

锡林郭勒保险信息

2017年第10期（总第110期）



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2017年10月23日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 中国保监会党委理论学习中心组开展学哲学用哲学专题学习 4

协会工作

- ☆ 锡盟保险行业协会召开财产险总经理峰会 6

公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展客户服务专题学习和培训 8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司参加锡林郭勒政风行风热线直播节目 9
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司与锡盟总工会联合召开职工重大疾病保险工作推进会议 10
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司举办锡市地区校园安全图书捐赠仪式 11
- ☆ 新华保险锡盟中支学习贯彻全国金融工作会议精

神 12

☆ 诚信理赔 周到服务 值得信赖 ——记新华保险西乌旗支公
司理赔案 14

☆ 新华保险锡盟中支党课学习 16

☆ 新华保险锡盟中支组织内勤员工开展双基打字竞赛 17

☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司向税务局赠致谢锦
旗 19

☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开工作会议 20

☆ 《迎接十九大，奋战一百天，忠诚保平安》——阳光财产保
险公司锡林郭勒中心支公司举办消防安全知识公益性讲
座 22

☆ 尊法学法守法用法 让我们一起行动——阳光财产保险公司
锡林郭勒中心支公司组织员工参加法律知识竞赛 23

监管信息

中国保监会党委理论学习中心组开展学哲学用哲学专题学习

10月17日，中国保监会召开党委理论学习中心组学习扩大会议，邀请中国人民大学哲学院副院长臧峰宇同志就深入学习贯彻习近平总书记“7·26”重要讲话精神、重温《实践论》《矛盾论》作辅导报告。保监会副主席陈文辉主持会议，会党委理论学习中心组成员参加了会议。

臧峰宇同志从《实践论》《矛盾论》与中国革命经验的哲学总结、中国马克思主义哲学创新发展等方面，对《实践论》《矛盾论》写作的历史背景、深刻内涵、重大意义作了系统梳理和解读，紧密结合深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深入解析了学习中需要重点把握的问题。

陈文辉在讲话中指出，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央继承和发扬《实践论》《矛盾论》的思想精髓，坚持把马克思主义基本原理同当代中国发展的具体实际相结合，以宽阔的眼界、辩证的思维、创新的实践，研究和解决怎样坚持和发展中国特色社会主义这一重大历史性课题，提出了一系列治国理政新理念新思想新战略。这些治国理政新理念新思想新战略在解决中国特色社会主义发展进程中出现的各种重大问题的同时，也

不断推进着马克思主义中国化，开辟了 21 世纪马克思主义发展新境界。

陈文辉强调，学哲学、用哲学，就是要在学习马克思主义经典著作的基础上，重点学习、领会和贯彻好习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，特别是“7·26”重要讲话精神，进一步增强理论素养、提高政治能力、把准政治方向，牢固树立“四个意识”，不断增强“四个自信”，更加自觉地运用贯穿其中的科学思想方法和工作方法，坚定不移地在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

陈文辉要求，要从两个重点方面抓好学哲学用哲学，为保险监管工作提供思想基础和实践指导。一是要发挥“关键少数”的示范引领作用，带动保监会系统广大党员干部学好哲学用好哲学。紧密结合学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，深刻理解掌握蕴含其中的哲学原理与方法论，不断提高战略思维能力、综合决策能力和驾驭全局的能力，为做好保险监管工作奠定坚实的思想基础。二是要深入学习领会习近平总书记金融工作系列重要讲话精神，进一步提高政治站位，重塑保险监管。明确监管职责，厘清监管边界，坚决纠正金融监管定位偏差，确保市场公平和维护行业稳定。坚持为民监管的正确方向，进一步推进“1+4”系列文件落地，大力推动保险业回归主业，切实保护保险消费者的利益。紧紧围绕服务实体经

济、防控风险、深化改革三项重点任务，切实加强党对保险工作的领导，使保险业真正成为促进经济发展、维护金融安全、改善民生保障、创新社会治理的重要力量，以崭新的精神面貌迎接党的十九大胜利召开。

会议以视频形式召开，保监会机关全体干部及在京会管单位的班子成员列席了主会场会议；各保监局、保监分局全体干部和京外会管单位的班子成员在分会场列席了会议。

(摘自 中国保监会官网)

