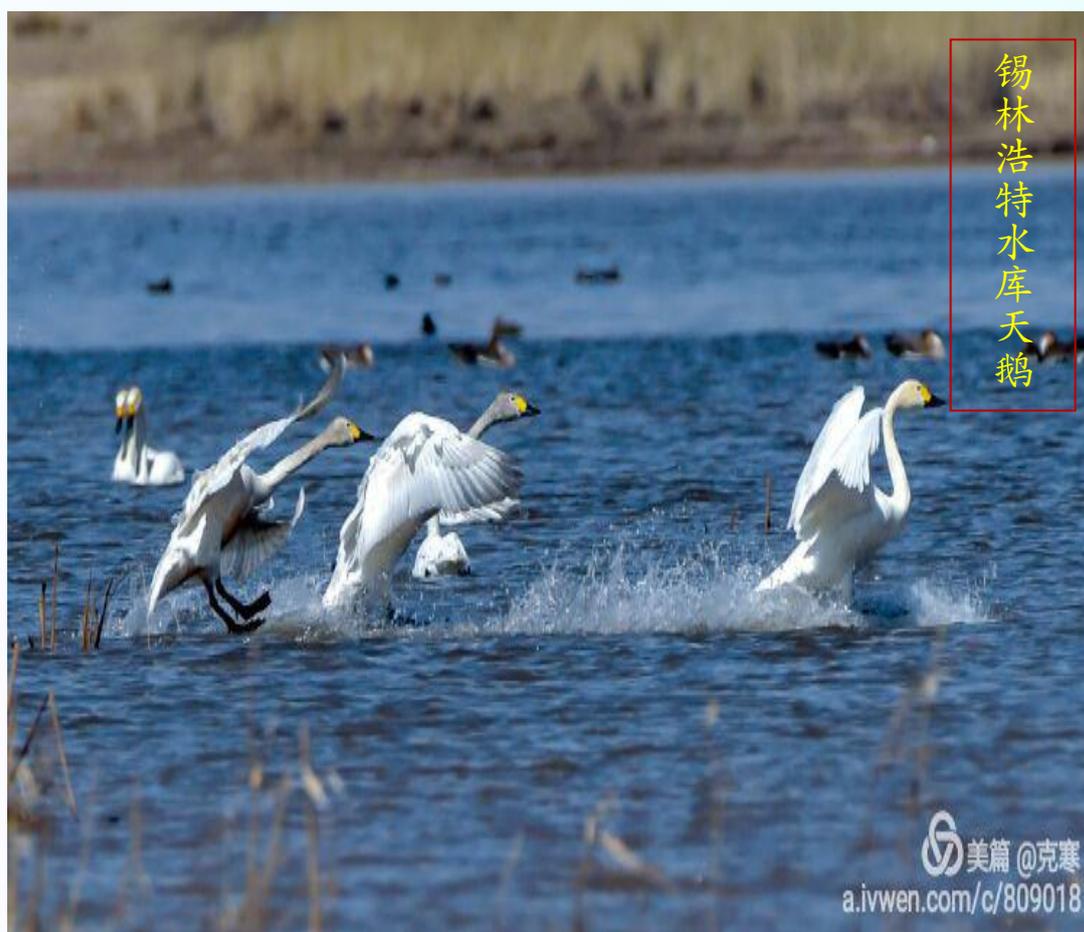


内部刊物
注意保存

锡林郭勒保险信息

2016 年第 4 期（总第 87 期）



编 印：锡林郭勒盟保险行业协会

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgia>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 内蒙古出台文件明确保险支持经济发展四项举措 · · · 3
- ☆ 个人税收优惠型健康保险落地内蒙古 · · · · · 3

协会工作

- ☆ 锡盟行协开展 2016 年第一次车险理赔服务质量模拟现场测评 · · · · · 5

公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展 2016 年保险业社会治安综合治理宣传月活动 · · · · · 7
- ☆ 新华保险锡盟中支个险渠道组织召开 3 月月度分析例会 · · · · · 9
- ☆ 阳光财险锡林郭勒中支召开一季度经营分析会议 · · · 10
- ☆ 新华保险锡盟中支敢赔、快赔感动客户 · · · · · 11
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司部署 2016 年宣传及企业文化推广工作 · · · · · 12
- ☆ 大地财险锡林郭勒中支集中力量多措并举积极开展综治宣传月活动 · · · · · 13
- ☆ 新华保险锡盟中支快速完成重疾理赔 11 万元 · · · · 16
- ☆ 信息报送及采用情况统计表 · · · · · 18

