

锡林郭勒保险信息

2016年第6期（总第89期）



编 印：锡林郭勒盟保险行业协会

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgia>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 保监会加强商业车险产品事中事后监管 4

重点关注

- ☆ 内蒙古出台保险服务农牧业现代化发展实施意见 5
- ☆ 锡林郭勒盟启动牧草灾害保险试点工作 6

协会工作

- ☆ 锡盟保险行业协会召开常务理事会 7

公司动态

- ☆ “诚信为本，周到服务”——新华保险大额理赔尽显关爱 8
- ☆ 预防为主，远离火患——阳光财险锡林郭勒中支举办消防知识讲座 9

☆ 中华保险锡林郭勒中支召开“两学一做”专题会议实现从严治党全覆盖	11
☆ 合众人寿保险公司锡盟中支快速理赔纪实	12
☆ 新华保险锡盟中支开展“新华真情 关爱人生”母亲节特别慰问活动	13
☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展“两学一做”学习教育	14
☆ 民生保险锡林郭勒中心支公司开展2016年防范和处置非法集资宣传月活动	15
☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展服务升级达标活动	20
☆ 打击非法集资，共创社会和谐	22
☆ 中国人寿锡林郭勒分公司独家冠名大型儿童魔幻剧	26
☆ 泰康人寿2016贵宾体检圆满成功	27
☆ “感恩有你，与爱同行”——中国大地保险5.20客户服务节活动	29
☆ 中国人寿锡林郭勒分公司筹办第六届“国寿小画家”少儿绘画活动	32

监管信息

保监会加强商业车险产品事中事后监管

为加强对商业车险条款费率的管理，根据《保险法》和《深化商业车险条款费率管理制度改革试点工作方案》，近日保监会责令中国大地财产保险股份有限公司、中华联合财产保险股份有限公司、华安财产保险股份有限公司、安华农业保险股份有限公司、渤海财产保险股份有限公司和安诚财产保险股份有限公司自2016年6月1日起，在部分地区停止使用现行商业车险条款费率并及时修改。

自2015年6月1日商业车险条款费率管理制度改革(以下简称“改革”)试点工作正式启动以来，改革紧紧围绕“放开前端，管住后端”，逐步将商业车险产品的制定权交给市场主体，将商业车险产品的选择权交给消费者。改革后，保险公司有权利在一定范围内自主拟定商业车险费率，也有责任确保费率的拟定、使用依法合规。与此同时，保险监管部门重点加强对商业车险条款费率的事中事后监管，建立健全对商业车险条款费率拟定、使用、回溯、调整的监管体系，切实保护社会公众利益并防止不正当竞争。

目前，改革试点已经在黑龙江等省市实施，其他地区改革工作也正在稳步推进。从试点情况看，改革后车险消费者

普遍获益，多数保险公司车险经营平稳向好。但是，也有部分分公司车险主要指标的实际值与费率拟定时的预期值出现较大偏离。下一阶段，保险监管部门将进一步完善对商业车险产品的动态监管机制，加大商业车险产品监管力度，保护消费者合法权益，维护车险市场正常秩序。

（摘自 中国保监会网站）

重点关注

内蒙古出台保险服务农牧业 现代化发展实施意见

内蒙古出台保险服务农牧业现代化发展实施意见。近日，内蒙古印发《关于落实发展新理念加快农牧业现代化 实现全面小康目标的实施意见》，提出保险业发展四项意见。一是积极开发适应新型农牧业经营主体需求的保险产品，探索开展主要农畜产品目标价格保险、收入保险、牛羊天气指数保险和制种保险试点。二是完善农牧业保险制度，建立农牧业补贴、涉农涉牧信贷、农畜产品期货、病死禽畜无害化处理与农业保险联动机制。三是推进农牧林业保险气象服务业发展，完善内蒙古卫星遥感应用体系，重点开展生态环境、

农作物、草原生产力监测评估等示范应用，逐步向农牧业保险理赔拓展。四是积极探索农牧业保险保单质押贷款和农牧户信用保证保险，鼓励和支持保险资金开展支农支牧融资业务创新试点。

