

锡林郭勒保险信息

2018年第2期（总第117期）



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2018年3月6日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgia>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 中国保监会副主席陈文辉当选国际保险监督官协会执委会副主席 4
- ☆ 内蒙古出台实施乡村振兴战略 提出完善农业保险和大病保险意见 5

协会工作

- ☆ 锡林郭勒盟保险行业协会开展消防安全知识培训 6

公司动态

- ☆ 阳光人寿锡盟中支理赔服务获赞 7
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展“拒绝高利诱惑，远离非法集资”宣传 8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展“治乱打非”自查自纠现场督导检查 9
- ☆ 中华财险锡林郭勒中支深入定点扶贫困难户开展扶贫慰问活动 10
- ☆ 认真学习监管形势 提高合规意识 锡林郭勒中心支公司严格规范车险经营环境 13

☆ 中华保险锡林郭勒中支成功胜诉一起保险合同纠纷
案 14

☆ 内蒙古分公司 2017 年机构工作考核及 2018 年政策宣导
—锡林郭勒站 17

监管信息

中国保监会副主席陈文辉当选国际保险监督官协会执委会副主席

2月28日，国际保险监督官协会（IAIS）在瑞士巴塞尔召开会议，经全体执委会成员投票，中国保监会副主席陈文辉成功当选IAIS第一任代表新兴市场的执委会副主席。

IAIS是保险领域最具影响力的国际性组织，1994年在瑞士成立，负责制定全球保险监管的指导原则和标准，与20国集团（G20），金融稳定理事会（FSB）等国际组织协调互动，维护国际保险市场的稳定。目前，IAIS共有200多个成员，来自近140个国家和地区的保险监管部门，执委会是其核心决策机构。代表新兴市场的执委会副主席，将全面领导IAIS涉及新兴市场的国际规则制定及实施工作，表达新兴市场观点，反映新兴市场诉求，推动新兴市场工作，切实提升新兴市场在国际保险监管领域的参与度和话语权。中国保监会副主席陈文辉成为IAIS历史上第一位代表新兴市场的执委会副主席，是中国在参与国际金融治理改革进程中的重要里程碑，体现了国际保险业对近年来中国保险业发展所取得的成就的认可，巩固了中国在全球治理体系改革和建设中的领军作用，将有效提升中国在国际舞台的影响力。

中国保监会将利用执委会副主席这一平台，在 IAIS 各项工作中积极发挥领导作用，加强 IAIS 新兴市场成员间合作，促进达成更多共识，切实肩负起把握新兴市场战略方向、提升新兴市场地位、改善国际金融体系治理的重担，进一步扩大新兴市场成员在国际保险事务中的影响力，影响国际规则的制定和实施，维护新兴市场成员的核心利益。

