

锡林郭勒保险信息

2017 年第 9 期 (总第 109 期)



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2017 年 8 月 25 日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 陈文辉：引导服务实体经济 坚持稳健审慎运作 促进保险资金运用持续健康发展 ····· 3
- ☆ 保监会副主席陈文辉：“一企一策”处置问题较大险企 ··· 5

协会工作

- ☆ 锡盟保险行业协会召开车险业务工作会议 ····· 10

公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司总经理室成员对基层开展调研 ····· 11
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司积极开展 E 宝账推广工作 ··· 12
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展群访群诉应急处理情景演练 ····· 13
- ☆ 阳光产险锡林郭勒中心支公司组织开展“关爱工程进校园”捐款活动 ····· 14
- ☆ 新华保险第十七届客户服务节暨彩色健步走活动简报——锡盟站 ····· 15
- ☆ 锡林郭勒中心支公司“点亮希望，祈福九寨”特别早会——天灾无情 华夏有爱 ····· 20
- ※ 信息报送及采用情况统计表 ····· 22

监管信息

陈文辉：引导服务实体经济 坚持稳健审慎运作 促进保险资金运用持续健康发展

近日，中国保险资产管理业协会战略发展专业委员会第二次会议暨保险资产管理业助力实体经济发展研讨会在宁夏银川召开。中国保监会有关部门、中国保险资产管理业协会、保险资产管理公司的主要负责同志参会。中国保监会副主席陈文辉出席会议并讲话。

陈文辉指出，党的十八大以来，在党中央和国务院的正确领导下，保险业持续快速发展，保险资金服务实体经济能力显著提升。截至2017年6月末，保险资金通过债权计划、股权计划等方式，直接投资国家重大基础设施建设、养老社区和棚户区改造等民生工程，累计金额超过4万亿元。保险资金积极推进支农支小融资业务试点，利用保险业务协同优势，丰富农户、农业合作社、小微企业和个体经营者的融资来源，降低融资成本。保险资金已经成为我国经济发展的一支重要力量。

陈文辉强调，当前保险资金运用工作要深入贯彻落实全国金融工作会议精神，牢牢树立服务实体经济意识，切实把更好支持实体经济发展作为出发点和落脚点。积极发挥保险资金期限长、规模大、来源稳定的独特优势，做经济发展的“助推器”，为社会经济发展提供长期资本性和股权性投资，提升经济中长期发展

的韧性。下一步，保监会将进一步完善保险资金服务实体经济的规则制度和配套政策，用改革创新的办法打破阻碍和疏通渠道，提高投资效率，缩短投资链条，降低资金成本，引导更多保险资金服务国家重大发展战略、重大改革举措和重大建设工程。

陈文辉指出，全国金融工作会议深刻阐明了经济发展新常态下金融工作的指导思想、重要原则和重点任务，为做好当前和今后一段时期的金融工作指明了方向。在新形势下，保险资金运用工作务必要把思想认识和实际行动统一到习近平总书记近一个时期关于金融工作的重要讲话精神上来，统一到全国金融工作会议精神上来，坚持稳中求进工作总基调，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务，结合工作实际，抓好贯彻落实。

陈文辉强调，保险资金运用要坚持审慎稳健运作，深刻反思过去一个时期少数保险机构激进经营和激进投资问题并认真汲取教训，决不能使保险资金成为大股东投资控股的工具。一要培育审慎稳健的投资文化。保险资金最注重安全，树立审慎稳健的投资文化是保险资金运用的应有之义，也是保险资金运用安身立命之所在。保险资金运用要把握好三个原则：投资标的应当以固定收益类产品为主，股权等非固定收益类产品为辅；股权投资应当以财务投资为主，战略投资为辅；即使进行战略投资，也应当以参股为主。二要坚持服务保险主业。保险资金运用“不忘初心”和“回归本源”，就是坚持服务保险主业的根本方向。正确处理

保险的保障功能和投资功能的关系，保障是根本功能，投资是辅助功能、衍生功能，是为了更好的保障，不能本末倒置。三要提升资金运用能力。加快建立健全资产负债管理机制，强化保险机构资产负债匹配管理。加快提升股权、不动产、境外投资等不同投资领域的专业投资能力，“没有金刚钻，不揽瓷器活”。