（摘自 内蒙古保监局网站）

锡林郭勒盟启动牧草灾害保险试点工作

日前，锡林浩特市与中华联合财产保险公司联合开展牧草灾害保险试点工作，选定白音库伦牧场为试点地区。计划投保草场面积 23.15 万亩，对投保期间因发生旱灾导致牧草减产，将给予 27 元/亩的保险赔偿。保险费 1.35 元/亩，其中，锡林浩特市财政承担 80%，白音库伦牧场承担 20%。

（摘自 内蒙古保监局网站）

协会工作

锡盟保险行业协会召开常务理事会

6月12日上午，锡盟保险行业协会在行协会议室召开了常务理事会。本次会议主要讨论和审定了锡盟行协五届理事会换届工作方案，部署换届具体工作，启动换届程序。



（锡盟行协 王晓丽）

公司动态

“诚信为本，周到服务”

——新华保险大额理赔尽显关爱

金先生 40 岁，在二连从商多年。正处在事业、家庭稳步发展的黄金期。然而一场毫无征兆的疾病，夺走了他年轻的生命。

2016 年 4 月 21 日，金先生在毫无任何疾病征兆的情况下突发急性心梗，经二连医院抢救无效身亡。金先生有一双儿女，大女儿 17 岁即将参加高考，小儿子年仅 7 岁，他的妻子没有工作，金先生的突然逝去，对于这个家庭无疑是晴天霹雳，全家人深深的陷入无尽的痛苦中。家人第一时间联系了经常给金先生提供保险服务的新华营销员洪双经理。在洪双经理的帮助下，金先生的家人拨打了新华保险 95567 理



赔电话进行报案。新华保险二连支公司理赔人员接到报案后，第一时间立案并核实客户身份及保单信息。经查，金先生于 2013 年 7 月 5 日以年交保费

8275 元购买了新华保险“祥和万家两全分红保险”，保额

10万元。在新华保险二连支公司理赔人员的积极协助下，客户很快办理了相关理赔手续。2016年5月3日新华保险二连支公司针对金先生理赔申请完成系统立案，2016年5月4日迅速结案。新华保险支付客户身故理赔金254925.25元。

2016年5月5日，金先生生前投保的新华保险二连支公司总经理曹明峰携洪双经理及理赔人员来到金先生家进行理赔慰问。

金先生的妻子将一面写着“新华保险讲信誉、快速理赔显真情”的锦旗送到新华领导的手中以示感谢。新华保险二连支公司仅用



两天的时间，快速完成大额理赔。保险，无法挽救金先生的生命，但却将金先生对家人的爱永远的延续下来。保险，给死者以安慰，给生者以希望，祝福金先生的家人能够早日走出痛苦，迎接新的生活！

(新华保险锡林郭勒中支 张启明)

预防为主，远离火患

——阳光财险锡林郭勒中支举办消防知识讲座

为进一步普及消防知识,提高预防火灾和火场逃生自救能力,近日,阳光财产保险公司锡林郭勒中心支公司在会议

室举办消防知识讲座,内蒙古消防总队的教官从专业的角度生动的讲解和列举大量火灾事例,使大家对消防知识有了进一步的了解,安全意识和消防意识得到增强。

教官为大家讲解了当火灾发生时如何报警、如何扑救初期火灾及逃生自救技巧;常用电器的防火措施;如何正确使用液化气;油锅着火处置等相关常识;通过学习使大家切实掌握了消防逃生器材的正确使用及自救方法。

这次安全知识讲座,让广大员工了解了更多的消防知识,增强了消防安全意识,懂得如何在最佳时刻扑灭初期火灾和自救。教官生动的讲解和一幅幅让人心痛的照片,使所有员工深刻的认识到了关注消防、珍视生命的重要性!