协会工作

锡盟保险行业协会召开财产险总经理峰会

为深入贯彻落实内蒙古保险行业协会《关于深入推进内蒙古车险市场规范发展的通知》（以下简称《通知》），9月17日下午15时，锡林郭勒盟保险行业协会在行协会议室召开了财产险总经理峰会。全盟12家财产险公司的总经理或代表以及协会全体人员参加了此次会议。

会上，协会业务部丁永平主任向各财产险公司宣读了《通知》内容。各公司关于目前执行情况逐一做了汇报。付永泉秘书长对于《通知》内容为各财产险公司逐条做了详细的解读，并要求各公司一定要按照《通知》要求开展业务。各财产险公司也都明确表态会严格执行《通知》要求，共同维护锡盟车险市场健康发展。



(图文/锡盟行协 王晓丽)

公司动态

中国人寿锡林郭勒分公司开展客户服务 专题学习和培训

为进一步优化服务体验,提升客户满意度,总公司对保全、理赔各环节业务流程进行了梳理,针对基层需求迫切、反映强烈的相关问题进行了实务优化调整。中国人寿内蒙古自治区分公司于2017年7月12日下发了《关于优化保单服务部分实务的通知》(国寿人险办发〔2017〕376号),中国人寿锡林郭勒分公司及时组织柜面人员及各支公司进行了培训,通过晨会和保全部会对



全体柜员进行了宣导。

阿旗支公司通过培训,使业务人员了解优化实务的内容及重要性,方便在柜面办理业务时能及时运用,更好的为客户服务;东苏支公司利用工作之余开展了“优化保单服务部分实务”相关培训,针对优化保单借款服务、简化原申请资格人死亡情况办理手续及简化管理理赔申请资料等情况做了重点宣;西苏支公司利会夕会组织夕会开展了学

习，更准确地掌握优化后的操作要点；东乌支公司于8月15日组织柜面全体人员利用夕会，认真学习了文件，柜面人员仔细记录、积极探讨文件内容及优化规则细则；西乌支公司利用工作之余学习了保单优化服务实务；太旗支公司利用晨会进行了宣导，通过对文件的学习，使业务办理更加快捷；白旗支公司利用送培训进职场对销售人员进行了宣导，学习了优化实务等内容，切实提升了服务水平。



（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

中国人寿锡林郭勒分公司参加锡林郭勒政风行风热线直播节目

为切实维护保险消费者合法权益，以“了解保险、认识保险”为目的，中国人寿锡林郭勒分公司纪委书记、副总经理刘勇，团体业务部经理李桢昊、客户服务中心经理谢恩粉于8月17日参加了“锡林郭勒政风行风热线”直播节目，并在直播现场就中国人寿锡林郭勒分公司近年来的诚信举措、合规经营理念、



社会公开承诺等方面内容与主持人进行了细致地交流，使行风热线的听众进一步了解中国人寿及中国人寿成为我盟保险业中坚力量，在满足市场需求、服务广大客户、回馈社会各界等方面发挥的作用。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中国人寿锡林郭勒分公司与锡盟总工会联合召开 职工重大疾病保险工作推进会议

9月6日下午，中国人寿保险股份有限公司锡林郭勒分公司和锡林郭勒盟总工会联合召开了锡林浩特地区职工重大疾病保险工作推进会议，锡林郭勒盟总工会主席、中国人寿锡林郭勒分



公司总经理李生明、团体业务部经理李桢昊、锡市营销部副经理胡永参加了会议。会议对锡市地区开展职工重疾险一年来的承保情况、理赔情况进行了回顾，同时对职工重疾险和附加员福计划以及女职工特病保险做了解读，最后，锡盟总工会额主席对未开展此项工作的单位做了相关要求，对下一步的工作的持续做了强调和指示，会议达到了圆满的效果。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽）

中国人寿锡林郭勒分公司举办锡市地区 校园安全图书捐赠仪式

经过和锡盟教育局、锡市教育局的多次协调和联系，中国人寿锡林郭勒分公司锡市地区各中小学校园安全图书捐赠仪式于9月4日在锡林郭勒分公司四楼会议室进行，锡盟教育局校园安全科负责人任文才、锡市教育局分管校园安全的副局长李国霞、锡市地区22所中小学负责人及国寿锡林郭勒分公司副总经理王彦成、团体业务部经理李桢昊、锡市营销部副经理胡永参加了活动。捐赠仪式上，受赠方和捐赠方代表分别发言，为倡导全社会关注中小学生学习安全，支持教育系统进一步提高学校安全教育工作的针对性和实效性，最大限度的减少学生交通、溺水、意外伤害和校园欺凌等事故的发生，锡林郭勒分公司决定为全盟中小学校捐赠价值13万元的安全教育图书共计13216册，在锡市地区捐赠仪式现场向锡市地区各学校共赠送校园安全图书3740本