监管信息

内蒙古出台文件明确 保险支持经济发展四项举措

内蒙古出台文件明确保险支持经济发展四项举措。内蒙古自治区近日下发《2016年金融支持全区经济社会发展融资工作方案》，明确保险发挥融资功能支持经济发展四项举措。一是稳步开展小微企业贷款保证保险，增加政策性农业保险的品种与覆盖范围，推进草原牧区牲畜天气指数保险和马铃薯价格指数保险的试点工作。二是大力推动个人消费贷款保证保险，积极发展农产品价格指数保险、物流保险，探索文化产业保险和演艺、会展责任险等新兴保险业务。三是推动大病补充医疗保险、低保人员意外伤害险、绿色保险、安全责任险等险种进一步发展，服务社会民生。四是拓宽保险资金投资渠道，推动保险资金参与地方重点项目建设。

（摘自 内蒙古保监局网站）

个人税收优惠型 健康保险落地内蒙古

2016年3月25日，人保健康内蒙古分公司在呼和浩特市成功售出内蒙古自治区个人税收优惠型健康保险第一单，

产品名称为“爱健康个人税收优惠型健康保险（万能型）A款”，个人保额20万元，标志着商业健康保险个人所得税试点政策正式落地祖国北疆。在商业健康保险个人所得税试点政策实施过程中，内蒙古保监局与自治区财税部门协同推进。一是**主动积极沟通协调**。内蒙古保监局与自治区和呼市两级财税部门就政策试点工作进行研究，出台《内蒙古自治区商业健康保险个人所得税政策试点工作实施方案》，建立工作协调对接机制。二是**建立统计分析制度**。内蒙古保监局建立商业健康保险个人税优试点月报制度，要求各人身险公司按月度报送税优健康险业务报表，并及时报送税优健康险业务的首单出单情况、业务推进中遇到的问题及需要保监局协调解决的事项。三是**对业务开办情况进行跟踪调研**。在前期对我区全部17家人身险公司开展个人税收优惠型健康保险业务的书面调研的基础上，对辖区已开办个人税优健康险业务的公司进行实地调研，检查相关业务流程、管理制度、信息系统、财务制度建设情况和经营合规情况。

（摘自 内蒙古保监局网站）

协会工作

锡盟行协开展 2016 年第一次 车险理赔服务质量模拟现场测评

4月6日，锡林郭勒盟保险行业协会在付永泉秘书长的带领下，分成四个小组，在锡林浩特市南市门对辖区内的12家财产保险公司进行了车险服务质量模拟现场测评。

为保证测评结果真实有效，测评时间、测评地点、测评人员都有协会秘书长临时决定。



测评小组人员严格按照《关于印发〈内蒙古自治区保险行业 2015 年车险理赔服务质量模拟现场测评活动方案〉的通

知》（内保协产险〔2015〕21号）文件要求，分别从报案电话接听时效、报案过程、调度环节、查勘到达现场时效和服务、是否存在禁止环节等方面进行了现场测评和考核。

通过本次测评，展现了各公司目前的现场服务情况，促使各公司之间相互学习与交流，看到同行的优势和亮点，弥补自己的差距和不足，从而提高锡盟地区车险服务水平和能力起到很好的督促作用。



（锡盟行协 王晓丽）

公司动态

中国人寿锡林郭勒分公司 开展 2016 年保险业社会治安综合治理 宣传月活动

根据中国人寿内蒙古自治区分公司《关于转发内蒙古保监局〈关于开展 2016 年保险业社会治安综合治理宣传月活动的通知〉的通知》（国寿人险内办发〔2016〕11 号）要求，锡林郭勒分公司开展了全盟系统社会治安综合治理宣传月主题活动。

一、高度重视，加强领导

中国人寿锡林郭勒分公司高度重视此项工作，组织召开了司务会，安排部署了宣传活动任务，统筹规划，周密安排，确保宣传活动落到实处。确定了以保险业深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为宣传理念，围绕协调推进“四个全面”战略布局和自治区“十三五”规划，组织全盟各支公司开展以确保全盟社会治安秩序稳定，人民群众安居乐业为目标的社会治安综合治理主题宣传活动。深入宣传保险业化解矛盾纠纷，提供优质服务的情况，深入宣传保险业见义勇为的先进典型。

