

内部刊物
注意保存

锡林郭勒保险信息

2016 年第 5 期（总第 88 期）



编 印：锡林郭勒盟保险行业协会

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgia>

联系电话：0479-6841599

目 录

重点关注

- ☆ 一季度内蒙古商业车险改革呈现“多赢”局面 4
- ☆ 内蒙古中短存续期人身保险产品一季度降温显著 5

协会工作

- ☆ 锡盟保险行业协会举办 2016 年锡盟保险业反洗钱知识
培训 6

公司动态

- ☆ 合众人寿锡盟中支快速理赔纪实 8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司正镶白旗支公司开展防范和打
击非法集资宣传活动 9
- ☆ 阳光产险公司组织全盟理赔人员参观反腐倡廉警示教育
基地 10
- ☆ 新华保险锡盟中支育鑫部隆重举办五周年庆典 12

☆ 大地财险锡林郭勒中支组织司法案件风险提示和警示教育专题宣传月活动 14

☆ 中华保险锡林郭勒中心支公司积极开展防范非法集资宣传教育活动 17

☆ 新华保险锡盟中支积极开展非法集资宣传活动 18

☆ 中国人寿锡林郭勒分公司落实反洗钱工作任务 20

☆ 阳光产险锡林郭勒中支荣获“文明服务窗口单位”荣誉称号 21

☆ 中华保险锡林郭勒中支积极开展“关爱贫困儿童，中华与你同行”爱心捐献活动 22

☆ 中国人寿锡林郭勒分公司全面开展宣传工作 23

☆ 新华保险锡盟中支积极开展保单检视及全维云健康体检活动 24

※ 信息报送及采用情况统计表 26

重点关注

一季度内蒙古 商业车险改革呈现“多赢”局面

一季度内蒙古商业车险改革呈现“多赢”局面。一是市场运行平稳。在保险责任范围扩大且单均保费下降情况下，各项经营指标平稳，并未出现保费规模萎缩，保费增速9.38%。二是改革成果大众共享。车均保费3134元，同比下降8.7%，续保客户中74.9%的客户保费同比下降，“高保低赔”、“无责不赔”等前期舆论集中反映问题有效解决，改革的社会正效应明显。三是经营管控稳步提升。公司建立风险模型并整合核保规则，完善“风险管理”、“自动定价”、“自动核保”等信息系统，提升定价和管理水平，注重公司优势，找准市场定位，探索差异化竞争路径。四是社会各界认同度较高。商业车险改革得到自治区各级政府、媒体及社会公众肯定和认可，投保率提升3.5个百分点。五是车险社会管理功能提升。商车改革不仅提升保险公司在汽车销售及维修方面的话语权，而且引导车主提高安全驾驶意识，降低事故率，出险率同比下降0.67个百分点。

（摘自 内蒙古保监局网站）

内蒙古中短存续期 人身保险产品一季度降温显著

内蒙古中短存续期人身保险产品一季度降温显著。内蒙古保监局加强风险管控，积极推进监管政策落实，中短存续期人身保险产品一季度降温显著：**一是**停售产品众多。一季度停售产品 41 款，保费收入 55.15 亿元，占全区保费的 28.4%，涉及 6 家保险公司，其中有 2 家公司已停售全部中短存续期人身保险产品。**二是**重点险种和渠道增速下滑。中短存续期产品分布集中的分红险产品保费增速同比锐减 58 个百分点，银邮渠道保费增速同比下降 18 个百分点。**三是**业务结构向好。续期保费同比增长 26.83%，新单期交保费同比增长 92.64%，增速均显著高于全国平均水平。

（摘自 内蒙古保监局网站）

协会工作

锡盟保险行业协会举办 2016年锡盟保险业反洗钱知识培训

为进一步增强锡盟各保险机构对反洗钱工作重要性的认识，提高保险从业人员反洗钱工作的综合能力，4月27日下午，锡盟保险行业协会邀请锡盟人民银行专员李贺为全盟保险机构做了反洗钱专题知识培训。参加此次培训的人员有：锡盟各保险公司的办公室负责人和财务部负责人，锡盟保险行业协会全体人员。