价值 4.23 万元的图书。

捐赠仪式上，锡林郭勒分公司团体业务部经理对学生保险业务的保障内容、保障责任、收费标准、办理流程进行了详细的讲解，并通过校园安全图书捐赠活动，将对锡市地区学生险业务开办起到积极的推动作用。



(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

新华保险锡盟中支学习贯彻全国金融工作会议精神

2017年7月14日-15日，全国金融工作会议在北京召开。习近平总书记在会上发表重要讲话，深入分析了我国金融工作面临的形势和任务，阐明了经济发展新常态下金融工作的指导思想和重要原则，对当前和今后一个时期金融工作作出了全面部署。

习近平总书记的重要讲话从总揽全局的战略高度，全面统筹国内外政治经济大势，深刻把握经济金融发展规律，切实立足我

国金融业发展实际，坚持底线思维、突出问题导向，充分肯定了党的十八大以来我国金融改革发展取得的重大成就，明确提出了新形势下金融业服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革的三项任务，系统阐明了金融工作要坚持回归本源、优化结构、强化监管、市场导向的重要原则。为我们做好金融保险工作、促进经济和金融良性循环健康发展的指明了方向。

新华保险锡盟中支依据内蒙古分公司工作要求，积极组织全员开展贯彻全国金融工作会议精神的学习，认真领悟会议精神，营造了良好的学习氛围。

自8月30日内蒙古分公司组织全区开展贯彻全国金融工作会议精神学习以来，新华保险锡盟中支总经理室高度关注此项学习推动工作，积极组织全体内勤员工共同参加学习日，认真聆听并记录会议重点内容。



根据内蒙分公司全面学习贯彻全国金融工作会议精神要求，锡盟中支总经理室再次组织开展全员内部学习，进一步加深内容理解，内勤员工结合自我认识、积极撰写学习心得。



通过开展贯彻金融工作会议精神的学习，使锡盟中支全体内勤对当前以及今后保险业的发展有了更清晰的认识和了解，同时对于坚持合规经营、实现稳健持续发展有了更深的感悟。今后，锡盟中支将多举办类似的学习活动，在工作之余拓宽大家的视野，紧跟行业发展动态，积极相应国家号召，为助力公司健康发展、推进国家金融改革贡献力量。

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

诚信理赔 周到服务 值得信赖

——记新华保险西乌旗支公司理赔案

2017年6月30日，新华保险西乌旗支公司接到客户家属报案，家属称，韩女士于2017年6月30日被医院确诊为“甲状腺癌”现正在接受手术治疗。

新华保险西乌旗支公司理赔工作人员第一时间在系统核实客户信息。经查，客户韩女士，2016年12月2日为自己投保“健康无忧c重大疾病保险”，保额30万元，年缴保费10680元。在确认客户身份信息后，理赔人员及时向客户家属了解病情，并告知客户家属相关理赔流程。在理赔工作人员协助下，客户家属

很快将理赔材料提交柜面审核。工作人员确认客户出险情况属实、材料齐全，第一时间在系统立案。9月12日，新华保险总公司完成全部理赔流程。根据保险合同约定，公司一次性给付客户理赔金30万元。

理赔结案后，新华保险西乌旗支公司刘云龙经理携相关服务人员到客户家中进行理赔慰问、同时递送理赔款。客户家属非常激动，并真诚感谢公司，感谢新华所有工作人员热情周到的服务。这笔理赔款非常及时，解决了客户当下棘手昂贵的手术费。客户为公司献锦旗以示感谢。



9月14日，公司召开理赔知识讲座。韩女士的家属受邀亲临现场代表客户做理赔分享。韩女士的家属再次表达了真挚的谢意。韩女士说通过理赔真切的让她感受到新华公司的理赔和服务。正是有了这么好的公司才让她很快的拿到了理赔款。韩女士的家属再次为其家人投保了三份新华的保险产品。同时以自己的亲身经历鼓励现场客户相信保险、相信公司，多为自己及家人购买保险。