（摘自中国保监会官网）

内蒙古出台实施乡村振兴战略 提出完善农业保险和大病保险意见

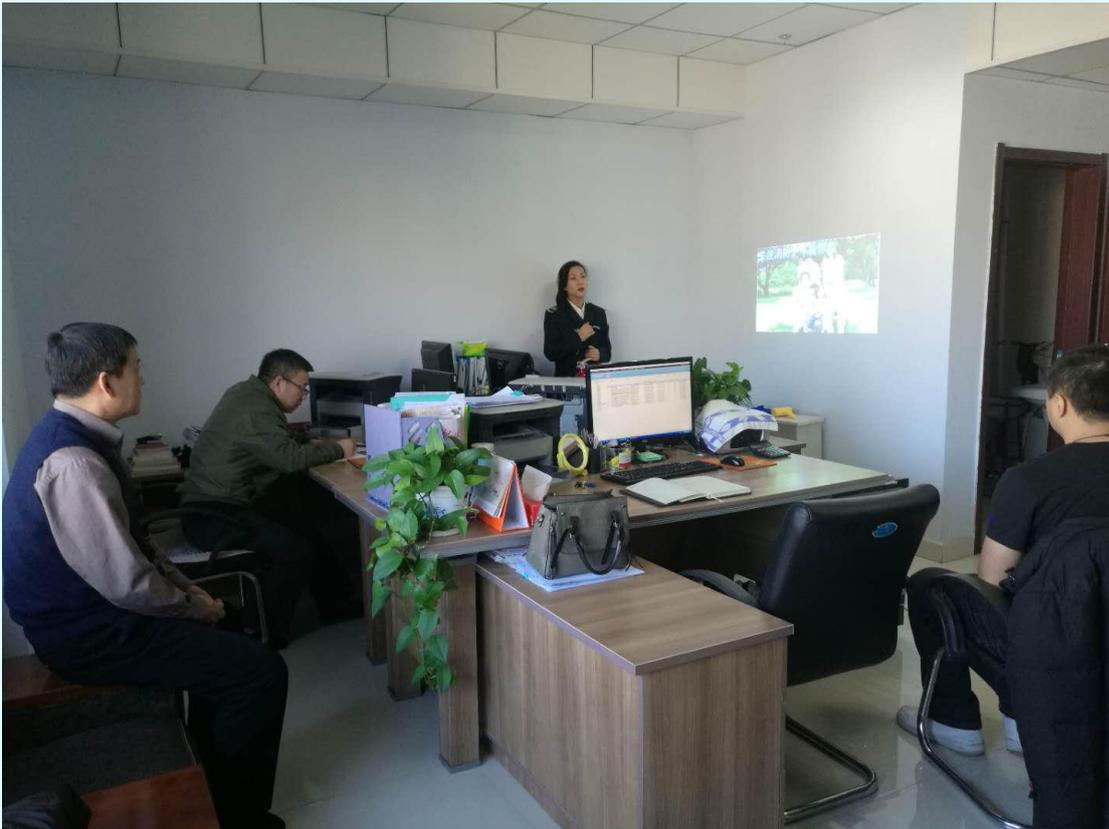
内蒙古自治区出台实施乡村振兴战略，明确提出如下意见：一是提升农村牧区民生保障水平，完善统一的城乡居民大病保险制度，对建档立卡贫困人口实行政策倾斜。构建多层次农村牧区养老保障体系。二是强化精准帮扶，坚持精准扶贫、精准脱贫，瞄准贫困人口深入推进健康扶贫等重点工程。三是全面落实农牧业支持保护制度，健全农牧民风险分担机制，探索开展稻谷、小麦、玉米三大粮食作物完全成本保险和收入保险试点，积极推进政策性肉羊、肉牛保险和农牧业大灾保险试点。

（摘自内蒙古保监局官网）

协会工作

锡林郭勒盟保险行业协会开展消防安全 知识培训

为提高协会全体员工的消防安全意识和火灾防范及逃生能力，2018年3月1日上午9点，锡林郭勒盟保险行业协会特邀内蒙古六进消防知识宣传中心的张教官为大家进行消防安全知识培训。



张教官首先通过现场播放一些触目惊心的火灾案例，让大家深刻认识到火灾带来的严重危害，引发大家对消防安全的深入思考。其后，刘教官对于日常火灾发生的原因、类型进行了详细分

析和讲解，并教大家如何预防和应对火灾，以及火灾发生后如何报警。最后，张教官现场为大家演示了灭火器的使用方法，并教大家如何识别灭火器在什么情况下是可以使用的，什么情况下是不能再使用的，必须要更换的。同时，张教官还就大家关心的防火安全问题进行了现场答疑，并要求大家将消防安全知识传播给自己的家人、朋友，以及身边的人，做到全员防火，共同维护我们的生命和财产安全。

通过开展本次讲座，大家纷纷感到受益匪浅。张教官的培训让大家学习到了很多防火知识和火灾逃生技能，大大增强了大家的消防安全防范意识，促使大家在以后的工作和生活中更加注重消防安全，严防火灾的发生。