(阳光财险锡林郭勒中支 王喜昌)

中华保险锡林郭勒中支召开“两学一做” 专题会议实现从严治党全覆盖

4月12日，中华保险锡林郭勒中心支公司班子成员，机关部门经理助理及以上人员，支公司负责人，全体党员干部在中支会议室开展“两学一做”专题培训会议。

内蒙古党校党史党建教研部教师、内蒙古中国特色社会主义理论研究中心研究员、中共内蒙古党史学会常务理事赵树禄教授通过生动案例分析，形象生动、深入浅出的讲解，使各位党员更清晰的学习掌握了“两学一做”的相关知识要点。这是锡林郭勒中支继“党的十八大”、“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实专题教育”以来，从严治党的再次深化教育和学习。

“两学一做”要求我们提高党性觉悟、坚定理想信念，做“四讲四有”合格党员。一是要不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。二是要坚持以学促做、知行合一，把学习教育同做好本职工作结合起来。三是做到领导班子带好队伍、管好队伍。四是做到人人心中有责任，敢担当。五是做到层层责任落实、层层传导压力，抓紧抓实抓好主题责任，让所有党员学的深、悟的透、干的实，实现从严治党全覆盖。杜绝抓而不紧、走过场等形式主义。

“两学一做”，基础在学、关键在做。通过“两学一做”专题培训会议，锡林郭勒中支党员干部要学的更多一些、更

深一些；要求上我们要更严一些、更高一些。坚持和落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员制度等，防止党内生活随意化、平淡化。

（中华保险锡林郭勒中支 李明）

合众人寿保险公司锡盟中支快速理赔纪实

2016年2月15日，正值春节初十，全国人民沉浸在喜气洋洋的欢乐中，然而锡盟中支客户张女士，发现自己脖子上面有个肿块，头晕、头痛，张女士爱人紧急将她送往医院，在北京301医院诊断为“肝癌”，突如其来的变故给原本幸福的家庭蒙上一层阴影，张女士性格开朗，在家中是丈夫的好妻子，是孩子的好母亲，也是妈妈们眼中的好姑娘，家人不敢面对事实，不相信疾病会发生在张女士的身上，然而事违人愿，这已是无法改变的事实。

张女士在2012年投保一份保险：合众珍爱幸福保险，保额20万。张女士的家人于2016年4月8日通过95515客户报案，并到公司柜面提交申请材料，锡盟中心支公司接到报案后及时跟客户进行联系，帮助客户收集理赔所需要资料、慰问被保险人，案件于第二个工作日下午5点顺利结案，赔付金额共计200416.86元。

张女士曾经也是保险公司业务代理人，接到合众理赔结案通知书那一刻，泪流满面的说：“咱们公司真正做到了合

众保险、理赔不难”！保险公司真不是锦上添花，而是雪中送炭啊！

（合众人寿锡林郭勒中支 任丽梅）

新华保险锡盟中支开展“新华真情 关爱人生”母亲节特别慰问活动

2016年5月8日，新华保险锡盟中支组织开展“新华真情 关爱人生”母亲节特别慰问活动。



当日下午15点，新华保险锡盟中支本部营业区经理尚海龙携外勤主管及营销员通过与扶贫办调研对锡市7家困难家庭开展慰问活动。在慰问过程中，新华保险的工作人员悉心的询问困难家庭的生活及身体情况，同时为困难家庭送去了“母亲节”的祝福及“米、面、油”等节日慰问品。几位困难家庭对新华保险工作人员的到来表示热烈欢迎，同时对此次慰问活动表示由衷的感谢。

新华保险锡盟中支通过自发组织开展慰问活动，在积极

践行企业社会责任的同时，也将保险的大爱传递到需要关心和关怀的社会群体当中，有效的树立了企业良好形象，为促进保险行业健康发展、维护社会和谐作出了积极贡献。



(新华保险锡林郭勒中支 张启明)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展 “两学一做”学习教育

2016年5月18日，锡林郭勒中心支公司开展“两学一做”学习教育活动，公司全体党员参会，四级机构党员视频参会。

按照“两学一做”学习教育行事历，此次学习活动全体党员跟随党委副书记李守财学习《中国共产党章程》，李总通过对《中国共产党章程》的宣读以及对于工作中的延伸，鼓励党员干部在工作中有向前冲的意识，有坚定事业的决心，积极创新，起好模范带头作用，做新时代的合格党员。