陈文辉强调，保险资金运用监管工作将深入贯彻落实全国金融工作会议精神，坚持“监管姓监”的正确定位，厘清监管和发展关系，彻底摒弃本位主义和“父爱主义”。坚持监管从严，确保监管“长上牙齿”，重拳整治保险资金运用领域乱象，对于违规行为严罚重处。认真查找投资监管体制机制上的漏洞，及时弥补监管制度上的短板。抓紧资产负债管理监管体系建设，逐步完善内部控制、信息披露等监管工作，积极推进保险资金运用分类监管。

（摘自 中国保监会官网）

保监会副主席陈文辉：“一企一策” 处置问题较大险企

金融监管责任重于泰山。最近一段时间，保险业在治乱象、补短板、防风险、服务实体经济等方面持续发力，成效正在显现。正本清源再起航，监管部门将如何引导行业回归本源，做强主

业？未来将怎样强化监管，维护市场正常秩序？中国保监会副主席陈文辉近日就上述问题接受了记者专访。

回归风险保障

保险作为市场经济的基础性制度安排，是国家竞争力的重要组成部分，服务实体经济和社会发展是保险业的天然使命，必须和实体经济实现良性循环、协调发展。

“保险要回归本源，服从服务于经济社会发展。”陈文辉说。

近年来，保险业快速发展，大病保险实现全覆盖、巨灾保险落地、农业保险持续扩面、商业税优健康保险正式推出，商业税延养老保险即将试点，全方位保险扶贫保障体系初步形成……

陈文辉说，保险业在服务经济社会发展方面取得了一定成绩，但在有效供给方面仍存在较大差距。

数据显示，在灾害管理方面，全球保险赔付一般占灾害损失的30%，而我国目前只有10%左右；在人身保障方面，我国寿险保单持有人只占总人口的8%，人均持有保单仅有0.13张，而美国为3.5张，日本为8张。

他说，保险具有金融属性和非金融属性，它首先是个消费品，消费的是“保障”。但一段时间以来，个别保险公司盲目扩张，

部分保险产品设计偏离保险本源，保障功能弱化，实际上成了投资品，必须花大力气去纠偏。

“一个行业的影响力，不能简单看它的资产规模，关键要看它起什么样的作用，是否干好自己该干的事。”陈文辉说，要提高保险产品的保障属性，决不能让保险产品异化成少数人的融资工具。

他表示，无论是企业和家庭财产保险、信用保险、人寿保险、健康保险、责任保险，还是保险资金运用，都是在直接和间接服务实体经济和社会发展。保险业要在上述领域精耕细作，种好自己的田，充分发挥在风险管理和长期资产负债匹配管理上的核心优势，发挥好经济“减震器”和社会“稳定器”的功能作用。

有效处置风险

保监会数据显示，截至6月末，保险业综合偿付能力充足率为235%，高于100%的警戒线，风险总体可控。但一些重点领域、重点公司的风险正逐步显现，包括流动性不足、公司治理失效、偏离主业、内控不严等风险。其中，首要的就是防范流动性风险。

陈文辉说，当前风险处置稳步有序推进，要增强同风险赛跑的意识，特别是要防范部分公司因突发情况引发流动性风险，要做到提前发现、提前预警。对个别问题较大公司，采取“一企一

策”，做细做实应急预案，并切实完善好风险隔离机制，必要时发挥好保险保障基金的兜底作用。

“公司要通过‘瘦身’化解风险，一些问题公司持有很多优质资产，但与自身主营业务协同效应不强，和负债不匹配，可以通过转让进行变现。”陈文辉说，对那些问题严重的公司，监管要做好各种风险处置预案和系统准备，确保不发生系统性风险。

公司治理失效是另一大风险。据介绍，有的保险公司通过违规股权代持、隐藏一致行动人关系等方式形成“一股独大”、内部人控制，出现大股东操纵现象。

陈文辉表示，将加强对保险公司股权结构和真实股东穿透监管，加强关联关系穿透性审查，要求保险公司逐级披露股权结构至最终实际控制人，也就是穿透到最后的自然人，并且最后的自然人之间不能有关联关系，禁止代持、违规关联持股等行为。