（图文/锡盟保险协会 王晓丽）

公司动态

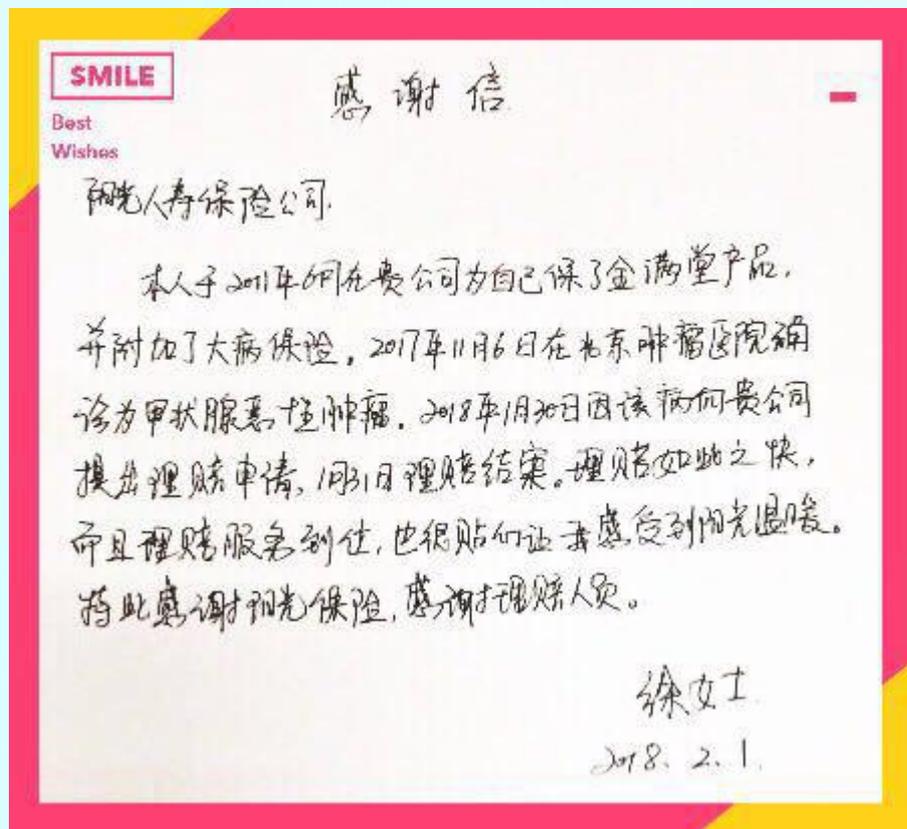
阳光人寿锡盟中支理赔服务获赞

2月1日，阳光人寿锡盟中支客服部收到来自客户徐女士的亲笔感谢信，朴实的语言中显示出对阳光理赔服务的认可与赞扬。

2011年6月，客户徐女士为自己投保了公司《阳光人寿金满堂终身寿险（万能型）》产品，保额20万元，并附加了《阳

光人寿附加万能重大疾病保险B款》，保额 20 万元。2017 年 1 月 6 日，徐女士在北京大学肿瘤医院确诊为甲状腺癌，进行了手术治疗，并于 2018 年 1 月 30 日向公司提出理赔申请，案件于 1 月 31 日通过审批。2 月 1 日，客户得知理赔结案后，专程到公司致谢，客户表示理赔速度如此之快，而且理赔服务既贴心又周到，令人倍感温暖，特意专程前来表达对阳光保险、对理赔人员的感谢。客户表示，这笔理赔款为后续的治疗提供了帮助，真心感谢阳光保险为自己后续的生活增添了希望。

未来，阳光人寿锡盟中支将会继续秉承全心全意为客户服务的理念，做好本职工作，让我们的服务真正成为客户选择阳光的理由。



(图文/阳光人寿锡林郭勒中支 马金梅)

