmbxhyxh@163.com

协会网址: <http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlg1ia>

联系电话: 0479-6841599

目 录

监管动态

- ☆ 内蒙古保监局召开党委中心组学习会议 学习贯彻党的十八届六中全会精神 4

重点关注

- ☆ 2016 年前三季度保险业快速发展 服务经济社会能力增强 5

协会工作

- ☆ 锡盟保险行业协会召开盟扶贫办与保险业助推脱贫攻坚工作座谈会 10

公司动态

- ☆ 人保财险锡盟分公司积极入驻“道路交通事故快处快赔服务中心锡林浩特市服务站” 12
- ☆ 人保财险二连浩特市支公司为 2016 年二连浩特市第二届（富凯体彩）杯中蒙国际山地车邀请赛保驾护航 . . 13

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司为客户提供全新的优质服务 16
- ☆ 乌拉盖支公司积极做好防灾防损 顺利完成农险核灾工作 17
- ☆ 中华保险锡林郭勒中心支公司组织观看《永远在路上》并开展学习讨论 19
- ☆ 新华保险锡盟中支组织召开民主沟通会 21
- ☆ 新华保险锡盟中支开展“健康乐享 免费体检大赠送”活动 24

- ※ 信息报送及采用情况统计表 27



监管动态

内蒙古保监局召开党委中心组学习会议 学习贯彻党的十八届六中全会会议精神

10月31日，内蒙古保监局召开党委中心组学习会议，党委书记、局长余利民带领中心组认真学习了党的十八届六中全会会议公报，要求全局保险监管干部坚决拥护、坚决服从、坚决捍卫以习近平同志为核心的党中央，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，全面深入贯彻六中全会精神，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚决落实全面从严治党的各项要求，推动全区保险业更好地服务自治区经济社会发展。

会议指出，全会通过的《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，是我党加强全面从严治党的纲领性文件，彰显了党中央坚定不移地严肃党内政治生活，坚持党要管党、从严治党方针的坚定决心和政治担当，具有极为深远的历史和现实意义。

会议强调，学习贯彻十八届六中全会精神，是当前内蒙古保监局的重要政治任务，要切实把思想和行动统一到中央的决策部署上来。一是向党中央看齐，保证令行禁止。坚定做好保险监管工作的信心和决心，自觉在政治方向、政治立

场、政治言论、政治行为上与党中央保持高度一致，在大是大非面前绝不含糊。牢记自身肩负的光荣职责和使命，以更大的热情投入到保险监管工作中去。二是严明党的纪律，把纪律挺在前面。作为党员监管干部严守纪律，就要坚持依法监管，做到忠诚、干净、担当。三是坚持全心全意为人民服务的根本宗旨。要把学习贯彻六中全会精神同开展“两学一做”学习教育结合起来，立足本职岗位更好地为人民服务，加强保险消费者权益保护工作，绝不辜负组织的重托和群众的期盼。四是加强保监局机关党内政治生活，实现党内政治生活和党内监督制度化、规范化、程序化，共同营造风清气正的保险监管机关政治生态。

（摘自 内蒙古保监局网站）

重点关注

2016年前三季度保险业快速发展 服务经济社会能力增强

2016年前三季度，保监会全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中和五中全会会议精神，深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕党和国家中心工作，坚持稳中求进总基调，主动适应经济发展新常态，牢固树立和贯彻落

实“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，大力推进供给侧结构性改革，深入贯彻落实保险“新国十条”，坚持“抓服务、严监管、防风险、促发展”，着力深化保险改革创新，着力加强和改进监管，着力防范化解风险，着力保护保险消费者合法权益，行业规模和社会影响力继续扩大，努力实现“十三五”时期保险业发展的良好开局。

总体来看，保险市场实现较快增长，结构调整成效显著，有效防范风险，服务经济社会能力明显提升。统计数据显示，前三季度，全行业共实现原保险保费收入 25168.26 亿元，同比增长 32.18%，增幅较上年同期上升 12.69 个百分点。其中，产险和寿险业务分别同比增长 7.78%和 36.95%。赔付支出平稳增长，同比增长 23.80%，增幅较上年同期上升 4.27 个百分点。保险业资产总量 14.63 万亿元，较年初增长 18.38%。保险业经营效益较去年同期有一定幅度下降，预计利润总额同比下降 35.68%，降幅较上半年收窄。行业资金运用收益率 3.95%，同比下降 1.97 个百分点。具体来看，保险市场运行呈现以下特点：

一是保险业务快速增长，前三季度保费规模超 2015 年全年水平。前三季度，保险市场业务规模快速增长。分险种看，一是财产险业务增速保持稳定，实现原保险保费收入 6370.58 亿元，同比增长 7.78%，增幅同比下降 2.88 个百分