“吃一堑不长一智是不行的。”陈文辉说，保险要加强对自身风险的管控，决不能由“风险的管理者”异化为“风险的制造者”。

重塑保险监管

“当前保险监管系统的重要任务是重塑监管。”陈文辉说，要重塑保险业形象，首先就要重塑监管。而重塑监管，就要从重

塑监管理念和定位、重塑从严监管氛围、重塑监管能力、重塑监管纪律、重塑监管文化等五方面入手。

陈文辉说，重塑监管理念和定位，就要彻底厘清监管与发展的关系。当前要克服把保险监管机构当成“保险总公司”的倾向，监管不要越俎代庖去关心保费规模、增长率等，不要总是片面想把行业做大，认为只有行业做大了才有地位。

他说，盲目追求发展速度，在监管中就会形成“护犊子”的习惯，该出手时不出手。只有干好监管本职工作，维护竞争有序、规范运行的金融市场秩序，使守法经营的保险机构受益，才能使行业保持健康发展。

“监管要长上牙齿，真正管用。”陈文辉说，要重塑从严监管氛围，就要牢记监管职责，敢于亮剑、敢于碰硬，勇于“揭盖子”“打板子”，坚持严罚重处，决不能以任何理由放松监管、懈怠监管。要对个别影响恶劣、屡犯不改的机构，采取顶格处罚，推进实施高管人员任职资格取消或市场禁入等措施，在检查中发现的问题线索，凡是涉及违法的，坚决移送司法，让违法违规者付出沉重代价，形成强大震慑。

当前保险市场新情况、新问题不断涌现，对监管能力提出了更高要求。陈文辉说，要重塑监管能力，强化纪律约束，培养一

支政治过硬、作风优良、业务精通的保险监管人才队伍，增强监管的专业性统一性穿透性。

不明确责任，不落实责任，不追究责任，就做不到从严监管。陈文辉说，要重塑监管纪律，坚持有责必问、问责必严，形成有风险没有及时发现就是失职、发现风险没有及时提示和处置就是渎职的严肃监管氛围。

（摘自 新浪财经）

协会工作

锡盟保险行业协会召开车险业务 工作会议

为了更好规范车险市场，打击违规违法行为，促进行业持续健康发展，8月18日上午，锡盟保险行业协会组织全盟12家财产险公司在行业协会会议室召开了车险业务工作会议。保险行业协会付永泉秘书长、各财产险公司分管车险业务的总经理或副总经理、各财产险公司车险业务部负责人及保险行业协会业务部人员参加了本次会议。

会议一是进一步学习贯彻了《中国保监会关于整治机动车辆保险市场乱象的通知》（保监财险〔2017〕174号）和《关于落实保监会整治车险市场乱象工作有关事项的通知》（内保监产险

〔2017〕62号)以及《内蒙古财产保险公司依法合规经营承诺书》。二是由协会付永泉秘书长关于秘书处近期对车险市场明查暗访的基本情况通报。三是各公司对本公司近期车险业务发展情况进行了汇报,反馈近期车险市场存在的问题,提出解决问题的具体方案并在会议上进行讨论确定。

(文/锡盟行协 王晓丽)

公司动态

中国人寿锡林郭勒分公司总经理室成员 对基层开展调研

6月上旬,中国人寿锡林郭勒分公司总经理李生明、副总经理王彦成及银行保险部、团体业务部经理到锡市营销部开展调研督导,并组织召开工作会议,听取了锡市营销部经副经理的工作汇报,盟公司银行保险部、团体业务部经理结合锡市营销部实际情况,安排了6



月份重点工作任务。王总指出:自营业务要抓住方案机遇、把握时间点,大干快上,渠道业务以两个项目的落地为抓手,迅速打开局面。会议最后,李总做了总结讲话,提出了三点要求:一是

三支队伍同属一家公司，是一家人，在工作的摆布中要注意资源整合、任务共担；二是要通过业务的发展来解决效益问题，缓解经营压力；三是新班子要有新气象，要总结过往的经验与教训，勇于创新，走好发展之路。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