中国人寿锡林郭勒分公司开展“拒绝高利诱惑，远离非法集资”宣传

3月5日，中国人寿锡林郭勒分公司锡市营销服务部在市区主要街道开展了“拒绝高利诱惑，远离非法集资”宣传活动，将宣传教育作为防范预警和打击非法集资工作的重要内容。在经理室强化督促指导下，宣传活动有序、有效地开展，工作人员向广大市民介绍非法集资的特点、防范要点、有关概念及相关法律知识，为过往行人发放了“非法集资”宣传折页，对行人提出的问题进行了详细地解答，提高了人民群众的识别能力，增强了“理性投资、风险自担”意识，充分发挥了宣传工作“震慑犯罪、树立形象、教育公众、防范风险”的积极作用。



(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中国人寿锡林郭勒分公司开展“治乱打非” 自查自纠现场督导检查

2月28日，中国人寿锡林郭勒分公司由盟公司纪委书记、副总经理刘勇带队，由个险销售部经理、监察审计部经理和客户服务部副经理及相关工作人员组成的督导检查组对锡林浩特

市支公司、锡市营销服务部、城区收展专业化支公司开展了“治乱打非”自查自纠现场督导检查工作。

督导检查组分别召开了进场会议。听取了各支公司负责人“治乱打非”自查自纠工作汇报，刘总针对各支公司工作开展情况进行了点评，并提出了具体工作要求。



会后，督导组针对《督导、检查工作底稿》相关内容对各支公司逐条进行了现场检查，对部分人员开展了现场访谈，留存了访谈问卷及《督导、检查发现问题明细表》和《督导、检查工作底稿》，确保工作不走过场。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中华财险锡林郭勒中支深入定点扶贫 困难户开展扶贫慰问活动

春节将至，岁寒情深。为了体现党和政府的关怀，让中华财险锡林郭勒中心支公司定点帮扶困难户家庭能够过上欢乐、祥和的春节，2月12日上午，中华财险锡林郭勒中心支公司委托太仆寺旗支公司，深入到太仆寺旗红旗镇红义村的35户困难户家中走访慰问，向他们送去节日的问候和新春的祝福。把党的温暖送到困难户的心坎上，让他们感受到社会主义大家庭的温暖，感受到中华保险对困难群众的深情厚谊。



走访中每到一处，太仆寺旗支公司经理韩志刚都亲切地与困难户进行交谈，详细询问了他们的家庭、生活、健康等情况。尽管当前生活可能存在一些困难，但只会苦一时，不会苦一辈子，鼓励困难户要树立战胜困难的信心，希望他们在今后的生活中要继续克服困难，在党和政府的关心下，在中华保险公司的帮扶下，通过他们自己的努力，一定会早日脱贫，过上幸福的生活。慰问中，公司共为 35 户困难户每户送去大米、白面、食用油等慰问品，在慰问中还专程看望了村里长寿老人和老共产党员，并送上了慰问金，困难户也对我公司的走访慰问表达了深深感谢之情。

通过此次活动的开展，进一步拉近了我公司领导干部与困难群众之间的距离，树立了公司党员干部为民务实的良好形象。在走访中，公司表示，在今后的工作中，要继续做好帮扶工作，再接再厉，一如既往的支持红义村的发展，帮助红义村解决发展中的难

题，早日实现脱贫奔小康的目标。



(图文/中华财险锡林郭勒中支 李 明)

认真学习监管形势 提高合规意识

锡林郭勒中心支公司严格规范车险经营环境

新年后的第一周，保监会一连下发 10 张行政处罚决定书，其中有 9 张罚单直指车险业务。被罚的机构包括平安财险、人保财险、太平财险、太保财险，罚款总金额为 867 万元。此外，还有多位车险相关负责人被撤销任职资格。

保监会认为，被罚的四家财险公司均存在给予或者承诺给予投保人保险合同约定以外的保险费回扣或者其他利益，以及编制提交虚假报表。

春节上班的第一天，中华保险锡林郭勒中心支公司召开“收心会”，会上，除安排部署收心工作外，重点对保监会监管形势进行了重点学习，一是认真学习了中国保监会依法对安邦保险集团股份有限公司实施接管的通告；二是认真学习了对平安财险、人保财险、太平财险、太保财险的处罚决定。