点。其中,车险业务实现原保险保费收入 4903.68 亿元,同比增长 9.28%。二是寿险业务高速增长,实现原保险保费收入 14783.87 亿元,同比增长 36.95%,增幅同比上升 15.70 个百分点。其中,新单业务同比增长 59.20%,增幅同比上升 19.55 个百分点。三是普通寿险贡献突出,实现原保险保费收入 8967.26 亿元,同比增长 63.47%。

二是业务结构持续优化,服务国家“一带一路”战略和保障民生能力增强。产险公司农业保险、责任保险和工程保险保持了良好的发展势头。前三季度,农业保险、责任保险和工程保险原保险保费收入分别为 360.06 亿元、280.74 亿元和 77.16 亿元,同比分别增长 11.82%、19.89%和 10.55%,占财产险公司业务的比例分别为 5.28%、4.11%和 1.13%,分别较上年同期增加了 0.14、0.37 和 0.02 个百分点。寿险公司普通寿险业务原保险保费收入 8967.26 亿元,同比增长 63.47%,占寿险公司全部业务的 48.89%,同比上升 5.96 个百分点。

三是赔付支出平稳增长,前三季度寿险业务给付金额超 2015 年全年水平。2016 年前三季度,保险公司赔付支出累计 7750.70 亿元,比去年同期增加 1490.16 亿元,同比增长 23.80%,增幅较去年同期上升 4.27 个百分点。其中,财产险业务赔款支出 3321.59 亿元,较去年同期增加 429.40 亿

元，同比增长 14.85%；寿险业务给付金额 3610.53 亿元，较去年同期增加 867.74 亿元，同比增长 31.64%；健康险业务赔款与给付支出 687.19 亿元，较去年同期增加 170.90 亿元，同比增长 33.10%；意外险业务赔款支出 131.39 亿元，较去年同期增加 22.12 亿元，同比增长 20.24%。

四是外资保险机构业务增速快于行业水平，市场份额同比略有增加。前三季度，中资保险公司原保险保费收入 23924.73 亿元，市场份额为 95.06%；外资保险公司原保险保费收入 1243.54 亿元，同比增长 45.00%；市场份额为 4.94%，比去年同期增加 0.44 个百分点。外资财产险公司原保险保费收入 138.06 亿元，同比增长 8.74%，市场份额 2.02%，与上年同期持平。外资寿险公司原保险保费收入 1105.48 亿元，同比增长 51.30%，市场份额 6.03%，同比增加 0.31 个百分点。

五是资金运用收益率下降。3 季度末，资金运用持续面临复杂多变的市场环境，保险公司资金运用余额 128286.19 亿元，较年初增长 14.75%。实现资金运用收益 4828.76 亿元，同比减少 1139.74 亿元，下降 19.10%。资金运用收益率 3.95%，同比下降 1.97 个百分点。银行存款和债券余额合计 66396.34 亿元，占资金运用余额的比例为 51.76%，较 2 季度末下降了 0.52 个百分点，较年初下降 4.41 个百分点，实

现收益 2164.39 亿元，与去年基本持平。股票和证券投资基金余额合计 18281.82 亿元，占资金运用余额的比例为 14.25%，较 2 季度末上升 0.75 个百分点，较年初下降 0.93 个百分点，实现收益 492.89 亿元，同比减少 1994.30 亿元。

六是经营效益有所下降。前三季度，保险公司预计利润总额 1569.60 亿元，同比减少 870.59 亿元，下降 35.68%，降幅较 2 季度收窄 18.37 个百分点。其中，产险公司预计利润总额 482.44 亿元，同比减少 200.40 亿元，下降 29.35%；寿险公司预计利润总额 819.50 亿元，同比减少 730.97 亿元，下降 47.15%；再保险公司预计利润总额 50.66 亿元，同比减少 24.52 亿元，下降 32.61%；资产管理公司预计利润总额 56.00 亿元，同比增加 10.72 亿元，增长 23.68%。

七是保险公司从业人员大幅度增加。截至 3 季度末，全国保险机构 203 家，较年初增加 9 家。其中，保险集团公司 12 家，保险公司 165 家，保险资产管理公司 22 家，其他公司 4 家。保险公司中，产险公司 79 家，寿险公司 77 家，再保险公司 9 家。保险公司职工人数 109.27 万人，较年初增加 6.81 万人，增长 6.6%；保险公司签订了委托代理协议的保险销售从业人员 628.13 万人，较年初增加 156.83 万人，增长 33.3%。