二、组织学习，加强宣导

锡林郭勒分公司成立了治理销售误导工作小组,梳理自查风险点,在分析总结以往治理销售误导经验的基础上,针对当前销售误导的主要特征,研究制定新举措。结合公司工作实际,积极组织机关干部员工学习了社会治安综合治理有关法律、法规及文件资料,要求全盟系统员工做到依法行政,严格执法,不断提高遵纪守法的自觉性。

三、深入宣传,注重实效

全盟系统各支公司组织召开特别晨会,向全体员工及销售人员宣导综治维稳知识,营造了良好的治安环境。将展业宣传和综治宣传有机结合,在各支公司办公楼前悬挂或电子屏幕展示了综治宣传标语,组织和发动保险从业人员开展了综治宣传进社区、进机关、进校园、进企业、进家庭的保险“五进入”活动,广泛宣传保险业在社会治安综合治理工作中的作用。





(中国人寿 王丽)

新华保险锡盟中支 个险渠道组织召开3月月度分析例会

为更好的总结个险3月业务，研讨制定4月组织发展方案。3月30-31日，新华保险锡盟中支个险渠道组织召开3月月度分析例会。中支本部、二连、西乌、太旗支公司负责人及营销部经理参加会议。

会议内容主要围绕个培两部考核数据、薪资、架构数据及客户积累和组织发展几大模块展开。重点强调了关注目前指标达成情况，分析问题及改进措施，明确了二季度工作以组织发展为目标，并研究制定了具体4月组织发展方案。中支总经理任俊飞、总经理助理赵丽华现场参与会议，并就重点工作给予明确指示。

此次3月月度分析会的顺利召开，再次统一了思想，明

确了4月业务发展方向，为4月组织发展工作奠定了坚实基础。



(新华人寿 张启明)

阳光财险锡林郭勒中支 召开一季度经营分析会议

3月30日上午，锡林郭勒中支召开一季度经营分析会议。中支班子成员，部门、条线、渠道负责人，四级机构经理及财务条线对接人参加了会议。

会上，各部门、条线、渠道轮流对一季度各机构经营情况、日常工作进行了点评，并且，针对各机构和渠道存在的问题，进行了交流，同时，提出了相应的建议和措施。将二

季度的任务分解至机构和渠道。

通过本次会议，及时总结了一季度的经营情况，对第二季度的工作提前做了部署，让大家做到心中有数，大家对于达成任务目标，都充满信心。



(阳光财险 王喜昌)

新华保险锡盟中支敢赔、快赔感动客户

2016年2月23日，客户李某携带其父亲的保单、病历及中国人寿《康宁终身重大疾病保险》条款鉴定的鉴定报告到新华保险锡盟中支柜面咨询理赔事宜。

经了解，李某的父亲在2011年12月15日购买了新华保险“福如东海A款两全保险”、“附加安康提前给付保险”及“定期寿险”，保额均为10万元。俗话说：“天有不测

风云，人有旦夕祸福。”2015年，李某因病导致身体全残。新华保险锡盟中支理赔查勘人员在认真审核相关理赔材料后发现李某的病历描述及诊断并未达到公司重疾、高残标准，但按照中国人寿《康宁终身重大疾病保险》条款鉴定的鉴定报告中描述的事实却满足理赔条件。新华保险锡盟中支理赔查勘人员立即将此情况上报分公司核赔部，分公司在向总公司请示后告知可以直接立案处理。随后，新华保险锡盟中支的理赔人员将此事告知客户，并于2月23日下午亲自上门为客户完成做理赔材料移动签收。2月24日公司完成理赔，共计赔付李某父亲保险金202487.86元。

客户李某表示：“真没想到新华保险的理赔这么简单、不用重新鉴定而且还赔的这么快，真是太感动了”。

(新华人寿 张启明)

中国人寿锡林郭勒分公司 部署2016年宣传及企业文化推广工作

为推动全盟系统宣传工作迈上新台阶，中国人寿锡林郭勒分公司综合管理部紧密围绕内蒙古自治区分公司“聚力领先奋进超越”发展策略，以2016年上级公司宣传工作要求为指引，制定了《锡林郭勒分公司2016年宣传工作方案》和《锡林郭勒分公司2016年企业文化推广方案》，分别成立了组织机构，按时间安排了重点工作，部署了工作任务。