通过学习，公司认为，商车二次费改以来，尤其是进入 2018 年开门红以来，车险市场以费用竞争的趋势明显抬头，财险市场大公司成为了市场乱象的推手，极大地扰乱了车险市场，给业务的正常经营带来了很大的阻力。春节伊始，保监会重拳出击，直指车险市场乱象，人保、平安、太保、太平等是近年来车险市场竞争的主要参与者，对这几家公司的违法违规行依法严肃查处，有利于对市场形成有力震慑，也是给行业立好了规矩。

公司认为，治理车险乱象是保监会监管的重点，我们必须严

格遵守执行保监会 2017(174)号文件,不搞上有政策下有对策,不打擦边球,不搞变通执行。眼前看,业务虽然受了一些影响,但长期看,合规不仅保护了公司,同时也保护了个人。

会议决定:一是各机构部门认真学习监管形势,做合规经营的引领者和推动者;二是市场手续费不得突破监管规定;三是实事求是,不得夸大宣传;四是提高理赔服务意识,回归保险保障本源。

(文/中华财险锡林郭勒中支 李明)

中华保险锡林郭勒中支成功胜诉一起 保险合同纠纷案

近日,锡林郭勒中心支公司成功胜诉一起交通事故保险合同纠纷案,成功为公司减损 2.8 万余元。

孙某在 2017-01-08 至 2018-01-07 期间向我公司投保交强险及商业三者 30 万元,2017 年 10 月 14 日孙某驾驶车辆与张某驾驶小型轿车相撞,经交警认定,孙某承担事故全部责任。事故发生后我公司以孙某车辆(标的车)改装危险程度增加未告知我公司为由给予拒赔处理。

随后,三者车主张某向内蒙古太仆寺旗人民法院起诉要求孙某、我公司承担赔偿责任,三者张某(原告)要求赔偿其车辆及替代性交通费共计 3 万余元。

接到起诉相关资料后,我公司积极应诉,庭前调查收集到标

的车孙某车辆出厂时相应车辆改装的相关证据，并调取了我公司承保案卷，核实承保时我公司向投保人、被保险人告知义务的履行情况，同时调出现场照片，针对车辆现场内部改装一些关键照片进行了彩打。

在案件开庭审理时，我公司提供了孙某与公司签订的交强险、商业险保险单原件、复印件（包括投保单、投保声明）以及保险合同约定时所附条款等关键证据，用以证明投保时我公司向被保险人孙某对合同约定的保险责任、责任免除给予了明确告知，而且孙某和在投保声明中明确了我公司对合同责任免除及相应的法律后果都给予了孙某告知。

另外我公司提供承保标的方孙某车辆改装的证明同时出示了现场孙某车辆内部改装的照片以及询问笔录，证实其承保车辆在向我公司承保前已经改装，通过笔录和车辆改装照片当庭确认承保车辆购买时是为孙某的残疾人哥哥购买的残疾人用车，通过现场车辆内部照片直观的可以反映车辆改装后明显存在危险程度增加情况，而承保时孙某未向我公司告知任何关于车辆改装的事实。

我公司认为，本车属于残疾人专用小型自动挡载客汽车，依据驾驶证准用车型可以明确，本案孙全明应当持有C5本才可驾驶此车辆，孙某持有C1本驾驶改装的车残疾人用车，明显属于驾驶车型不符，属于无证驾驶范畴，依据《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十八条、无证醉酒保险公司只是针对交强险部分人身损害做垫付赔

偿，针对原告车辆财产损失范畴不在垫付赔偿范围，另外商业险部分，我方承保车辆蒙 H42494 号孙全明属于驾驶车型明显不符，属于无证驾驶状态，针对我国明令禁止性规定无证驾驶，我公司依据最高人民法院关于中华人民共和国保险法司法解释（二）第十条，对于我公司与被保险人孙全明签订保险合同，保险人将法律、行政法规中的禁止性规定情形作为保险合同免责条款的免责事由，保险人对该条款作出提示后，被保险人、受益人或是投保人对保险公司做出明确提示义务后，以此条款无效的主张，人民法院不予支持。