中国人寿锡林郭勒分公司积极开展E宝账推广工作

为推进e宝账自动服务系统，中国人寿锡林郭勒分公司领导非常重视，成立了专项工作小组，先后制定下发了《锡林郭勒分公司e宝账推广方案》、《锡林郭勒分公司e宝帐推广工作考核办法》、《锡林郭勒分公司2016年e宝帐电子化服务推广考核办法》及《补充两级客户服务中心员工绩效考核实施细则》等相关文件。要求柜面人员对临柜客户办理的业务能e化而未e化的每件要扣罚绩效工资5元，规定柜员协助客户办理的e宝账体验业务每件按保全加权2.5个工作量计算，纳入柜员当月的保全总作业量中，充分调动了工作积极性。同时加大宣传力度，加强与销售部门的沟通与协作，建立了培训机制，制定了简报制度，取得了较好的工作效果。

截止6月末，中国人寿锡林郭勒分公司e化率已达到76.35%，大大提高了客户离柜率，减轻了柜面压力，提升了客户的满意度。

（文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

中国人寿锡林郭勒分公司开展群访群诉 应急处理情景演练

近日，中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心在客户服务中心营业大厅开展了群访群诉应急处理情景演练。群体事件应急演练由客户服务中心牵头组织，并邀请重大突发事件领导小组及工作小组成员共同参与，组织 10 名柜员及销售主管扮演客户进行业务咨询，针对满期给付工作进行争议，中国人寿锡林郭勒分公司个险销售部、团体业务部及银行保险部门经理，针对客户提出的问题进行了解释和安抚。通过此次演练，取得了应对重大突发事件的处理经验，进一步提高了对此项工作重要性和必要性的认识。



演练结束后，中国人寿锡林郭勒分管副总经理刘勇做了总结讲话，要求在公司当前投诉事件频发时期，各公司、各部门要对投诉事件高度重视，明确各自的岗位职责，熟悉群体应急事件的处置流程，时刻保持高度的敏感度，认真对待，内外勤通力配合，积极与客户进行沟通与协调，避免群体事件的发生，维护公司良好形象。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽）

阳光产险锡林郭勒中心支公司组织开展 “关爱工程进校园”捐款活动

为认真贯彻落实中共中央、国务院印发的《全民科学素质行动计划纲要》、《进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》、《全民科学素质行动计划纲要（2006-2010-2020）》和内蒙古自治区残疾人联合会、内蒙古自治区残疾人福利基金会、内蒙古自治区关心下一代工作委员会下发的《关于组织开展“关爱工程进校园”公益捐赠活动的函》精神，进一步营造全社会关心关爱青少年健康成长的良好氛围，我司在全盟范围内组织开展了全员捐款活动。

中心支公司活动现场，宣读了内蒙古自治区残疾人福利基金会、锡林郭勒盟残疾人联合会《关于开展“关爱工程进校园”“我为孩子捐套书”募捐活动倡议书》，捐款首先由张明总带头进行，全体员工依次进行捐款，各支公司自己组织捐款活动，结束后，

统一将募捐善款汇总到中支公司，最后，全盟共计募捐善款 820 元，一并汇款到内蒙古自治区残疾人福利基金会指定账户。

此次活动，所有员工都贡献了自己的爱心，聚沙成塔，集腋成裘，大爱无疆，爱心无限！

（文/阳光产险锡林郭勒中支 王喜昌）

新华保险第十七届客户服务节暨 彩色健步走活动简报

——锡盟站

8月8日，由新华保险锡盟中支、锡盟文体局、锡盟社会服务中心联合举办的新华保险第十七届客户服务节暨彩色健步走活动在锡市南广场隆重举行。锡盟文体局、锡盟团委及锡盟保险行业协会等单位领导出席活动现场，当地电视台、报社、互联网媒体对活动进行了全程报道。

凌晨5点，秋雨蒙蒙。新华保险锡盟中支的工作人员为保证活动的顺利进行，不畏风雨按时完成活动前布置工作。不畏风雨的还有活动参与者。早上6点，陆陆续续已有人员前来参加活动，工作人员为前来参加活动的人员发放客服节T恤。7点，参与活动人员达到高峰，3000件T恤发放完毕，公司为感谢大家的积极参与，为未领取T恤的人员以及现场报名参加活动的人员发放彩色发带。据初步统计本次参与活动人员规模空前，到达5000余人。其中前期通过营销员邀约客户参与3000余人，通过互联