(中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜)

民生保险锡林郭勒中心支公司开展 2016年防范和处置非法集资宣传月活动

为了深入贯彻落实内蒙古保监局下发的《2016 年度全区保险业防范和处置非法集资宣传教育工作计划》的文件精神，积极推动分公司防范打击非法集资工作的有效开展，进一步加大公司防范打击非法集资宣传力度，营造良好的宣传氛围，引导全体内外勤员工增强法制观念，深刻认识非法集资的社会危害性，提高风险意识和风险识别能力，培养正确的投资、理财观念，自觉远离和抵制非法集资，维护保险秩

序和社会稳定。根据分公司要求，民生人寿锡盟中支于2016年5月1日至5月31日开展了2016年防范和处置非法集资宣传月活动。



为了宣传月活动的有序开展，我机构遵循分公司的统一部署，成立了防范和处置非法集资领导小组。按照“分级负责、积极主动、教育和警示并重、注重实效”的原则开展宣传教育工作。统筹协调，专门负责防范打击非法集资宣传活动的统一部署、指导和实施，确保各项措施落到实处，并以正式文件公布。坚持面向一线、面向基层，对重点领域和内、外勤员工进行重点宣传，充分结合但不限于以下宣传手段，切实提高宣传教育的针对性和有效性，确保宣传工作顺利开展。

（一）加大非法集资知识普及宣传力度，增强宣传实效。

首先组织全体内勤人员认真学习分公司下发的《打击非法集资课件》和《树立正确理财观念、警惕非法集资陷阱宣导》课件。通过对非法集资的定义、类型、特征及案例进行了解和认识，并结合实际工作中遇到的问题进行了研讨和总

结。

然后组织全体外勤人员根据分公司下发的课件进行了宣导和学习，重点宣传解读防范和处置非法集资相关法律、法规和政策，介绍非法集资的主要特征、表现形式、常见手段和案例分析。并由各部门负责人根据实际工作情况结合课件内容，针对目前投资经济活动日益多元化的趋势，就非法集资的具体诈骗手段进行了详细的分析讲解，以加强提高内外勤员工对投资经济活动中非法集资的识别和防范外置能力，规避非法集资风险。

在宣传月活动后期，民生保险锡盟中支还根据分公司批示对全体内外勤进行了慧眼·守信·明责防范非法集资培训学习，根据学习内容做了非法集资知识考试，并签订了保险从业人员承诺书。

（二）采用灵活多样、生动有效的防范和处置非法集资宣传方式。

民生保险锡盟中支除了以学习培训的方式来宣传推广防范和处置非法集资意识外，还在职场悬挂条幅，张贴宣传海报，陈设展架、设置咨询台，营造良好的宣传氛围，以持之以恒的常态化管理，在全体内外勤心中植入“非法集资不受法律保护”、“参与非法集资风险自担”、“理性投资、风险自担”等正确的防范非法集资意识，清除“非法集资损失政府买单”的错误认识。加强警示教育宣传，远离非法集

资。



(二) 巩固和扩大已有工作成果，扩大教育覆盖面。

民生保险锡盟中支在做好全体内外勤的宣传教育工作之外，同时带领大家以贴近基层、贴近群众、贴近生活的方式，在职场外设置咨询台向群众发放分公司印制及行协和金融办发放的宣传彩页、传单；并以微信的方式向身边的朋友、客户发送防范和处置非法集资的宣传信息。以社会公众喜闻乐见的社会宣传方式，普及金融理财知识和金融新业态知识，使防范和处置非法集资宣传教育深入基层。

民生保险锡盟中支在2016年防范和处置非法集资宣传月活动中坚持面向一线、面向基层，对重点领域和内、外勤员工进行重点宣传，充分结合实际工作情况，采用多种宣传手段，切实提高宣传教育的针对性和有效性，不断完善宣传教育工作机制，适时总结、推广、交流工作经验，向广大从