中国人寿锡林郭勒分公司将面向政府做好宣传,搭建政企合作平台,密切政企合作关系。高度重视媒体宣传及媒体公关工作,加强媒体常态化沟通,持续保持并强化与宣传主管部门及主流媒体的良好互动关系。积极配合盟公司销售渠道各阶段业务推动需要,加大对各渠道主推产品的宣传力度,强化主销产品上市的舆论支持,为一线销售提供有力支持。以文化培训、文化上墙、VI切换和主题活动等工作为抓手,积极开展企业文化宣传活动,确保文化培训进职场。

中国人寿锡林郭勒分公司将进一步强化服务意识,充分整合宣传资源,全力做好销售助推工作。要充分利用总、分公司设计制作的宣传支持物料工具,确保宣传口径、宣传物料的标准、规范性。

(中国人寿 王丽)

大地财险锡林郭勒中支 集中力量多措并举积极开展 综治宣传月活动

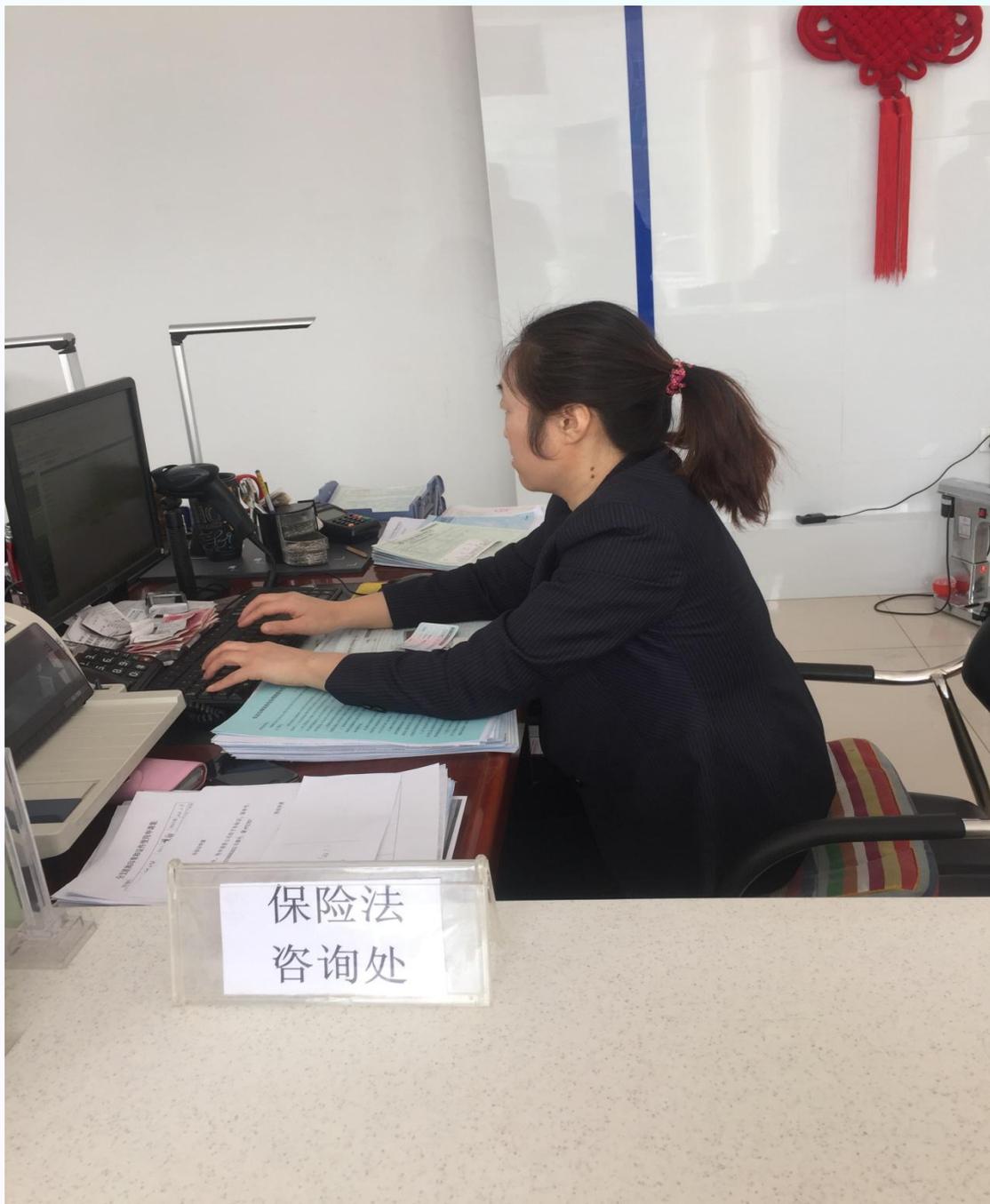
2016年3月,根据中国保监会内蒙古监管局下发的《关于开展自治区保险业2016年社会治安综合治理宣传月活动的通知》(内保监办[2016]14号)文件,大地财险内蒙古分公司制定了《开展社会治安综合治理宣传活动实施方案》。中国大地财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司争做宣

