

# 锡林郭勒保险信息

2017年第13期（总第113期）



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2017年12月8日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-6841599

# 目 录

## 监管信息

- ☆ 内蒙古保监局组织党员干部开展党性教育培训 . . . . . 4

## 重点关注

- ☆ 内蒙古自治区加快推进医疗救助与大病保险有效衔接 . . . 5

## 协会工作

- ☆ 锡盟行协派督导组赴多伦县、太仆寺旗对保险市场进行督  
导 . . . . . 6

## 公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司积极开展保险扶贫项目 . . . . . 6
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开 2017 年度媒体沟通会 . . . 8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开三季度业务管理职能指标考  
核视频会议 . . . . . 10
- ☆ 中华保险锡林郭勒中心支公司对四级机构和机关部门负责人  
进行履职廉洁谈话 . . . . . 10

- ☆ 中华保险锡林郭勒中支全面开展“风险合规自查 防范经营风险”工作 . . . . . 12
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展反洗钱专项审计会议 . . . . . 13
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司部署年底收官工作 . . . . . 13
- ☆ 新华保险锡盟中支组织开展消防安全知识讲座 . . . . . 15
- ☆ 新华保险锡盟中支总经理郝伟赴机构慰问指导工作 . . . 16
- ☆ **2017“万人兼讲”培养计划** —华夏人寿保险股份有限公司内蒙古分公司锡林郭勒 中心支公司首届星级导师 PTT 培训班报道 . . . . . 17
  
- ❀ **信息报送及采用情况统计表** . . . . . 21

## 监管信息

### 内蒙古保监局组织党员干部开展 党性教育培训

日前，内蒙古保监局组织部分党员干部在中共延安市委党校参加“不忘初心、牢记使命、做合格共产党员”专题培训班。此次培训紧紧围绕深化党的十九大精神学习宣传贯彻、扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，采取了专题讲座、实地考察、现场教学、实景观摩等多种形式。在《为人民服务》讲话纪念广场，学员们重温入党誓词；面向张思德同志塑像，集体诵读了毛泽东的名篇《为人民服务》，追寻革命先烈足迹，感受革命先烈的奋斗历程，重温党的光荣历程，最终达到强化理想信念，提高党性修养，加深对党的十九大精神理解达到坚定理想、锤炼党性、砥砺心志、转变作风的目的。通过党性教育培训，学员们更加深刻理解了延安精神的丰富内涵和时代价值，接受了思想的净化和灵魂的洗礼。学员们表示，将弘扬延安精神，不断强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，以实际行动学习领会贯彻落实党的十九大精神，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，切实加强党对保险监管事业的领导，持续推进保监会“1+4”系列文件精神落地。

（摘自 内蒙古保监局官网）



## 重点关注

### 内蒙古自治区加快推进医疗救助与大病保险有效衔接

近日，内蒙古自治区下发通知明确提出：对低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口全面取消救助起付线。进一步加大重特大疾病医疗救助力度，确保到2020年底前，重特大疾病医疗救助人次占直接救助人次比例达到30%。加快推进医疗救助与大病保险有效衔接，采取按病种与按费用相结合的救助方式，建立健全分类分段的梯度救助模式，对患重特大疾病住院治疗后，经基本医疗保险、大病保险、商业补充保险报销后个人负担的合规医疗费用，特困人员按照全额进行救助，低保对象和建档立卡贫困人口按照不低于70%的比例进行救助，低收入医疗救助对象和因病致贫医疗救助对象按照不低于50%的比例进行救助。

（摘自 内蒙古保监局官网）

## 协会工作

### 锡盟行协派督导组赴多伦县、太仆寺旗对保险市场进行督导

11月31日-12月2日，锡盟保险行业协会秘书长付永泉、业务部主任丁永平一行赴锡林郭勒盟多伦县、太仆寺旗，对两个旗县的保险市场情况进行了明察暗访，治理整顿违规保险超市，并分别召集多伦县和太仆寺旗各保险分支机构召开会议，禁止各保险分支机构与没有资质的机构合作，共同维护当地保险市场的经营秩序和健康发展。

(文/锡盟行协 王晓丽)

## 公司动态

### 中国人寿锡林郭勒分公司积极开展 保险扶贫项目

为深入贯彻落实党中央、国务院“精准扶贫、精准脱贫”战略，按照中国保监会、自治区党委政府推进脱贫攻坚工作的总体部署，中国人寿锡林郭勒分公司结合地区实际情况设计开发了“减贫保”保险项目。并于2017年3月15日与锡盟扶贫办签订扶贫工作《战略合作协议》今年锡盟地区正蓝旗、正镶白旗、镶黄旗、