保险是大爱，是雪中送碳的关怀。拥有保险的人生才更加完

美，我们相信保险的力量。保险，让生活更美好！

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

新华保险锡盟中支党课学习

根据分公司党委工作要求，9月13日，新华保险锡盟中支党员积极参加分公司组织的党课学习。

此次党课对唐爱军在名家专题访谈中关于牢固树立“四个意识”旗帜鲜明讲政治内容进行了视频播放。通过视频学习，使党员明确了什么是“四个意识”即政治意识、核心意识、大局意识、看齐意识。以及讲政治的五个具体要求，即 1、革命理想高于天 2、无规矩不成方圆 3、民心是最大的政治 4、千磨万击还坚劲 任尔东西南北风 5、坚持真理 修正错误。



锡盟中支党支部书记任俊飞、组织委员张启明及四级机构党员同志，认真聆听党课并对重点内容做详细记录。通过党课学习，再次提高了公司党员的思想觉悟，为党员同志在工作中积极发挥党员先进性奠定了良好基础。

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

新华保险锡盟中支组织内勤员工开展 双基打字竞赛

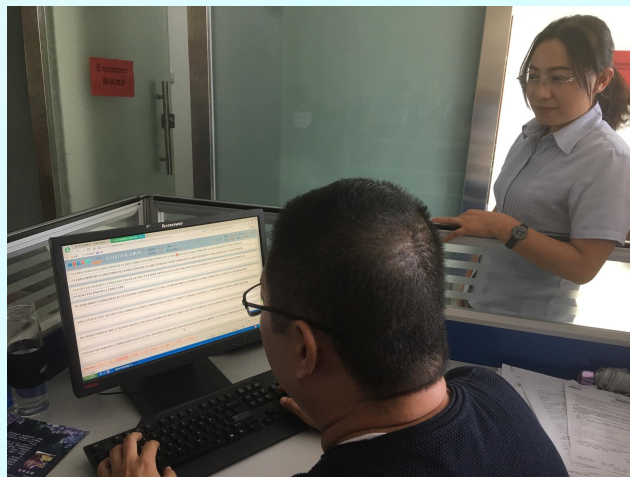
为提升员工基本职业素养，强化基本知识技能，提高日常工作效率，根据分公司培训工作要求，新华保险锡盟中支组织内勤员工开展双基打字竞赛。

本次双基打字竞赛参与范围包括锡盟中支及所辖四级机构在内的所有内勤员工。双基打字竞赛形式包括汉字及数字两种，汉字输入要求1分钟打字80个以上，正确率90%。数字输入要求1分钟打字160个以上，正确率90%。两项全部通过者成绩合格，有一项成绩不合格者需统一参加补考，成绩排名前三者公司给予奖励。

根据公司业务实际情况，竞赛分二批进行，第一批竞赛时间为8月30日，参与人员为培训部内勤及四级机构负责人。第二批竞赛时间为9月6日，考试人员为除第一批参与人员外的中支及机构所有内勤。为顺利推进此次双基打字竞赛，确保内勤员工都能够通过竞赛，并在实际岗位中得到技能锻炼，从8月中旬开始，锡盟中支培训部制定了周密的工作计划，提前下发打字系统并组织内勤员工开展技能训练。

本次竞赛同样得到了总经理室的高度关注。中支总经理任俊飞、总经理助理赵丽华现场参与监考。8月30日，锡盟中支培训部及四级机构负责人共计7人参加竞赛，7人全部通过，人员通过率100%。9月6日，中支及机构其他人员参加竞赛，应参

加人员 35 人，实际参加人员 33 人，2 人未参加，人员通过率 84.85%，中支整体应参加竞赛人员 42 人，实际参加竞赛人员 40 人，整体竞赛汉字输入通过率 100%，数字输入通过率 87.5%。



通过开展双基打字竞赛，使广大内勤员工能到了真正有效的技能锻炼，对于内勤员工职业素养提升起到了极大帮助，大大提高了内勤员工日常工作效率，为员工适应公司快速发展的需要奠定了良好基础。

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司向税务局 赠致谢锦旗

8月28日，锡林郭勒中支财务会计部将“热心服务促企业发展，务实高效为百姓排忧”锦旗赠予锡林浩特市国家税务局办税服务厅，对服务大厅办税人员能够积极热情为我公司的增值税涉税事宜进行排忧解难表示感谢。