网邀约参与 2000 余人。



上午7点，活动正式开始。喜庆、热闹的威风锣鼓队为活动开场助兴。锡盟文体局、锡盟团委、锡盟保险行业协会等单位领导出席活动现场。锡盟文体局领导及新华保险锡盟中支总经理任俊飞分别为活动致辞，预祝本次活动圆满成功。随后，彩烟升腾、气球飞舞。彩色健步走活动正式开启。由新华保险锡盟中支四个旗手率领着浩浩荡荡的队伍，围绕锡市广场开始健步走活动。锡盟中支工作人员在四个站点，为健步走活动人员进行彩色



涂抹，为健步走活动增添色彩。



除彩色健步走活动外，活动现场还设置了多个功能区。医疗救急区，免费为参与者提供医疗服务。新华展示区，由专人负责讲解公司、理赔、产品等内容，增进了客户对公司的认识和了解。



风筝彩绘区，为不能参加健步走活动的孩子提供彩绘及风筝娱乐。签到手印墙，为参与者提供了彩色涂鸦的机会。3D拍照区，为参与者提供3D拍摄留念。通过多个功能区域的设置，丰富了客户体验，增进了客户满意度。

不仅如此，青春活力的快闪队伍，全场的音乐DJ、精彩的节目表演也为活动增添了耳目一新的感觉。在现场，公司还特别安排了多轮抽奖环节，真诚回馈大众。





至今，新华保险锡盟中支已连续成功举办了三届彩色健步走活动。通过活动的举办，丰富了客户体验，拉近了客户关系，展现了公司良好的服务及品牌形象。此外，通过积极倡导全民健身、

倡导健康的生活方式，助力锡市创建文明城，共庆内蒙古自治区成立70周年。

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

天灾无情 华夏有爱

—锡林郭勒中心支公司“点亮希望，祈福九寨”特别早会

一场突如其来的大地震，不幸降临巴蜀大地，让我们看到自然灾害的残酷无情，看到人类在自然面前的渺小和生命的脆弱，也让中华民族再一次挽起众志成城的臂膀，在“难于上青天”的蜀道上筑起一道闪耀着人性光辉的生命通道。万众一心、众志成城的伟大民族精神再次迸发出夺目的光彩，显示出巨大的力量。8月9日，国家主席习近平对四川九寨沟7.0级地震作出重要指示，要求迅速组织力量救灾，全力以赴抢救伤员，最大限度减少人员伤亡。

华夏人寿保险股份有限公司本着“让华夏充满爱”的企业使命，积极响应国家号召，地震发生后，华夏保险立即启动特大型灾情应急响应，迅速核实灾情，理赔调查人员通过联系行业协会、联合同业等方式尽快获取伤亡人员名单，排查公司客户，开通绿色通道理赔应急服务通道，推出快速理赔服务应急举措。华夏保险尽自己最大的努力为灾区的受难群众做出最优质的服务。

灾难发生后总分公司向全国华夏同仁发起倡议为灾区捐款，

作为远在锡林郭勒的华夏保险人，我们也要为灾区奉献出自己的力量。特举办“点亮希望 祈福九寨——我为九寨沟地震灾区捐款”特别早会。锡林郭勒中心支公司全体内外勤员工在王俊玲总经理的带领下，为“8.8”九寨沟地震灾区捐款共计9225元，充分践行“让华夏充满爱”的企业使命。出众筹之资，送雪中之碳，以绵薄之力，援灾区之急，华夏保险锡林郭勒中心支公司全体员工将助力四川灾区！天灾无情，华夏有爱！



（图文/华夏保险锡林郭勒中支 申鑫蕊）

信息报送及采用情况统计表 (2017.1.1 - 2017.8.15)

序号	单 位	投稿件数	采用件数
1	人保财险	5	4
2	中国人寿	46	19
3	中华保险	10	8
4	大地财险	7	5
5	太平洋保险	3	2
6	阳光财险	6	4
7	永诚财险	1	1
8	平安财险	3	1
9	安邦财险	0	0
10	国寿财险	15	8
11	安华农险	1	1
12	华安保险	0	0
13	永安保险	0	0
14	合众人寿	1	1
15	泰康人寿	1	1
16	新华人寿	15	8
17	阳光人寿	10	5
18	平安人寿	0	0
19	华夏人寿	19	6
20	人民人寿	1	1
21	民生人寿	0	0
22	富德生命人寿	3	2
合 计		147	77