多伦县等地的贫困人口，在当地扶贫办的组织下已向我公司投保“减贫保”业务，以上四家旗县共计承保 11034 户贫困户，目前各旗县正在收集今年的各类理赔案件，将进行集中支付，将有效解决低收入群体“因病致贫返贫”问题。并及时转发各分支机构，要求积极主动和当地政府及扶贫部门做好对接，尽快推广实施我公司“减贫保”方案。

自 2016 年以来，中国人寿锡林郭勒分公司承保的锡盟新农合大病医疗保险和二连浩特市城乡居民大病保险两个项目，合作方案采取“分段计算、累加支付”的办法按比例支付，在拟定给付方案时重点对低保对象、特困人员、孤儿、残疾居民、建档立卡的贫困人口制定了降低起付线标准的倾斜政策，尤其对精准扶贫人口在降低起付线的基础上，各段报销比例提高了 5 个百分点，截至目前为 561 人办理理赔服务 1576 人次，共支付赔款 254.45 万元。

与此同时，中国人寿锡林郭勒分公司连续十年定点帮扶镶黄旗巴彦塔拉镇乌兰图嘎嘎查，已累计投入帮扶资金超过 20 万元；多伦县支公司自 2014 年对西干沟乡大官场村 5 户贫困户开展定点帮扶，2017 年增加为 6 户；东苏旗支公司对 2 个嘎查的 2 户贫困户开展一对一帮扶；西乌旗支公司资助一名贫困大学生，累计投入帮扶资金 2 万元。精准扶贫成效明显，为贫困地区脱贫摘帽提供了有力支持。

（文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽）

## 中国人寿锡林郭勒分公司召开 2017 年度 媒体沟通会

2017年11月28日，中国人寿锡林郭勒分公司组织召开媒体沟通会议，邀请锡林郭勒盟金融办、锡盟扶贫办、锡林郭勒盟保险行业协会及14家合作单位、7家新闻媒体共24家单位领导参加了会议。会上，锡林郭勒分公司总经理李生明致辞，介绍了中国人寿及锡林郭勒分公司业务发展、内部管理、服务创新、助力民生、扶贫公益等情况，介绍了近几年锡林郭勒分公司理赔情况及中国人寿服务民生的做法和成效；培训部讲师介绍了“e”宝功能及使用安装等情况；参会单位进行了交流和座谈。







(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

## 中国人寿锡林郭勒分公司召开三季度 业务管理职能指标考核视频会议

为提升全盟客户服务中心业务管理技能，夯实业务基础，管控业务风险，中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心于2017年11月20日组织召开全盟系统三季度业务管理职能指标考核视频会议。盟公司副总经理刘勇、客户服务中心经副理及各岗位主管参加了会议。

会议由客服中心经理谢恩粉主持，会上副总经理刘勇对各支公司客服全员参会情况进行了核实通报。客服中心副经理刘润芬对全盟三季度考核成绩进行了通报，分析了工作中存在的短板，宣导了三季度业务管理职能指标考核及今后重点工作，会议最后，谢经理对今后工作提出了相关要求，为进一步提升服务奠定了坚实的基础。



会议最后，谢经理对今后工作提出了相关要求，为进一步提升服务奠定了坚实的基础。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

## 中华保险锡林郭勒中心支公司对四级机构和 机关部门负责人进行履职廉洁谈话

为进一步加强锡林郭勒中心支公司系统干部日常教育和监督管理，落实全面从严治党主体责任和监督责任，全面推进党风廉政建设，2017年11月12日-22日，锡林郭勒中心支公司对



四级机构和机关部门主要负责人100%进行了履职廉洁谈话。



为切实增加履职廉洁谈话效果，锡林郭勒中心支公司成立了专项工作组，谈话前，重点对《通知》要求进行了系统学习，保证了谈话内容、谈话方式、谈话要求了然于胸，有的放矢。根据年底收官业务繁忙的实际，我公司下派工作组利用10天时间，巡回基层进行履职廉洁谈话，把扩大谈话覆盖面，我公司把中支机关部门负责人也纳入了谈话范围，收到了预期效果。

在具体工作中，锡林郭勒中心支公司注重把握了“谈话前、谈话中、谈话后”三个环节，谈话前就是系统学习履职廉洁谈话内容及要求；谈话中就是要掌握谈话技巧和方式；谈话后就是归纳整理谈话档案。

对四级机构和部门负责人开展履职廉洁谈话，公司成立以来

尚属首次，因为公司高度重视、准备工作充分、基层协助配合，履职廉洁谈话取得了预期的成效，我公司决心按照上级公司统一部署，进一步强化“两个责任”，加强廉政文化建设，以好的作风选作风好的人，努力把公司党员干部建设成为廉洁高效的先锋队，为公司又好又快发展奠定坚实的组织保证和基础。

