

# 锡林郭勒保险信息

2016年第16期(总第99期)



(图片来源: 中国网)

编 制: 锡林郭勒盟保险行业协会

投稿邮箱: xmbxhyxh@163.com

协会网址: <http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话: 0479-6841599

# 目 录

## 监管信息

- ☆ 保监会将加快贫困地区保险市场体系建设 提升保险业保障服务能力 . . . . . 3

## 协会工作

- ☆ 锡盟协会参加内蒙古保监局农业险检查 . . . . . 5
- ☆ 《中国保险报》记者来锡盟开展宣传报道 . . . . . 6

## 公司动态

- ☆ 锡盟分公司携手中国银行开展“个人账户资金安全保险”推广活动 . . . . . 6
- ☆ 人保财险阿巴嘎旗支公司率先开办了政府救助保险 . . 7
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开反洗钱自查自纠工作反馈会议 . . . . . 8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开 2016 年度媒体沟通会议 . . . . . 9
- ☆ 中华保险锡林郭勒中心支公司积极做好反欺诈和预防保险理赔诈骗工作 . . . . . 10
- ☆ 专业赢得信任 . . . . . 13

## 监管信息

### 保监会将加快贫困地区保险市场体系建设 提升保险业保障服务能力

为深入贯彻落实党中央国务院关于脱贫攻坚的战略部署，提升保险业精准扶贫能力，近日，中国保监会印发了《关于加快贫困地区市场体系建设提升保险业保障服务能力的指导意见》（以下简称《意见》）。

保监会深入推进保险业助推脱贫攻坚工作，成立由项俊波主席任组长的工作领导小组，与国务院扶贫办联合出台《关于做好保险业助推脱贫攻坚工作的意见》，创设多项支持政策，取得了阶段性成效。农业保险方面，十八大以来累计提供风险保障 7.46 万亿元，共支付赔款 1546.88 亿元。大病保险方面，已覆盖城乡居民 9.66 亿人，累计超过 800 万人直接受益，患者实际报销比例在基本医保的基础上普遍提高了 10-15 个百分点。保险资金运用方面，已累计投资规模达 55.49 亿元的项目，推动成立中国保险业产业扶贫投资基金，一期资金 10 亿元。河北阜平县“金融扶贫、保险先行”、宁夏盐池“脱贫保”、四川凉山“惠农保”等制度创新得到各界的高度肯定。

保险机构在分散风险、扩大就业、完善社会治理等方面具有重要作用，但贫困地区保险市场不发达，保障人民生活 and 促进经济发展的作用有待加强，与脱贫攻坚工作的实际需要仍有一定差距。《意见》遵循“服务国家大局、坚持精准扶贫、注重措施实效”的基本思路，把助推脱贫攻坚作为各项支持政策的出发点和落脚点，对特困地区、老少边穷地区给予重点支持，采取务实有力的举措，为脱贫攻坚提供有力有效的保障支撑。

《意见》共十一条，主要内容包括：**一**是在符合条件的情况下，优先支持中西部省份设立财产保险公司和人身保险公司，支持在贫困地区设立服务民生的专业性保险公司，开展相互保险试点，支持贫困地区企业投资保险业，有效提高贫困地区保险供给，为贫困人口提供便捷实惠的普惠保险服务。**二**是支持少数民族地区保险公司双总部发展，支持贫困地区保险公司开展与扶贫密切相关的保险业务，鼓励在贫困地区设立分支机构，增强保险机构对接精准扶贫的服务能力。**三**是支持保险公司呼叫中心、后援中心等劳动密集型专属机构、保险专业中介机构和非保险子公司落户贫困地区，优化贫困地区保险生态环境，有效吸纳贫困人口就业，增强自我发展能力。**四**是支持设立承接社保、大病保险、公立医院改制等政策性业务的保险公司，助力贫困地区提高公共服

务效率，完善社会治理体系，改善民生保障，有效缓解贫困人口“因病致贫、因病返贫”现象。

《意见》是保监会贯彻落实国家脱贫攻坚战略的重要举措，也是发挥保险自身优势，体现行业价值的具体体现。下一步，保监会将全面落实党中央国务院的部署要求，坚持保险业姓保，着力提升保障服务能力，促进贫困地区保险市场加快发展，努力成为国家发展的稳定器、人民生活的保障器、实体经济的助推器。