业人员及保险消费者准确传递防范打击非法集资信息。



通过本次活动，民生保险锡盟中支在以后的日常工作中将高度重视防范和处置非法集资宣传教育工作，增强政治意识、责任意识、大局意识和法律意识，统一思想，严格按照工作计划，认真落实每项工作，确保宣传教育工作落到实处。让所有员工不断提升风险防范能力，非法集资识别能力，更好的服务客户、服务社会。

(民生人寿锡林郭勒中支 杨晓慧)

中国人寿锡林郭勒分公司开展 服务升级达标活动

今年以来,中国人寿锡林郭勒分公司持续柜面服务升级达标活动,全盟系统各级客户服务中心围绕“强规范、固基础;新服务、促转型;塑文化、立品牌;抓技能、提服务”四大核心主题内容,积极开展各项活动。

一、强规范、固基础

1、推进服务形象升级

为推进服务形象升级,中国人寿锡林郭勒分公司对全盟柜面进行实时监控,每月下发两次监控通报,对监控抽查中发现的问题及时记录,要求限时整改;对部分较差柜面进行多次随机抽调复查,进一步加大检查力度;同时,总经理室高度重视此项活动,分管客服工作的副总经理刘勇亲自带队分别对白旗和太旗两家支公司进行了明查、暗访,重点对两家支公司柜面环境、服务礼仪及风险防控方面进行了检查,并对发现的问题进行了现场反馈,要求立即整改。

通过现场检查可以看出很多细节在监控中是无法看到的,因此,中国人寿锡林郭勒分公司今后将加大现场检查的力度,要求各级柜面不断加强柜面管理,关注死角,做到客户服务大厅内外标准、规范,使柜面真正做到服务形象“六规范”。

2、推进服务礼仪升级

中国人寿锡林郭勒分公司两级客户服务中心遵循每周开展两次晨会学习，2016年重点对柜员进行柜面服务标准强化训练，要求每位柜面必须做到动作标准、手势到位、语言恰当等标准化的服务礼仪学习及演练。通过柜员间模拟演练，促进柜员在实际工作中更好的为客户服务，实现柜面服务的创新升级。二连客户服务中心把常用的服务用语粘贴在电脑右下角，随时提醒柜员使用标准的服务礼仪，为广大的顾客提供更优制的服务，提高服务水平。苏尼特右旗柜面结合客户需求，进一步改进柜面服务，要求柜面人员在工作中学会换位思考，在日常服务工作中注重服务细节，从细微之处入手，将服务工作的每个环节做好，主动为客户排忧解难，真正做到细心、耐心、诚心，用“三心”服务换取客户满意。

3、推进前伸服务升级

5月3日，中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心核保支持岗人员前往锡林浩特市专业化支公司参加“送培训进职场”活动，活动中核保支持岗人员就投保资料造假等反面案例给全体营销员进行了宣导，并强调了工作重点：（1）凡涉及投保资料不真实的公司，对相关人员给予在本公司进行通报的处罚。（2）凡出生证明不真实



的公司，该公司所有需要提供出生证明的保单，均需扫描彩色出生证明原件。（3）凡涉及投保资料不真实的销售人员，均按照《内蒙古分公司灰名单管理细则》列入灰名单。通过宣导可以使营销人员更加了解投保资料造假的严重后果，杜绝此类恶性事件的发生。5月24日，中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心客服主管就新单回访、电话21项保全服务项目等内容对销售人员进行了培训及宣导，通过认真分析、举一反三、问题互动等形式进行了讲解。使销售人员明确了只有安装e宝账和开通服务密码才能使用电话保全服务项目，让销售人员去引导客户使用离柜式的服务渠道，加强客户分流，提升离柜率，达到了预期效果。

今后，中国人寿锡林郭勒分公司两级客户服务中心将进一步强规范、固基础，新服务、促转型，塑文化、立品牌，抓技能、提服务，不断美化柜面环境，优化服务感知，为客户办理业务提供了更加舒适、温馨的环境，为客户提供更高效、快捷的服务奠定了坚实的基础。