（图文/中华保险锡林郭勒中支 冯志平）

## 中华保险锡林郭勒中支全面开展 “风险合规自查 防范经营风险”工作

为加强及时、主动识别日常合规风险的能力，防范经营风险，10月，锡林郭勒中支在基层机构全面开展“风险合规自查 防范经营风险”专项自查工作，严厉打击损害保险消费者合法权益的违法违规行为，切实防范公司经营风险。

为保证自查效果，中支成立了自查工作领导小组，由中支主持工作的副总经理李志军任组长，负责整体自查工作推动督导和自查问题处罚。

锡林郭勒中支一直高度重视消费者权益保护工作，先后召开多次专题会议，不断加强日常管理，提升客户服务水平。此次自查工作，既是对公司内部管控水平的一次检视，也是公司升级客户服务水平的一次契机。

下一步，锡林郭勒中支将结合2016年“两个加强，两个遏制”回头看自查工作情况和消费者投诉、舆情监测等日常监测情



况，针对保险销售欺骗、隐瞒行为，客户信息真实性和小额理赔服务落实情况等方面开展自查自纠工作。各业务条线共同发力，深入开展自查工作，横向到边，纵向对底，边查边改，全面提升公司内控管理水平，切实维护消费者合法权益，促进公司健康长远发展。

（文/中华保险锡林郭勒中支 李明）

## 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展反洗钱 专项审计会议

11月18日，中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展反洗钱专项审计会议，会上对内蒙古分公司反洗钱专项审计工作方案进行宣导，强调此次审计重点、审计程序等，并分析当前工作存在的问题主要是内部员工对反洗钱认识不够深入，所以本次专项审计注重核查质量及报送时效，切实起到风险防控作用。

会后，锡林郭勒中心支公司制定反洗钱专项审计方案，组织条线从客户身份识别、交易保存记录、大额和可疑交易报告等方面开展专项审计工作。

（文/中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜）

## 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司部署 年底收官工作

11月30日，锡林郭勒中心支公司召开全盟视频会议，中支

环节干部、四级机构班子成员参会。

会上，总经理李守财传达分公司年底收官工作要求，对年底必保任务进行分解，确保保费有追溯，任务有落实，数字有规划，同时李总对机构及员工提出要求，一是全员上下统一思想，攻坚克难，为实现全年任务的完满达成再坚持最后三十天；二是坚守合规经营底线，为收官工作和开门红营造稳定的经营环境；三是要求环节发挥支柱作用，合理安排本部工作，加大对机构业务的督导，在最后的时期，成为吹响号角的先锋者，振奋精神，取得业务与经营上的胜利。



(图文/中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜)

## 新华保险锡盟中支组织开展消防安全知识讲座

为提高员工的消防安全意识和自防自救能力，2017年11月24日下午17点，新华保险锡盟中支特邀锡市鑫亿安消防知识宣传中心的刘教官开展现场消防安全知识讲座。



刘教官首先通过火灾案例分析，让大家深刻认识火灾带来的严重危害，引发全员对消防安全的深入思考。其后，刘教官对于日常火灾发生的原因进行了详细分析，明确了火灾发生的类型、如何预防及应对。最后，刘教官现场就消防器材如何使用进行了现场演示，同时就大家关心的防火安全问题进行了现场答疑。

通过开展消防安全知识宣传讲座，增强了全员消防安全防范意识，普及了大量的消防安全知识及自救技能。为提升全员用火、用电安全，维护职场及社会安全稳定奠定了坚实基础。

(图文/新华人寿锡林郭勒中支 张启明)



## 新华保险锡盟中支总经理郝伟赴机构 慰问指导工作

2018年开门红大战即将开始，为了解机构备战情况，更好的给予一线机构开门红工作支持，2017年11月25日新华保险锡盟中支总经理郝伟赴西乌旗支公司开展慰问及工作指导。



11月25日上午9点，郝伟总出席西乌旗支公司大早会。会上，郝伟总对西乌旗支公司全体将士表达了亲切慰问。感谢大家一年来的辛苦付出。随后，郝伟总强调2018年开门红对于机构全年任务达成至关重要，开门红也是我们创造收入的最佳时机，希望全体将士提前筹划2018年开门红事宜、内外同心、共同向着2018年收入目标发起冲刺。

外勤早会后，郝伟总与内勤员工召开座谈会。会上西乌旗支公司刘云龙经理就2017年工作总结及2018年开门红启动会进行



工作汇报。随后，郝伟总与内勤员工进行一一沟通恳谈，认真听取了员工个人想法及诉求。郝总从公司发展战略的角度，给予每一位员工未来生涯发展指导。郝总强调：内勤员工要立足本地机构、清晰个人生涯发展目标，并根据机构发展实际，建立好机构自己的培训体系，以此强化内勤团队基本技能提升，努力实现个人生涯发展。