李专员从反洗钱法律制度体系、反洗钱工作面临的新形

势、保险机构反洗钱义务、保险洗钱的主要方式及风险等方面进行了重点讲解，加强了大家对反洗钱知识的全面认识。培训结束之际，李专员又给大家播放了视频宣传片，加深了大家对培训内容的理解和记忆。



总之，此次培训收到了很好的效果，也为锡盟各保险机构今后的反洗钱工作起到了良好的推动作用。

(锡盟行协 王晓丽)

公司动态

合众人寿锡盟中支快速理赔纪实

2015年12月9日，内蒙古锡林郭勒盟的天寒风刺骨、北风呼啸。对所有人来说这是再正常不过的日子，但对于锡盟中支客户斯女士一家人来说是个惊天噩耗，斯女士在锡盟蒙医医院诊断为“尿毒症”，此噩耗刺痛了整个家人心脏，如晴天霹雳一样，把一家人压的透不过气。

斯女士的家人于2016年3月21日通过95515客户报案，合众人寿锡盟中支接到报案后立刻与客户进行联系，帮助客户收集理赔所需要资料、慰问被保险人。

斯女士于2008年在我公司投保一份保险：合众幸福人生保险，保额7万，被保险人家人于2016年3月21日上午，来到公司柜面提交申请材料，案件于第二个工作日下午5点顺利结案，赔付金额共计70661.37元。

斯女士也是保险公司业务代理人，病魔给自己及家人带来的伤痛是无限的，当锡盟中支理赔人员把结案通知书与付款确认书交给斯女士那一刻，她激动的说“还是合众人寿保险公司好，理赔的速度真是快，太感谢了！”

从理赔申请到结案，全程时间没有超过五个工作日，合众人寿锡盟中支以快速理赔再一次兑现了“合众保险、理

赔不难”的承诺。

(合众人寿 任丽梅)

中国人寿锡林郭勒分公司正镶白旗支公司 开展防范和打击非法集资宣传活动

近日，中国人民银行正镶白旗支行在白旗繁华路口信用联社门前举办了“防范和打击非法集资”宣传活动，当地各家银行、保险公司共7家单位参加了活动。

中国人寿正镶白旗支公司经理及工作人员在活动现场拉起“远离非法集资，拒绝高利诱惑，远离非法集资，建设美好生活”的宣传横幅，发放了中国人寿各类产品共100份宣传单，向广大市民讲解了防范非法集资、合法理财及中国人寿保险保障产品知识，现场解答了保险理财产品的相关事宜。



同时，在公司客户服务中心柜面悬挂了“打击非法集资、共创和谐社会”宣传条幅，客服人员为临柜办理业务的广大客户宣传非法集资的危害和防范措施，宣传了国寿的品牌产品，得到了社会群众的一致好评。



（中国人寿 王丽）

阳光产险公司组织全盟理赔人员 参观反腐倡廉警示教育基地

4月18日上午，我司组织全盟所有理赔工作人员参观锡林浩特市反腐倡廉警示教育基地，旨在让所有工作人员通过实地参观潜移默化接受廉政文化的感化和熏陶，进一步增强廉洁自律意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

大家普遍反映，本次警示教育令人震撼，深受教育，纷纷表示将以这些反面职务犯罪案例为镜，对照检查，检身正己，进一步增强反腐倡廉的思想自觉和行为自觉，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，不断增强宗旨意识，不断坚定理想信念，不断增强反腐倡廉意识，努力提高拒腐防变能力，以实际行动促进理赔工作健康发展。



(阳光产险 王喜昌)

新华保险锡盟中支育鑫部 隆重举办五周年庆典

伴随着新华保险锡盟中支的发展，育鑫部也迎来了五周岁的生日。2016年4月20日上午10:30，锡盟中支育鑫部在西贝隆重举办5周年部庆。本次部庆活动除本部门在职营销员外，还特别邀请中支内勤管理干部及原育鑫部部分离司人员共同参与。

中支个人部李鼎经理、营业区尚海龙经理出席庆典活动并发表讲话。李鼎经理代表锡盟中支总经理室向育鑫部表示祝贺，希望育鑫部在陈经理的带领下越来越好，再创佳绩。营业区尚海龙经理同样对育鑫部送上祝福，并鼓励所有伙伴向陈经理看齐，以她为榜样，不断鞭策自己，通过自己的努力，提升个人收入，实现自我价值。随后，中支个人部及营业部经理与育鑫部所有主管共同为育鑫部生日祝福。