（中国人寿锡盟分公司 王 丽）

打击非法集资，共创社会和谐

为贯彻落实国家处置非法集资部际联席会议《关于做好当前及今后一段时期防范和处置非法集资宣传教育工作的

通知》、《关于做好2016年防范非法集资宣传月活动有关工作的通知》、自治区处置非法集资工作领导小组办公室《关于开展2016年防范非法集资宣传月活动的通知》（内处非办发[2016]15号）和中国保监会内蒙古监管局《关于以“慧眼·守信·明责”为主题切实做好2016年保险业防范非法集资专题宣传月活动的通知》（内保监稽查[2016]26号）文件精神，切实做好新形势下防范非法集资宣传教育工作，提高社会公众对非法集资的防范意识和识别能力，从源头上有效遏制非法集资活动，根据《2016年锡林郭勒盟防范非法集资宣传月活动实施方案》，结合我中支实际，制定《关于开展2016年防范非法集资宣传月活动的通知》（国寿财险内锡发[2016]73号）文件，要求机构根据方案积极进行宣传工
作。

一、活动时间

2016年5月

二、活动主题

“打击非法集资，共创社会和谐”

（一）慧眼识别

（二）守信为本

（三）明确责任

三、活动形式

（一）内部宣导：以讲座、会议等形式对保险工作人员进

行宣导。

(二) 外部传达：悬挂横幅、张贴海报、分发宣传单，对外部消费者传达打击非法集资的重要性，鼓励消费者拒绝非法集资，积极维权。





四、活动总结

（一）守信为本，明确责任。中国人寿财险锡林郭勒中心支公司通过讲座、会议等形式对保险工作人员宣导非法集资的特征及常见手段，尤其是在保险领域的非法集资犯罪形式和手段；作为保险行业从业人员应守信用、担风险、重服务、合规范，清楚非法集资对人员和行业的危害。

（二）慧眼识别，拒绝诱惑。通过保险工作人员对消费者的宣传与讲解，使消费者明确打击非法集资的意义，避免非法集资陷阱，并且能够识别保险领域的非法集资；使消费者在消费过程中尽量做到“三查、两配合”，通过保险公司网站、客户热线或保监会、行业协会网站查人员、查产品、查单证，配合做好转账缴费、配合做好回访工作，切实做好

非法集资防范工作。

5月非法集资宣传月的活动，通过开展讲座、学习案例、张贴海报、发放宣传单等一些列活动，浓浓的气氛渲染，不仅使保险从业人员学习了防范非法集资知识，还使消费者有了防范非法集资的意识，懂得提高警惕，维护自己的利益，拒绝高利诱惑，维护保险市场的稳定，促进行业健康发展。

（中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜）

中国人寿锡林郭勒分公司独家冠名 大型儿童魔幻剧

由中国人寿锡林郭勒分公司锡林浩特市支公司独家冠名的2016大型儿童魔幻剧《除夕外传之年兽大作战》，于5月28日圆满落幕。本活动由锡林郭勒盟团委、锡林郭勒盟公安局交通管理支队联合主办，内蒙古民族艺术剧院专场演出，锡林郭勒盟睿成文化传媒有限公司承办的大型亲子活动。儿童魔幻剧《除夕外传之年兽大作战》是根据中华民族传统节日“除夕”为出发点讲述关于“除夕”的民俗传说故事。

通过剧情的推进向孩子们解释除夕的含义以及年三十放鞭炮贴春联等传统习俗的来历，让孩子们了解传统习俗的同时，明白了有颗勇敢善良团结的心可以战胜一切困难的道理。全市共1600余人参加了活动，中国人寿锡林浩特市支

公司在活动现场悬挂了中国人寿冠名宣传条幅，摆放了新产品宣传展架，在剧场内两侧大屏幕分别于开场前和结束后滚动播放了中国人寿姚明版宣传视频短片，开场前由两名小学生表演了宣传中国人寿健康出行主题相声，入场券背面整版印刷了国寿“鑫福一生”产品宣传彩页，并依托演出挖掘客户资源，宣传效果显著。