（摘自 中国保监会网站）

协会工作

锡盟保险行业协会召开盟扶贫办与保险业助推脱贫攻坚工作座谈会

10月21日下午，由锡盟保险行业协会组织，锡林郭勒盟扶贫办和锡盟保险业8家产寿险公司举行了保险业助推脱贫攻坚工作座谈会。座谈会在锡盟保险行业协会会议室进行。参加会议的有：锡林郭勒盟扶贫办苏德日古副主任、武肇兴科长，8家产寿险公司的负责人，以及锡盟保险行业协会全体工作人员。会议由协会业务部主任丁永平主持。



会上，盟扶贫办先是听取了各家公司关于助推脱贫攻坚工作的情况和针对锡盟的下一步精准扶贫实施方案的汇报，之后苏德日古主任对锡盟保险业为脱贫攻坚工作做出的贡

献表示感谢，并表示，作为脱贫攻坚工作的主管部门，会后将会对各公司的方案、计划进行详细的研究，选择合适的产品与各旗县进行对接。目前全国上下都在进行精准扶贫，建档立卡农牧民保险意识薄弱，锡盟扶贫办也会对全盟建档立卡贫困户进行分析、研究，使资源配置尽量做到合理。扶贫资金到位后，会根据旗县需求和险种推开。



（锡盟行协 王晓丽）

公司动态

人保财险锡盟分公司积极入驻“道路交通事故快处快赔服务中心锡林浩特市服务站”

9月28日，人保财险锡盟分公司积极入驻由锡林浩特市交管大队和保险行业协会共同组织设立的“道路交通事故快处快赔服务中心锡林浩特市服务站”。

此服务站建设在锡林浩特市兴源修理厂，共计12家财险主体入驻，人保财险公司作为财险主体代表参加了揭牌仪式。





(人保财险锡盟分公司 张国辛)

人保财险二连浩特市支公司为 2016 年二连浩特市第二届（富凯体彩）杯中蒙国际山地车邀请赛保驾护航

2016 年 9 月 18 日，人保财险二连浩特市支公司积极为 2016 年二连浩特市第二届（富凯体彩）杯中蒙国际山地车邀请赛保驾护航，共承保了 134 名参赛运动员 3 天的短期意外险，保费累计收入 536 元，为每位参赛运动员提供 21 万元的风险保障。并借助此次机会，二连浩特市大力开展公司宣传，通过在开幕式和赛区赛道两旁插挂司旗积极扩大公司影响力。





(人保财险锡盟分公司 张国辛)

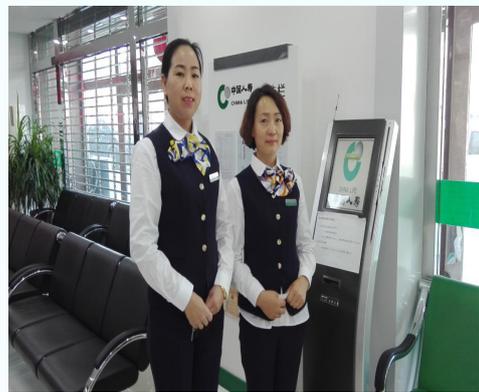
中国人寿锡林郭勒分公司 为客户提供全新的优质服务

为全面提升顾客服务满意度，提高服务质量，中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心全体柜员以全新的形象为广大顾客提供最优质的服务。利用每周召开的两次晨会，开展柜员柜面服务标准强化训练，要求每位柜面做到动作标准、



手势到位、语言恰当等标准化的服务礼仪。提高服务质量与服务水平，实现柜面服务的创新升级。每天开门营业时，由客服经理带领全体柜员有序迎进第一批顾客，由咨询引导人员为每一位顾客进行取号，确保顾客快速

办理业务。在业务高峰期，同一客户等候时长较长时，由咨询引导人员进行情绪安抚，通过热情的服务，搭建了与客户沟通的桥梁，同时注重收集和记录客户的意见与建议，及时整改。



(中国人寿锡盟分公司 王 丽)

乌拉盖支公司积极做好防灾防损 顺利完成农险核灾工作

乌拉盖地区 30 年来 1—8 月平均降雨量为 206.4 毫米，2015 年为 168.5 毫米，2016 年乌拉盖管理区受超强厄尔尼诺事件影响，降雨量仅为 96 毫米，且连续两次 40 度高温极端天气达一周以上，特别是进入 9 月以来，受台风影响降雨量偏大导致作物无法收割，10 月 5 日的大雪更是雪上加霜，农作物被掩埋雪中，乌拉盖遇到了十几年没有过的极端天气。受到极端气候的影响，在干旱和持续高温的情况下，前期绝大部分地区经济作物出现枯死，后期无法收获，恶劣的天气给种植户造成极大的损失。

