

# 锡林郭勒保险信息

2018 年第 3 期 ( 总第 118 期 )



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2018 年 5 月 9 日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-6841599

# 目 录

## 监管信息

- ☆ 银保监会加快落实银行业和保险业对外开放举措 ····4

## 协会工作

- ☆ 锡林郭勒盟保险行业协会组织召开 2018 年度信息宣传与数据统计工作会议 ····7

## 党建活动

- ☆ 中华保险锡林郭勒中支机关党支部召开组织生活会及民主评议党员会议 ····8
- ☆ 中华保险锡林郭勒中支党委召开 2017 年选人用人“一报告两评议”工作专题报告及民主评议工作会 ····10
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开专题民主生活会 ····11
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开 2017 年度领导班子民主生活会 ····12

# “3·15”专题

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展“3.15”宣传活动·····14
- ☆ 人保财险锡盟分公司组织开展“3.15”活动情况·····15
- ☆ 新华保险锡盟中支积极开展“3.15”消费者权益保护活  
动·····17
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展“3·15”保险消费  
者权益保护宣传活动·····20

# 公司动态

- ☆ 锡林郭勒乌拉盖支公司成功签出电梯责任保险第一  
单·····21
- ☆ 锡林郭勒太仆寺旗支公司新年伊始成功拒赔一起车险骗赔  
案件·····22
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展春季消防安全知识  
讲座·····24
- ☆ 新华保险锡盟中支积极开展女性健康知识讲座·····25
- ☆ 中国大地保险公司锡盟中支开展防范非法集资宣传活  
动·····26

# 监管信息

## 银保监会加快落实银行业和保险业 对外开放举措

当前中国步入改革开放新时期，党中央、国务院提出要积极推动形成全面开放新格局。在最近召开的博鳌亚洲论坛年会上，习近平主席宣布，中国将确保已宣布的重大金融开放举措尽快落地，努力让开放成果及早惠及世界各国企业和人民。中国银行保险监督管理委员会将积极贯彻党中央、国务院的决策部署，尽早推动以下各项开放措施落地。

1、推动外资投资便利化，包括取消对中资银行和金融资产管理公司的外资持股比例限制，实施内外一致的股权投资比例规则；对商业银行新发起设立的金融资产投资公司和理财公司，外资持股比例不设置限制；鼓励信托、金融租赁、汽车金融、货币经纪、消费金融等各类银行业金融机构引进境外专业投资者；将外资人身险公司外方股比放宽至 51%，3 年后不再设限。

2、放宽外资设立机构条件，包括允许外国银行在中国境内同时设有子行和分行，以及在全国范围内取消外资保险机构设立前需开设 2 年代表处的要求。

3、扩大外资机构业务范围，包括全面取消外资银行申请人民币业务需满足开业1年的等待期要求，允许外国银行分行从事“代理发行、代理兑付、承销政府债券”业务，降低外国银行分行吸收单笔人民币定期零售存款的门槛至50万元，允许符合条件的境外投资者来华经营保险代理业务和保险公估业务。

4、优化外资机构监管规则，对外国银行境内分行实施合并考核，调整外国银行分行营运资金管理要求。

为确保上述措施及早落地，中国银行保险监督管理委员会正在加快完善相关法律法规和配套制度建设，近期即将推出以下一系列实质性举措：

1、发布《关于进一步放宽外资银行市场准入相关事项的通知》，明确允许外资银行可以开展代理发行、代理兑付、承销政府债券业务，允许符合条件的外国银行在中国境内的管理行授权中国境内其他分行经营人民币业务和衍生产品交易业务，对外国银行在中国境内多家分行营运资金采取合并计算。

2、发布《关于放开外资保险经纪公司经营范围的通知》，放开保险经纪公司经营范围，与中资一致。

3、就《中国银行保险监督管理委员会关于废止和修改部分规章的决定》公开征求意见。该决定将宣布废止《境外金融机构投资入股中资金融机构管理办法》，同时修改多部行政许可事项实

施办法相关条款，落实取消中资银行和金融资产管理公司的外资持股比例限制的开放措施。

在持续完善法规制度建设的同时，银保监会将同步受理对接各项开放措施的准入申请。近期已有来自英国、日本、新加坡的商业银行以及来自法国、德国的保险机构表达了在上海等地新设机构或增持股权的意向，银保监会将根据既定的开放方案做好政策和准入辅导，推动一批项目适时落地。