最终法院认为我公司在交强险及商业保险合同中已经就免责条款中车辆的改装、加装等危险程度增加免除保险人责任给予了投保人告知，投保人或是被保险人投保时没有及时告知承保车辆改装的事实，依据《保险法》第十六条第四项规定，保险人不承担赔偿责任且不退还保费。

此案件虽胜诉，有其原因也应当反思：

一、胜诉原因

1. 案件庭前有力证据的调取与收集，为公司抗辩提供了有力的证据支撑。

2. 保险合同在签署过程中被保险人（投保人）本人的签字确认，保证了保险合同告知义务的履行。

二、胜诉背后反映的问题

该案虽胜诉，但是从以往我们败诉案例中不难看出，我们的承保还存在不足：

1. 投保人或被保险人投保时虽本人签字，但未给投保人或是被保险人交付条款。

在签订保险合同过程中只是单纯让投保人或是被保险人在投保单亲笔签字，并在投保人声明中要求投保人（被保险人）抄写我公司事先已经拟定好“本人确认收到条款及《机动车综合商业保险免责事项说明书》，保险人已明确说明免除保险人责任条款的内容及法律后果”的字样，并亲笔签名，但是具体在签订时，事实我们却没有给投保人（被保险人）附条款，这也就意味着投保人（被保险人）没有真正的阅知条款。另外即使本人签字、给予了条款并在条款中签字确认已阅知，但公司针对以上告知履行后没有留有证据副本，造成公司即使充分履行了告知义务，一旦涉诉后也有可能造成举证不能的后果，从而最终导致案件败诉。

2. 在承保环节，应该进一步加强车辆验车的管理，严格验车流程，必要时增加承保验车内容，使得承保风险降到最低。

如果公司能及时完善以上承保中的不足，那么今后再次面对此类案件时，公司将不再被动。

（文/中华财险锡林郭勒中支 安海文）

内蒙古分公司 2017 年机构工作考核 及 2018 年政策宣导

—锡林郭勒站

2018 年 2 月 7 日，内蒙古分公司年终考核组一行莅临锡盟中支。上午 10:30，分公司年终考核组召开 2017 年终考核会议。

锡盟中支总经理室成员、中支及机构所有内勤参加会议。中支总经理郝伟主持会议。会上分公司计划财务部刘慧总、分公司人力资源部苏燕总分别宣导了2018年财务预算及人力考核政策，同时分公司人力资源部还针对中支领导班子履职情况及公司后备干部，进行民主测评及后备干部推荐。



会议第一项由分公司计划财务部刘慧总宣导2018年度财务预算政策。重点从2018年财务预算政策、开门红政策支持、财务工作方向三方面解读了2018年财务在落实公司发展战略中的具体工作及要求，同时再次强调了财务预算执行的严肃性。

会议第二项由分公司人力资源部苏燕总做2018年度人力政策宣导。重点就2018年新职衔体系、后备干部管理政策和绩效薪酬管理政策进行解读。明确了2018年公司整体组织绩效考核及管理干部考核内容，同时也为员工未来职涯指明了方向。



会议第三项现场答疑。针对2018年财务及人力政策，中支领导干部结合机构发展实际，针对2018年人力考核点进行现场提问，考核组给予详细解答。

会议第四项，民主测评及后备干部推荐。由分公司人力资源部绩效发展室副经理李慧平对此次民主测评及后备干部推荐流程进行介绍。中支总经理室成员及基层管理干部现场进行民主测评及后备干部推荐。人力资源部随后针对中支领导班子及基层经理进行访谈。



此次分公司年终考核组一行，进一步明确了中支 2018 年财务及人力考核政策，为中支各部门、各渠道 2018 年经营管理指明了方向。2018 年锡盟中支将乘借公司发展的东风，紧跟分公司发展步伐，坚持以“发展、巩固、优化、提升”为经营方针，继续强化自主经营能力，全力达成锡盟中支 2018 年发展目标，为分公司 2018 年实现大发展贡献力量！

（图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明）