灾情就是命令，我公司积极协调农牧气象财政等相关部门召开紧急会议，成立以农牧局副局长贾宝明为组长的联合核灾小组，制定防灾防损实施方案，首先启用防灾防损资金购买营养药品对种植大户进行发放，启动防灾防损车辆喷洒营养药增强作物抗旱能力，其次由乌拉盖气象局按人工增雨管理规定实施人工降雨。截止 9 月 10 日实施火箭人工增雨作业 20 点次，发射火箭弹 81 枚，作业面积达到 11360.64 平方公里，增加有效降水 1447.99 万吨，同时由工作组对乌拉盖所辖耕地进行前期调查走访了解受灾情况，由各场部，村镇协保员与受灾农户前期沟通摸底，统一上报核灾组，针

对受灾严重地块先行核灾，其次按照整村推进，逐户逐块的模式进行核灾，针对一次核灾不能确定损失的后期会进行二次核灾，自8月初开始至今走遍三个国营农牧场，六个嘎查村行程两万余公里，针对承保的40万亩耕地进行了全面的核查。经过核查10%左右耕地基本达到绝产状态，其余部分均处于减产状态。截至目前核灾工作基本完成。下一步我公司会积极协调有关部门制定理赔方案，尽快将理赔工作圆满完成，让受灾农户将损失程度降到最低。





(中华保险乌拉盖支公司 范景伟)

中华保险锡林郭勒中心支公司组织观看 《永远在路上》并开展学习讨论

近日，中华财险锡林郭勒中心支公司根据总公司通知安排，组织全体党员干部集体观看了警示教育电视专题片《永远在路上》，并组织掀起学习观看讨论的热潮。

该专题片通过剖析典型案例，讲述了监督执纪事件，深刻反映了党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央

把全面从严治党提升到“四个全面”战略布局高度，正风肃纪，锲而不舍纠“四风”，赢得党心民心；反腐惩恶，整治群众身边的腐败问题，厚植党执政的政治基础，着力构建不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制，使不敢腐的震慑作用得到发挥，不能腐、不想腐的效应初步显现，反腐败斗争压倒性态势正在进行，具有很强的警示和教育意义。



通过观看学习，锡林郭勒中心支公司党委把观看《永远在路上》警示教育片与深入开展“两学一做”学习教育结合起来，以这些反面典型案例为镜、为戒，牢固树立责任担当意识，营造良好反腐倡廉氛围。严守党的政治纪律，筑牢廉洁自律的思想防线，切实转变工作作风，努力提升清正廉洁的形象。同时，严格落实党风廉政建设主体责任和监督责任，

坚定不移的把党风廉政建设和反腐倡廉工作落实到位，全力构建风清气正、积极向上的良好企业文化。

中支公司总经理李志军在警示教育活动总结讲话中，要求党员干部：一是要加强学习，提高拒腐防腐能力。事例证明，不学习，思想认识不能提高，欲望就容易膨胀，就拒绝不了诱惑，容易被诱惑的绳索绊倒。二是坚定信念，自觉加强对权力的运行监督。党员领导干部丧失了理想信念，就会失去精神支柱，失去灵魂。三是以案为鉴，警钟长鸣，牢固树立正确的权力观。通过鲜活的事例，反思服刑人员犯罪道路的过程、原因，及时吸取教训，引以为戒。四是以身作则，做好表率。党员干部要以身作则，做到心不贪、手不长、嘴不馋，防微杜渐，真正做到上不负党，下不负民。

通过此次警示教育活动，使全体党员干部知晓千里之堤，溃于蚁穴！加强党内监督刻不容缓且任重道远，从而自觉提高思想觉悟、明晰权力观念，耐得住寂寞、扛得住诱惑、顶得住歪风、经得起考验。

（中华保险锡林郭勒中支 李明）

新华保险锡盟中支组织召开民主沟通会

为促进公司经营管理各方面更好发展，在中支总经理的提议下，新华保险锡盟中支组织开展开门纳谏活动。内勤员

工围绕公司“政策制度、业务知识、绩效体制、卫生环境、奖罚措施、用人原则”几个方面积极建言献策。2016年10月29日下午14:30,新华保险锡盟中支组织召开民主沟通会,中支本部及机构内勤参加会议。总经理任俊飞、总经理助理赵丽华出席会议。



会上,中支总经理任俊飞向所有参与开门纳谏的内勤同仁表示感谢。并对此次活动所收集的意见进行了逐一解答及工作安排。借助此次会议,任总做《融汇贯通突破岗位局限、脚踏实地成就生涯未来》专题讲话。