（摘自 中国保监会网站）

## 协会工作

### 锡盟协会参加内蒙古保监局农业险检查

11月中旬，内蒙古保监局财险处包晓光副处长、杨海莹科长、王志明副主任科员一行在锡盟开展农业保险专项治理整顿现场检查工作。人保财险、中华保险、太平洋保险、安华农险四家财产险公司接受了现场检查。

锡盟保险行业协会综合部刘春阳主任和业务部丁永平主任作为检查组成员参与了此次现场检查。

（锡盟行协 王晓丽）

## 《中国保险报》记者来锡盟开展宣传报道

11月30日-12月4日，中国保险报特约记者白继开、丁瑞沛来锡盟开展关于农险扶贫、产业扶贫等宣传报道。内蒙古保监局财险处处长助理韩志花、办公室赵国新科长、锡盟保险行业协会秘书长付永泉以及相关保险公司人员陪同采访。

白继开、丁瑞沛记者一行分别在锡林浩特市和阿巴嘎旗、太仆寺旗、多伦县、西乌珠穆沁旗等旗县就牧民受灾以及保险公司理赔情况，保险业新的创新举措，特困老人、“五保”老人和失独老人的“安康关爱”行动等方面做了深入采访。

(锡盟行协 王晓丽)

## 公司动态

### 锡盟分公司携手中国银行开展“个人账户 资金安全保险”推广活动

2016年11月20日，锡盟分公司携手中国银行开展了主题为《尊享佳礼·携手共赢客户沙龙》的“个人账户资金安全保险”推广活动。活动期间，我公司工作人员为客户详细的介绍了该产品的优势、保障内容及保险金额，凭借着“保

费少、保障广、小付出大回报”的产品优势，活动当日现场成功签订保单 35 笔，保费收入 2520 元。

从活动效果来看，我公司推出的个人账户资金安全险对账户及密码被盗、银行卡被盗刷等提供了风险保障，有效的满足了现阶段个人账户的资金安全保障需求。此次与中行携手开展的推广活动，让更多的客户了解并认同了此产品，也进一步拓展了公司与中国银行的业务合作领域。

（人保财险锡盟分公司 张国辛）

## 人保财险阿巴嘎旗支公司率先开办了 政府救助保险

继与锡林郭勒盟阿巴嘎旗人民政府合力开办了“草原牧区羊群天气指数保险”后，锡盟阿巴嘎旗支公司为了积极落实国家卫生计生委、国务院扶贫办、国家发改委、财政部等 15 个部门联合印发的《关于实施健康扶贫工程的指导意见》，主动与当地扶贫部门进行沟通，并结合当地实际情况，于 2016 年 12 月 1 日成功与阿巴嘎旗扶贫办签订了政府救助责任保险。

此次承保的政府救助责任保险将会为火灾爆炸救助、意外身故及残疾、意外伤害所发生的医疗费用进行风险保障。阿巴嘎旗扶贫办共为建档立卡的 603 贫困人口进行投保，保

费收入 11.99 万元,其中:意外伤害事故及残疾保费每人 130 元,保额每人 10 万元,意外伤害医疗保费每人 67 元,保额每人 2 万元,火灾爆炸保费每人 2 元,保额每人 10 万元。

此次保险险种的开办,是我公司精准对接疾病医疗保险需求,重点解决低收入人群“因病致贫返贫的问题的又一项关键动作,更好的为减轻了贫困人员发生意外后对家庭造成的负担,同时也缓解了扶贫办对贫困人员救助的压力。下一步,人保财险锡盟分公司将逐步在其他旗县支公司全面铺开政府救助险种。

(人保财险锡盟分公司 张国辛)

## 中国人寿锡林郭勒分公司 召开反洗钱自查自纠工作反馈会议

为进一步加大反洗钱工作自查自纠力度,中国人寿锡林郭勒分公司于 11 月 21 日组织召开反洗钱自查自纠工作进度反馈会议,中国人寿锡林郭勒分公司副总经理刘勇、客户服务中心经副理、财务会计部经理及客户服务中心新契约、保全、理赔、收付费岗位主管、监察部岗位人员参加了会议。

会议针对目前反洗钱自查自纠工作开展进度情况进行了阐述,副总经理刘勇强调了检查的重要性,提出了工作要求,要求各部门务必要高质量地完成工作,对自治区分公司下发的数据进行了详细地分析,查漏补缺,全面掌握公司目