上述新开放举措旨在进一步完善银行业和保险业投资和经营环境，激发外资参与中国金融业发展的活力，丰富金融服务和产品体系，提升金融业服务实体经济的质效。在平等互利的基础上，银保监会欢迎和支持更多符合条件的外资金融机构参与中国银行业和保险业对外开放进程，共同构建更加开放、互利共赢的金融市场环境。与此同时，银保监会将立足中国国情，全面借鉴金融业对外开放的历史与国际经验，持续完善法规和配套制度建设，坚决守住不发生系统性风险的底线。

（摘自中国银保监会官网）

## 协会工作

### 锡林郭勒盟保险行业协会组织召开 2018 年度 信息宣传与数据统计工作会议

为进一步做好全盟保险业信息宣传与数据统计工作，表彰先进，激发干劲，4月25日下午，锡林郭勒盟保险行业协会组织召开了锡林郭勒盟保险协会2018年度信息宣传与数据统计工作会议。锡林郭勒盟22家保险公司的信息宣传员、数据统计员，锡林郭勒盟保险行业协会宣传专业工作委员会主任、华夏人寿总经理王俊玲，以及锡林郭勒盟保险行业协会秘书处全体工作人员参加了会议。



会议一是对锡林郭勒盟保险协会 2017 年度的信息宣传与数据统计工作进行了通报；二是对在 2017 年度信息宣传与数据统计工作中成绩突出的中国人寿、中华保险、华夏人寿等 14 家先进单位，对王丽、王静、郭建宏等 14 位先进个人给予表彰奖励；三是锡林郭勒盟保险协会付永泉秘书长传达了内蒙古自治区保险行业协会宣传工作会议精神，并安排部署了锡林郭勒盟保险协会下一步信息宣传和数据统计工作的重点。

(锡盟保险行业协会 图/张文博 文/王晓丽)

## 党建活动

### 中华保险锡林郭勒中支机关党支部召开组织生活会及民主评议党员会议

根据党章和分公司《关于召开内蒙古分公司 2017 年基层党组织组织生活会和开展民主评议党员工作的通知》（中华财险蒙（组织）字[2018]6 号文件通知要求，3 月 7 日，锡林郭勒中心支公司机关党支部召开组织生活会及民主评议党员工作的党员会议。

会前，公司党委、机关党支部高度重视，及时组织全体党员集中学习十九大精神、学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党章、条例等，让大家重点搞清楚、弄明白“八个明确”的主



要内容和“四个坚持”基本方略。牢固树立“四个意识”，“四个自信”，把思想和行动统一到维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导上来，统一到落实党的十九大确定的各项任务上来。会前，班子成员之间、党员之间进行了谈心谈话，广泛听取各方意见。会上进行了充分自评、互评和民主测评，最后组织根据每一名党员日常表现，结合民主测评，做出客观公正的评定。



这次会议简洁高效务实，起到了红红脸、出出汗、洗洗澡、正衣冠的效果。

（图文/中华保险锡林郭勒中支 冯志平）

## 中华保险锡林郭勒中支党委召开 2017年选人用人“一报告两评议”工作 专题报告及民主评议工作会

3月6日下午，锡林郭勒中支党委召开2017年选人用人“一报告两评议”工作专题报告及民主评议工作会，认真贯彻集团公司《关于做好2017年度选人用人“一报告两评议”工作的通知》（中华集团党组发〔2018〕3号）文件精神。公司领导班子成员、四级机构经理、机关部门负责人参加。



会议首先由公司党委书记、总经理李志军同志代表公司党委做选人用人“一报告两评议”工作报告。介绍了锡林郭勒中支2017年选拔任用干部的总体情况、选拔任用干部的具体做法、对2016年度“一报告两评议”反映问题进行整改的情况以及下一步工作安排。要求公司党委要加大学习宣传《党政领导干部选拔任用工作条例》等干部管理规定的力度，严把干部选人用人关，

确保干部选拔任用的程序和相关要求层层落实，确保忠诚干净担当有业绩的干部有平台、有舞台。

报告结束后，与会人员根据事先拿到的材料，对民主评议对象进行了评议，并将填好的民主评议表投入回收箱。综合管理部经理李明主持了本次会议。

（图文/中华保险锡林郭勒中支 李明）

## 中国人寿锡林郭勒分公司召开专题民主生活会

为保证专题民主生活会的顺利召开，中国人寿锡林郭勒分公司按照总公司《关于认真开好公司系统2017年度党员领导干部民主生活会的通知》（国寿人险党办发〔2017〕30号）要求，紧密结合党员领导干部和班子建设实际，围绕学习习总书记系列重要讲话精神，盟公司领导班子及班子成员广泛征求意见积极查摆问题、班子成员谈心交心、召开述职民主评议会，广泛征求意见，认真撰写对照检查材料，进行了认真的会前准备。明确了查摆方向，广泛听取民声，认真进行自我反思、撰写材料，为高质量、高标准地开好专题民主生活会提供了保证。