在庆典上，育鑫部领头人陈育新经理做重要讲话，陈经理满怀激情的回顾了育鑫部五年的发展。2015年育鑫部贡献保费收入803.41万元，各小组业绩表现也非常突出。高额保费背



后带来的是高额收入。会上还特别展示了育鑫部2016年一季度收入前十人员名单。通过数据指标，再次鼓舞新人从业信心，激励团队士气。

任何成绩的取得都离不开那些辛勤付出的人，在此次庆典上，育鑫部就2015年度表现优异的人员给予部门年度表彰，并赠送精美礼品。

心怀感恩，才能走的更远。育鑫部五年的发展，离不开一批又一批无私奉献的伙伴们。“吃水不忘挖井人”，秉承公司感恩文化，在5周年部庆这一大喜日子里，我们又一次看到了那些熟悉的身影，而且陈经理不但将这些功臣们请到盛宴上，而且还为她们送上了精美礼品表示感谢！

台上，育鑫部的伙伴们多才多艺，载歌载舞为部庆献礼。台下，伙伴们举杯同饮，把酒言欢。整个部庆现场氛围热烈、喜悦。中支内勤员工也激情演绎《抓钱舞》。

锡盟中支育鑫部自成立以来，业务持续向好，部组不断

扩大，现已成为锡盟中支最大的营业部，目前拥有人力 115 人，2015 年育鑫部贡献保费收入 803 万，为锡盟中支业务发展做出了杰出贡献。未来，相信育鑫部将在陈育新经理的带领下必将做大做强、再创佳绩！



（新华保险 张启明）

大地财险锡林郭勒中支组织 司法案件风险提示和警示教育专题 宣传月活动

为进一步加强保险司法案件风险防范，增强案件风险识别能力，提高案件处置能力，根据保监会《关于开展保险司法案件风险提示和警示教育宣传工作的通知》要求，2016年4月，中国大地财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司

积极在公司内部推进司法案件预防和警示教育工作，并广泛对外开展教育宣传活动。

对内，大地财险锡林郭勒中心支公司以“以案说法”、“以章学法”、“观影思法”三项内容进行宣导。针对近年来保险业发生的重大司法案件对员工召开了解说分析会，深刻警示各机构保险从业人员恪尽职守、遵纪守法，远离犯罪；带领全体员工回顾学习中国保监会关于案件风险防范工作下发的文件及做出的具体举措；并组织全体员工进入“大地网络学院”观看《忠诚与背叛》影片，鼓励员工结合日常工作进行深入思考。



对外，中心支公司及辖内四级机构以“拒绝高利诱惑，谨防上当受骗”为内容，进行警示宣传。针对客户制定、印刷宣传资料，引导保险消费者增强法制观念，提高风险意识和识别能力。职场内设置咨询点开展法制宣传教育活动，警

示保险犯罪后果与危害。利用微信平台更广泛的向社会公众普及、警示与非法集资、保险诈骗、洗钱、传销等保险犯罪行为的相关知识。



此次宣传月活动进一步提高了保险业内人员及公众对非法集资、保险诈骗、洗钱、传销等保险犯罪行为的认识，有效的形成了防范打击金融犯罪的良好氛围。

（大地财险 蔡迪）

中华保险锡林郭勒中心支公司 积极开展防范非法集资宣传教育活动

为贯彻落实锡林郭勒盟处置非法集资工作领导小组《关于做好2016年防范非法集资宣传月活动有关工作的通知》要求，切实做好新形势下金融保险系统防范非法集资宣传教育工作，引导社会公众增强法制观念，提高风险意识和风险识别能力，自觉远离和抵制非法集资，维护金融秩序和社会稳定。近日，锡林郭勒中支按照《通知》要求，积极开展防范非法集资宣传教育活动。

为加强此项活动的组织领导，中支公司和支公司成立了领导小组，明确了宣传内容、宣传时间、宣传方式、责任分工等。在活动中，中支公司印制了非法集资宣传单，并在承保和理赔大厅悬挂宣传横幅，在电子屏滚动播放宣传口号，同时利用手机短信、微信传播快、覆盖面广的优势，向客户发送信息。在内部，通过晨会的形式，向员工宣讲非法集资的特征、表现形式、常见手段及其危害，通过以案说法，揭露犯罪分子的惯用伎俩，揭示非法集资的欺骗性、风险性和