传工作的排头兵，为全力抓好综合治理，营造和谐的保险环境，开展了以“深化平安内蒙古建设，提升社会治理水平”为主题的宣传月活动。公司通过采取制作综治标语，设置关于保险及保险业参与社会治安治理与平安建设的宣传栏、展板等全面普及社会治安综合治理理念，并设立了保险法咨询处，为客户普及保险知识，答疑解惑。活动期间我公司还组织员工走上街头，发放宣传单。通过移动、电信、联通等载体向承保客户发送“关注社会综合治理，保险服务平安建设”、“参加保险，促进和谐”等公益宣传短信。



本次活动通过开展综合治理宣传“五进入”活动和“四个一”宣传活动，将展业宣传和综治宣传有机结合起来。发动基层保险从业人员，进入社区、家庭、校园、机关、企业

中，开展保险业在社会治安综合治理的广泛宣传，推进公司保险“五进入”的长效宣传机制。活动内容丰富，普及面广，宣传效果明显，重点突出，达到了公司全员参与，共同维护稳定的目的，进一步营造了人人关注综治的良好氛围，为今后宣传工作的常态化，奠定了良好的基础。





(大地财险 蔡迪)

新华保险锡盟中支 快速完成重疾理赔 11 万元

2016年2月23日，郭女士来到新华保险锡盟中支申请重疾理赔。公司柜面人员第一时间进行了系统立案，经总公司审核符合保险责任。2月24日完成结案，新华保险锡盟中支1天时间完成郭女士重疾理赔，支付保险金11万元。

2011年11月3日，郭女士的丈夫经人介绍为郭女士投保了新华保险“吉祥如意A款两全保险”同时附加了“08重疾保险”及“07住院医疗保险”。“吉祥如意A款两全保险”和“08重疾保险”保额分别为10万元，“07住院医疗保险”

保额 1 万元，合计年缴保费 6381 元。

2015 年 7 月，郭女士在干完重活后出现心悸、气短同时伴有下肢水肿的现象。家人急忙把郭女士送到二连市医院，经医院诊断郭女士为“心力衰竭”。2015 年 11 月，郭女士心力衰竭加重，夜间不能平卧，经中国医学科学院阜外心血管病医院诊断为“瓣膜性心脏病”。2016 年 1 月 5 日，郭女士在中国医学科学院阜外心血管病医院进行了二尖瓣置换术、三尖瓣成形术。

术后，郭女士于向新华保险锡盟中支提交了理赔材料。新华保险锡盟中支认为郭女士所患疾病属于保险责任范畴，新华保险锡盟中支根据保险合同，赔付郭女士重疾理赔款 10 万元，医疗保险金额 1 万元，合计金额 11 万元。

(新华保险 张启明)

信息报送及采用情况统计表

(2016. 1. 1-2016. 4. 10)

序号	单 位	投稿件数	采用件数
1	人保财险	2	2
2	中国人寿	29	10
3	中华保险	4	3
4	大地财险	2	2
5	太平洋保险	0	0
6	阳光财险	1	1
7	永诚财险	1	1
8	平安财险	1	1
9	安邦财险	1	1
10	国寿财险	1	1
11	安华农险	1	1
12	华安保险	1	1
13	永安保险	0	0
14	合众人寿	1	1
15	泰康人寿	1	1
16	新华人寿	12	9
17	阳光人寿	1	1
18	平安人寿	0	0
19	华夏人寿	0	0
20	人民人寿	1	1
21	民生人寿	1	1
合 计		61	38