内勤座谈会后，郝伟总再次与西乌旗支公司主管进行座谈。郝总认真倾听主管心声、启动主管意愿，为主管在2018年的发展明确了目标、奠定了信心。

开门红则全年红。如何更好的激励团队、启动意愿、做好规划，对于机构2018年开门红工作意义重大。郝伟总的机构走访及工作指导，为团队发展树立了信心、明确了方向。我们相信2018年西乌旗支公司将会以崭新的面貌、高昂的姿态，实现新的发展，为中支打赢2018年开门红战役贡献力量！

（图文/新华人寿锡林郭勒中支 张启明）

## 2017“万人兼讲”培养计划

### —华夏人寿保险股份有限公司内蒙古分公司锡林郭勒中心支公司首届星级导师 PTT 培训班报道

华夏人寿锡林郭勒中心支公司2017年度第一期兼职讲师培训班在希吉尔大酒店拉开帷幕，本次培训由经各机构筛选的58名的学员参加。

此次培训得到王俊玲总经理的高度重视，王俊玲总经理亲自莅临训前会，为本次培训班做开训致词并对学员做出期许：期望大家从职业形象上、从专业素养上用心改变自己，成为一位魅力讲师！

随后的开训中由助教老师进行了班级建设：班委选举，小组建设，组名组呼建设，最后强调了本次培训班的纪律要求，没有规矩不成方圆，遵守成年人的约定！



接下来的课程由培训讲师为大家带出，首先分享了她本人在寿险之路上的亲身经历，为学员们带来了信心，然后引导大家勇敢迈出第一步，认识班级里更多的人，学员们积极踊跃，氛围高涨。晚课学员们依次进行了一分钟即兴演讲，紧张的氛围让每个人都不敢怠慢，随后集体观看了演讲视频，大家在看到自己的表现后笑出眼泪的同时也让充分认识到了自己的不足之处。期待各位完美转变。



培训讲师为大家介绍了职场礼仪的学习，教导大家首先从仪态上改变自己，手把手的教会大家职业讲师使用的一系列标准手势，学员们起立互动，面带微笑认真的练习着。重点为大家介绍了讲师的上台九步，首先是上场，上场要脚步稳重，神情愉快，目光有神，展现自信，第二步是定场，定场要环视，微笑，展现自信。

下面进入到自由演练环节，学员以小组为单位围成扇形，每人走上前介绍自己，通过之前的学习，大家的上台程序越来越完美，讲师姿态颇具韵味。下午的课程以欢快的舞蹈开场，学员们精神饱满，眼神自信，认真聆听着培训讲师为大家带来的三三法则，好像生怕错过每一个细节似的认真的记笔记，课间还把自己



的笔记拿出来同其他同学分享，看到学员们高涨的学习热情，培训讲师感到十分欣慰。

丰盛的晚餐过后，迎来了大家期待已久的三分钟演讲环节！为了这次演讲，有的学员甚至通宵准备，看得出来，经过精心准备，学员们的演讲无论从逻辑思维还是情绪表达上都有了明显的进步，个别学员的表现甚至让同学与老师们刮目相看。

课程进行了4个多小时的30分钟~人人会讲产说会命题演讲，全程录像供大家自检，经过两天的正规化训练，每个学员都有不同程度的进步，都能完整的展示一堂精彩的课程！

接下来宣讲了总公司星级导师管理办法，再次点燃了大家对于讲师道路未来的规划。

完美的开始，完美的谢幕，经过三天学习大家增进了感情同时最关键的是认识到了自身的不足。结训典礼一开始经过助教老师的渲染带动，大家热泪盈眶，在激动和感动中，颁发了结业证书并产生了1个优胜小组，7位优秀学员，2位优秀班委，最后观看了回顾小电影，培训讲师对培训班做了总结及期许，希望每位学员能够将所学应用在实现中并不断地提高自己，多读书，多看报，多上台！让我们一起努力遇见最好的自己！

每天多做一点点，就是领先的开始！

每天创新一点点，就是创新的开始！

每天进步一点点，就是成功的开始！

（图文/ 华夏人寿锡林郭勒中支 申鑫蕊）



## 信息报送及采用情况统计表 ( 2017. 1. 1 - 2017. 12. 8 )

序号	单 位	投稿件数	采用件数
1	人保财险	5	4
2	中国人寿	69	33
3	中华保险	14	12
4	大地财险	8	6
5	太平洋保险	3	2
6	阳光财险	12	9
7	永诚财险	1	1
8	平安财险	4	2
9	安邦财险	0	0
10	国寿财险	27	15
11	安华农险	1	1
12	华安保险	0	0
13	永安保险	0	0
14	合众人寿	1	1
15	泰康人寿	1	1
16	新华人寿	38	17
17	阳光人寿	15	6
18	平安人寿	0	0
19	华夏人寿	28	10
20	人民人寿	1	1
21	民生人寿	0	0
22	富德生命人寿	3	2
合 计		231	123