危害性。

我公司将按照上级要求，加强非法集资的宣传教育工作，把这项工作纳入常态，经常抓、抓经常，确保内部员工不参与非法集资，同时告诫广大客户远离非法集资，提高风险防范意识，维护金融稳定，共创和谐社会。

（中华保险 李明）

新华保险锡盟中支 积极开展非法集资宣传活动

依据《中国保监会关于进一步做好保险业防范和处置非法集资工作的通知》保监稽查〔2015〕263号文件及分公司风控部《新华保险内蒙古分公司开展非法集资及资金案件等重大风险排查宣传警示教育工作的通知》文件要求，新华保险锡盟中支成立领导和执行小组、积极开展非法集资宣传活动。

为更好的落实防范和处置非法集资工作精神，为加强组织领导，新华保险锡盟中支成立了由中支总经理任俊飞任组长、总经理助理赵丽华、营销市场总监曹明峰任副组长、其他各部门经理为组员的领导小组。为更好执行此项工作，中支还特别成立了由中支办公室主任吉亚泰任组长、个人部副经理李鼎任副组长、其他各部门风控联系人为组员的执行小组，全面负责锡盟中支及机构的防范和处置非法集资工作。

新华保险锡盟中支及四级机构严格按照执行小组相关部署认真落实非法集资宣传工作。截止5月1日，新华保险锡盟中支及机构累计开展非法集资宣传活动14场，参与人数260人，悬挂条幅、标语5条，LED宣传4次，制作宣传展板2块，发放宣传资料160份。



新华保险锡盟中支通过开展多种形式的非法集资宣传活动，有效的强化了公司全员对非法集资的认识，提升了中支及机构的防范和处置非法集资工作能力。此次宣传，对于维护社会金融稳定，化解公司非法集资风险具有积极意义。

(新华保险 张启明)

中国人寿锡林郭勒分公司 落实反洗钱工作任务

为规范 POS 机收费行为，保障公司资金安全，维护客户经济利益，有效推进公司反洗钱工作的开展和落实，中国人寿锡林郭勒分公司监察部和财务会计部组成检查小组，根据反洗钱相关法律规定，针对 POS 机收费方式的合规性对锡林浩特市支公司和锡市营销部进行了反洗钱工作核查，通过调取财务凭证和销售人员名单，核查了 POS 机凭证信息和业务资料完整性，并对锡市支公司 4 月、锡市营销部 2016 年 1 月至 4 月 30 日的 POS 机刷卡交费情况进行了全面核查，全面落实反洗钱工作任务。



(中国人寿 王 丽)

阳光产险锡林郭勒中支 荣获“文明服务窗口单位”荣誉称号

近日，阳光财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司荣获自治区“文明服务窗口单位”称号。



此次评选活动由自治区文明办组织，旨在深化群众性精神文明创建活动，发挥窗口行业在精神文明建设中的示范作用，进一步调动全行业开展优良服务的主动性和积极性，提高服务质量和效能，树立保险业良好的社会形象，提升保险业市场竞争力，推动保险业科学发展。

我司自成立以来，不断深入贯彻总、分公司各项政策，深化客户服务举措，并积极参与社会公众事业，践行社会责任，得到了当地政府和行业的认可。先后被中共锡林浩特市委员会、锡林浩特市人民政府授予“文明单位”、“市级文

明单位标兵”等荣誉称号。

(阳光产险 王喜昌)

中华保险锡林郭勒中支积极开展 “关爱贫困儿童，中华与你同行”爱心 捐献活动

为响应总公司 2016 年客户服务节暨 30 周年司庆活动，近日，中华保险锡林郭勒中心支公司积极组织，开展了“关爱贫困儿童，中华与你同行”的爱心捐献公益活动。



捐赠活动于 4 月 25 日在公司会议室进行，活动倡议大家至少捐赠一本适合小学生阅读的书、至少一件干净衣服、至少 10 元钱。29 日上午，公司总经理室、各部门负责人、员工纷纷慷慨解囊，积极踊跃捐款，现场在一片《感恩的心》的歌声环绕下进行，气氛异常感人。短短一天时间就捐款