(中国人寿锡盟分公司 王 丽)

泰康人寿 2016 贵宾体检圆满成功

2016年5月14日—6月3日，锡林郭勒盟蒙医医院先后迎来了5批共计23人的锡盟中支贵宾客户，这同时也预示着泰康人寿一年一度的客户服务节又准时与我们的客户相约了！

经过前期紧张的通知准备工作，2016年泰康人寿锡盟中支共有37位白金卡贵宾客户，4位钻石卡客户可以享受泰康人寿提供的免费贵宾体检服务，经过泰康人寿的业务员及综

合内勤伙伴与客户联系，确认共计 23 名贵宾客户要求来锡盟中支进行体检。



因为客户来体检的时间不是很准确，头一天定好第二天来体检，却因为客户突然有事来不了了，有的客户忘记了早上不能吃饭的要求，把早饭吃了，有的客户找不到位于新区的蒙医医院……各种问题，不一而足，锡盟中支的服务人员

面对产生的各种问题及突发情况，耐心解释，细心服务，全程陪同，把出现的各种情况一一予以解决，使来锡盟中支体检的 23 位客户经过先后 5 次的安排，每个人的体检都顺利完成了。体检结束后，每位客户都非常满意，直夸泰康的服务好。

因为今年的贵宾客户比 2015 年多了一倍还多，客户一多，时间的安排及各自的个性需求就出现了矛盾，面对这些问题，泰康人寿的客服人员牢记客户就是我们的上帝的宗旨，把服务好每一位客户作为我们最高的目标来完成，客户提出要自费增加一些体检项目，客服人员做好解释工作后帮助客户开单、交费，使客户的要求得到满足。

23 位泰康贵宾客户，在完成体检后，都愉快的踏上了返程，泰康的悉心服务给客户留下了深刻的印象，所有的客户都对泰康公司竖起了大拇指，全都发自肺腑的说：我们要做泰康永远最忠实的客户！

（泰康人寿锡林郭勒中支 赵青春）

“感恩有你，与爱同行”

——中国大地保险 5.20 客户服务节活动

夏意浓浓，爱满大地。2016 年 5 月 20 日至 5 月 30 日，大地保险锡林郭勒中心支公司为了回馈广大新老客户对中国大地保险的支持与厚爱，开展了以“感恩有你，与爱同行”

为主题的“5.20 客服服务节”系列活动。活动中，锡林郭勒盟、市、旗县全体公司成员进入当地社区及商业中心，除了为新老客户免费发放礼品、提供理赔问题答疑外，旨在与保险消费者更近距离接触互动，普及保险知识，增强大众保险意识；同时，发掘公司在服务民众的过程中存在的问题，根据客户实际情况进行更好、更贴心的服务。





(大地财险锡林郭勒中支 蔡迪)

中国人寿锡林郭勒分公司筹办第六届 “国寿小画家”少儿绘画活动

根据自治区分公司“牵手国寿 健康同行”第六届少儿绘画评选活动要求，中国人寿锡林郭勒分公司将在全盟范围举办“国寿小画家”第六届少儿绘画活动，本届活动以表现健康生活为内容征集作品，充分发挥少年儿童的想象力，围绕运动、健康等现实题材进行联想、表现。

5月26日，锡林郭勒分公司分管运营工作副总经理刘勇携客户服务中心经理及相关人员前往锡林浩特市教育局，面见了锡林浩特市教育局文宝元局长和左占云副局长，双方就中国人寿2016年第六届少儿绘画活动进行了协商。今年是我公司与锡林浩特市教育局合作的第六年，教育局领导高度重视，对历年来的合作给予了高度的评价，双方就2016年少儿绘画活动做了进一步地沟通，锡林浩特市教育局局长表示将继续给予大力支持，并把少儿绘画活动融入锡林浩特市中小学生艺术节活动当中，通过锡林浩特市中小学生艺术节这一平台，使少儿绘画活动深入人心，确保取得圆满成功。

（中国人寿锡盟分公司 王丽）