自4月份与锡市国税局签订个人代理委托代征协议后，我公司积极主动与税务局沟通，严格按照区局下发文件的规定执行（将个人代理手续费委托代证汇总表导入系统，并开具增值税专用发票）。由于此项工作是税务局的新增业务，在具体操作申报时，遇到了前所未有的重重困难。公司税务岗人员与服务大厅办税人员始终保持密切联系，积极主动出击，同时深刻体会到

办税人员一丝不苟、耐心细致的工作态度，在与上级公司多次沟通交流与盟局、区局的协助下，终于将遇到的问题一一成功解决，于7月成功导入申报表并开出了公司第一张个人保险代理人汇总代开增值税专用发票。

为了表示感谢并提升公司外部形象，报请总经理室同意后特赠送锦旗一幅。该局也对我公司赠送锦旗行为表达了感谢之情，同时表示“为国聚财、为民收税”是每一名税务工作者的信念，今后，会将纳税人的褒奖化作前进的动力，全心全意为纳税人提供更加优质的服务。

(图文/中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司

召开工作会议

8月10日，锡林郭勒中心支公司召开工作会议，中支环节干部、四级机构班子成员参会。

会议由总经理李守财对分公司农险会议、半年会议精神进行传达，并带领学习温总讲话，根据分公司工作要求，部署中支公司后5个月发展规划：一是咨询服务个代网点建设，创新增员模式；二是优化车险业务结构，落实三率联动；三是强势推进非车险跨越式发展，8月必保完成银保渠道、责任意外险渠道任务；四是实现降赔增效，加强理赔管控、财务管控，实现效益经营；五是落实党风廉政建设，在新班子的带领下优化党建工作质量；

六是强调年终考核指标，要求各机构在依法合规的范围内经营，在保费、市场份额方面获得提升；

总经理助理巴雅尔就合规角度对分管的机构、渠道提出工作要求，他强调要抓工作纪律、工作作风、工作方式、工作氛围，提高“三线”意识，做到管理时时合规，业务处处合规；

总经理助理刘海军对分管的四级机构制定工作行事历，就保费分解、汇报制度、请假制度、全员营销工作等方面进行要求，他强调全员营销的步伐不能停止，我们要从小险种做起，营造营销氛围，助力公司业务发展；

会议中各部门、机构表态后5个月完成必保任务的决心，李总鼓励大家克服困难，同心同向，给分公司交一份满意的答卷。



(图文/中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜)

《迎接十九大，奋战一百天，忠诚保平安》

——阳光财产保险公司锡林郭勒中心支公司举办消防安全知识公益性讲座

为进一步普及消防知识，提高预防火灾和火场逃生自救能力，近日，阳光财产保险公司锡林郭勒中心支公司在会议室举办《迎接十九大，奋战一百天，忠诚保平安》为主题的消防安全知识公益性讲座，内蒙古自治区十进消防知识宣传中心的警官从专业的角度生动的讲解和列举大量火灾事例，使大家对消防知识有了进一步的了解，安全意识和消防意识得到增强。



警官为大家讲解了当火灾发生时如何报警、如何扑救初期火灾及逃生自救技巧；介绍了灭火器、手电筒、逃生绳、防火面具等常用消防器材的使用方法；通过学习使大家切实掌握了消防逃生器材的正确使用及自救方法。

这次安全知识讲座，让广大员工了解了更多的消防知识，增强了消防安全意识，懂得如何在最佳时刻扑灭初期火灾和自救。教官生动的讲解和一幅幅让人心痛的照片，使所有员工深刻的认识到了关注消防、珍视生命的重要性！

（图文/阳光财险锡林郭勒中支 王喜昌）

尊法学法守法用法 让我们一起行动

——阳光财产保险公司锡林郭勒中心支公司组织员工参加法律知识竞赛

为深入贯彻党的十八大和三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思路新战略，为党的十九大胜利召开营造良好法治氛围，我司组织员工积极参与由司法部、国家互联网信息办公室、全国普法办举办的第十一届全国百家网站、微信公众号法律知识竞赛活动。员工根据自身情况，选择登陆普法网、中国网信网，或通过@中国普法微信公众号、@中国好网民微信公众号参加竞赛答题。通过竞赛活动，推动全体员工树立法治意识，以良好的精神面貌迎接党的十九大胜利召开。

（文/阳光财险锡林郭勒中支 王喜昌）