9100元，捐书120册，衣服58件，近日，汇聚着中华保险员工涓涓暖流的钱物已寄往最需要的地方。

扶贫济困是中华民族的传统美德，是构建和谐社会、建设幸福的时代要求。本次活动的开展，进一步增强了公司全体员工的社会责任感，弘扬中华民族团结互助、乐善好施的精神，营造了见贤思齐、崇德行善的新风尚。

（中华保险 李明）

中国人寿锡林郭勒分公司 全面开展宣传工作

为深入推进中国人寿品牌宣传与企业文化推广工作，中国人寿锡林郭勒分公司积极配合销售渠道各阶段业务推动需要，加大对各渠道主推产品的宣传力度，与《锡林郭勒晚报》、《时代邮刊》等主要媒体密切合作，刊登了公司简介、险种介绍、品牌宣传等稿件。销售渠道通过主流媒体和锡市中心街区大屏幕投放了新产品上市广告；征订了新产品易拉宝、海报及癌筛体检宣传展架，发放给各支公司在各营销职场、客户服务中心柜面及办公楼道进行张贴和摆放，营造宣传氛围；为全盟销售人员发放了新产品销售宣传彩页、肿瘤筛查体检宣传单、邀请函及刊登新产品上市的报纸，同时通过95519向1.5万名客户推送了肿瘤筛查体检短信，使用微信微易计划书宣传和讲解了新产品，确保了新产品宣传效果，

为一线销售提供了有力的支持。

同时，中国人寿锡林郭勒分公司积极开展企业文化传播活动，为全盟系统签订合同人员及营销主管发放了《中国人寿企业文化手册》，通过晨会等方式向销售人员开展企业文化专题培训，确保文化培训进职场，扎实推进双成文化落地。

（中国人寿 王 丽）

新华保险锡盟中支积极开展 保单检视及全维云健康体检活动

当今，我们已经进入一个关注生命、追求健康的时代。2016年4月8日-9日，新华保险锡盟中支组织开展保单检视及全维云健康体检活动。本次活动旨在帮助客户整理保单信息，宣传保险知识。新华保险锡盟中支呼吁客户关注身体健康、预防疾病，公司也将竭诚为客户提供更为全面的保险、健康保障服务。

在活动现场，新华保险锡盟中支的工作人员通过保单检视卡对客户的保单信息进行了详细的整理及分析，同时根据客户自身保险需求，为客户提供合理化意见和建议。除此之外，到场的客户还将享受新华保险锡盟中支提供的全维云健康体检服务。新华保险锡盟中支的工作人员应运高科技先进设备，借助于国际上最先进的健康预警分析系统，运用生物电，结合中医经络等原理，通过云端大数据处理系统控制终

端，5分钟采集人体健康信息，随即生成健康分析报告。通过此项检查，能够快速检测比较全面反映人体的主要健康状况，帮助客户做好疾病预防工作。



该活动一经推出受到了客户的广泛认可及好评。152位客户朋友热情参与本次保单检视及全维云健康体检活动。客户李女士谈到：“新华保险锡盟中支开展的健康体检活动又简单又快捷而且很准确。通过此次健康检测，让我对自己身体健康问题有了更为清晰的认知和了解，这对于疾病的预防非常有帮助，真的很感谢新华保险”。

（新华保险 张启明）

信息报送及采用情况统计表 (2016.1.1-2016.5.6)

序号	单 位	投稿件数	采用件数
1	人保财险	2	2
2	中国人寿	39	13
3	中华保险	6	5
4	大地财险	3	3
5	太平洋保险	0	0
6	阳光财险	3	3
7	永诚财险	1	1
8	平安财险	1	1
9	安邦财险	2	1
10	国寿财险	1	1
11	安华农险	1	1
12	华安保险	1	1
13	永安保险	0	0
14	合众人寿	2	2
15	泰康人寿	1	1
16	新华人寿	25	12
17	阳光人寿	1	1
18	平安人寿	0	0
19	华夏人寿	0	0
20	人民人寿	1	1
21	民生人寿	1	1
合 计		91	50