任总围绕生涯发展,从定位、沉淀、学习三个方面与全体内勤进行了沟通。任总谈到:1、正确定位。内勤员工对于个人未来生涯发展一定要有清晰的规划,定位决定生涯发展。对于定位,个人要对自我有正确的认知。我们要摒弃一切坏的思维、习惯,以积极、良好的心态,助力个人生涯发

展。 2、积累沉淀。内勤员工在个人职业发展时一定要遵循规律，工资收入是与时间周期、基本代价成正比。员工要想职业发展，获得更高的地位，不菲的收入，一定要投入大量的时间与精力。想在更高的岗位上游刃有余，就要塑造一个强大的自我，实现内外职业的匹配。在内职业生涯达不到外职业生涯要求时，选择沉淀、积累力量才是最明智的选择。会上，任总再次解读了新华的工资与福利待遇。强调了公司在薪资上的竞争力，以及未来的发展机遇与前景。 3、强化学习。学习是快速提升自我能力的法宝。学习力，也是一切成功人士必备的优秀品质。会上，任总特别强调了学习对于职业发展的重要性。建议内勤同仁一定要多学习，且多学习与工作有关的知识，并将知识应用到实际工作中，让学习发挥效果。学习可以是多样化的，而非单纯学习书本，在实践中的学习，更加高效。任总建议内勤员工一定要利用多样化的学习途径，积极在实践中、工作岗位上锻炼自我，提升自我。努力提升学习力，打造个人竞争优势，为个人职业发展积攒力量。

讲话最后，任总希望内勤员工能够将知识、技能融汇贯通，突破岗位局限、脚踏实地、成就个人未来职业发展。

此次民主沟通会的召开，有利于在公司与员工之间建立相互信任、共谋发展的良好局面。与此同时，任总的谆谆教导也再次鞭策和激励着员工向着更好的自己而努力。我们相

信，在上下齐心，共谋发展的形势下，新华保险锡盟中支的明天将更加美好！

（新华人寿锡林郭勒中支 张启明）

新华保险锡盟中支开展 “健康乐享 免费体检大赠送”活动

2016年，新华保险第十六届客户服务节隆重推出“健康嘉年华”——健康乐享 免费体检大赠送活动。新华保险锡盟中支为回馈广大客户的支持与信赖，于10月中旬在锡盟当地正式启动免费体检赠送活动。

本次免费体检赠送项目为“基因检测”——TP53 抗癌因子检测。基因检测是通过对个体的DNA信息进行检测及分析，从而进行疾病的风险预测的一种技术。它是一种全新的检测手段。基因检测，可以实现对个人身体状况更精准的了解，对于疾病预防更加精准，对于守护个人健康具有积极意义。

从10月11日-13日，新华保险锡盟中支特别邀请呼市健康管理中心副总经理彭涛亲临锡盟本部、二连、太旗、西乌组织开展“基因检测”巡讲。10月14日-24日，“基因检测”样本采集分别在锡盟本部、二连、西乌、太旗支公司陆续开展，参与人数200余人。

在分公司及中支领导的高度关注与大力支持下，新华保险锡盟中支内外协同顺利完成此次免费体检大赠送活动。在

基因检测—锡盟中支



新华人寿二十年·关爱人生每一天



基因检测—四级机构



新华人寿二十年·关爱人生每一天



二连支公司



西乌旗支公司



太旗支公司

此次活动中，新华保险锡盟中支及机构的工作人员以真诚的态度，优质的服务，为客户提供了满意的服务体验。通过此

次活动的开展，进一步增进了客户对公司的信任与了解，树立了保险公司良好的企业形象，赢得了公众口碑，为保险业的发展做出了积极贡献。

（新华人寿锡林郭勒中支 张启明）



信息报送及采用情况统计表 (2016.8.10-2016.11.4)

序号	单 位	投稿件数	采用件数
1	人保财险	5	5
2	中国人寿	83	32
3	中华保险	18	15
4	大地财险	10	8
5	太平洋保险	1	1
6	阳光财险	6	6
7	永诚财险	1	1
8	平安财险	2	1
9	安邦财险	4	1
10	国寿财险	17	12
11	安华农险	1	1
12	华安保险	4	2
13	永安保险	0	0
14	合众人寿	3	3
15	泰康人寿	3	3
16	新华人寿	48	25
17	阳光人寿	3	3
18	平安人寿	1	0
19	华夏人寿	3	1
20	人民人寿	1	1
21	民生人寿	2	2
合 计		216	123