前反洗钱自查自纠工作的开展进度，明确了检查方法，确保了自查自纠工作的顺利开展。



(中国人寿锡盟分公司 王 丽)

## 中国人寿锡林郭勒分公司召开 2016 年度媒体沟通会议

围绕中国人寿内蒙古自治区分公司“聚力领先、奋进超越”发展策略及 2016 年宣传工作要求，中国人寿锡林郭勒分公司于 11 月 28 日下午组织召开了 2016 年度媒体沟通会议，会议邀请了锡林郭勒盟金融办、保险行业协会及 11 家合作单位、7 家新闻媒体共 20 家单位领导参加了会议。

会议有三项内容：一是锡林郭勒分公司总经理李生明对“新国十条”颁布以来保险业的变化情况、中国人寿集团公司、股份公司总体情况及锡林郭勒分公司业务发展、内部管

理、服务创新、助力民生、扶贫公益等方面工作开展情况做了专题报告；二是公司对新产品及E宝账服务推广情况进行了介绍；三是座谈讨论，进一步加强了与各单位及媒体的沟通与交流，充分地展示了中国人寿锡林郭勒分公司主动融入地方改革发展大局，积极主动地向地方党委政府汇报中国人寿改革发展的成果、积极服务民生的姿态。与各单位、媒体建立常态化的沟通机制，密切合作关系的决心，使参会单位深切地感受到中国人寿的新型产品和贴心服务，共同见证锡盟国寿的发展成就。



(中国人寿锡盟分公司 王丽)

## 中华保险锡林郭勒中心支公司积极做好 反欺诈和预防保险理赔诈骗工作

为贯彻落实总公司《关于切实做好反欺诈和预防保险理赔诈骗的紧急通知》精神，近日，锡林郭勒中心支公司组织全辖各机构认真学习文件内容，严格按照总公司的要求，对内积极开展风险排查工作，对外做好风险提示宣传，切实做

好风险防范，维护好消费者和公司的权益。



接到通知后，我公司总经理室高度重视，成立了由客服部门成立的反欺诈小组，迅速采取措施，积极做好风险提示工作。各基层机构主动做好预防，通过公司户外广告、LED滚动屏、微信、微博、等渠道，向客户发送风险提示（“尊敬的客户：您好，您的赔款在结案后均由我司通过银行直接转账支付，请广大客户凡接到来历不明的电话、短信，不要透露自己的身份证和银行卡信息，不要向陌生人转账汇款，切实加强安全防范意识。如您发现可疑情况，请及时致电95585 核实，避免上当受骗遭受经济损失【中华保险】”）提醒客户防范保险理赔诈骗风险，谨防上当受骗，切实维护

好客户和公司的权益。

同时，我公司要求全盟各级机构要加强宣导，确保员工人人知晓诈骗事件，提前做好预防，特别是与客户直接接触出单、销售、现场查勘、回访、客户报案各环节工作人员，要100%主动向客户做好风险提示，认真履行告知义务，引导客户有疑难问题、理赔问题向公司95585 或者公司当地营业网点咨询，严防上当受骗。



为堵塞内部管控漏洞，我公司在全辖机构普遍开展了风险排查，对可能存在客户信息泄露的风险点进行仔细排查，对客户信息有关的工作人员，一是开展了政审，加强岗位职责教育；二是要求相关人员严格遵照执行《保密工作管理暂行规定》，相关岗位人员100%签订了保密协议，严防人为泄露客户信息，确保公司客户信息安全。

我公司将密切关注所辖机构的动态，在加强内部管控教育的同时，及时掌握欺诈情况，发现问题及时向报告相关部门，以维护客户的合法权益和中华保险良好的社会声誉。

（中华保险锡林郭勒中支 李明）

## 专业赢得信任

9月29日，我司理赔部门接到报案，一交强险客户出险导致一死一伤。理赔部及时到达现场处理案件，并多次拜访保户、探望伤者。在处理案件的过程中，理赔部丁主任与保户反复沟通并安抚其情绪，以自身过硬的专业素养赢得了保户的认可。



11月14日，保户顶着寒风，为我司理赔部送来两面红锦旗，在现场多次感谢了理赔部门的同事专业付出。

（华安保险锡林郭勒中支 丁一帅）