3月6日，中国人寿锡林郭勒分公司召开2017年锡林郭勒分公司党委领导班子专题民主生活会，锡林郭勒分公司班子成员、党委组织部部长、党委宣传部部



长、监察审计部经理参加了会议。会议由锡林郭勒分公司总经理李生明主持，首先李总代表盟公司党委领导班子做了对照检查，班子成员发表了意见并分别做了个人对照检查，开展了批评和自我批评，班子成员直面问题、坦诚相见、实事求是地对各方面工作做了剖析。会议最后，李总进行了会议总结。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

## 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开 2017年度领导班子民主生活会

3月5日，锡林郭勒中心支公司召开2017年度领导班子民主生活会，分公司党委委员吴奕琪一行到会指导。

会议由中支公司党委书记李守财同志主持，李守财同志代表锡林郭勒中心支公司领导班子报告了2016年度民主生活会整改落实情况及本次会前准备情况，同时李守财同志从对学习领会十九大会议精神方面、班子理论武装方面、执行中央决策部署等方面进行对照检查；随后领导班子成员对照本次民主生活会会议主

题就思想建设、学习情况、工作作风等方面开展批评与自我批评，其他班子成员分别提出意见与建议。分公司党委委员吴奕琪同志表示此次民主生活会开的非常圆满，班子成员之间进行了深刻的谈心谈话，提出了中肯的意见，进一步加强了班子之间的团结协作力，相信会更好的推动工作的落实、业务的发展，同时吴奕琪同志对锡林郭勒中心支公司班子提出以下要求：一是确保开门红任务目标的落实；二是建好党员队伍、干部队伍、销售队伍这三支队伍，带动公司各项工作的发展；三是工作中胆子更大些，发展步子更快些，班子合作更紧密些，夯实管理基础，实现发展跨越。



(图文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

## “3·15”专题

### 中国人寿锡林郭勒分公司开展“3.15” 宣传活动

3月15日，中国人寿锡林郭勒分公司参加了由锡林浩特市工商行政管理局组织开展锡林浩特市地区20家成员单位参加的“品质时代 诚信保险”为主题的2018年度“3.15”宣传



活动。为使活动开展地顺利有序，3月14日锡林郭勒分公司品宣岗人员参加了锡林浩特市工商行政管理局组织召开的工作座谈会，明确了活动内容安排和工作要求。



3月15日当天，中国人寿锡林郭勒分公司综合管理部、监察部、客户服务中心工作人员在活动现场设置了展台，现场提供消费咨询服务，客户服务中心工作人员就客户咨询的保险知识、保单查询等服务类问题进行了现场解答，监察部工作人员

现场发放了反洗钱宣传折页，普及了反洗钱知识。

同时，锡林郭勒分公司在客服中心柜面电子屏幕播放了“品质消费 美好生活”活动主题宣传标语；锡林浩特市支公司召开了“品质消费 美好生活”主题早会；各支公司分别在当地开展了宣传活动，发放了国寿e宝帐里反洗钱宣传折页，倡导经营者以品质消费为指引，倾听消费者声音，重视消费者诉求，不断提升产品和服务品质，满足消费者对品质消费的需求，形成了全盟统一的宣传氛围。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

## 人保财险锡盟分公司组织开展“3.15” 活动情况

为贯彻落实好2018年全国保险监管工作会议精神，切实保护保险消费者合法权益，树立良好公司形象，推动行业健康发展，根据《内蒙古自治区2018年“3·15”保险消费者权益保护系列活动方案》，锡盟分公司积极组织全盟系统15家经营单位开展为期一周的教育引导活动。

15家经营单位以“品质时代 诚信保险”为主题，积极参与属地组织的宣传活动，高度重视保险消费投诉工作，为保障各类投诉渠道畅通，组织开展总经理接待日活动，及时回应消费者诉求，妥善处理各类保险消费投诉事项，切实履行保护保险消费者合法权益的主体责任。



在开展消费者教育和风险提示上。通过保险进社区、进农村，开放接待日等方式，积极开展教育普及等活动，增强保险消费者教育效果，加强与保险消费者互动。







(图文/人保财险锡盟分公司 张国辛)

## 新华保险锡盟中支积极开展“3.15” 消费者权益保护活动

一年一度的“3.15”已越来越受到大众消费者及市场经营主体所关注。做好消费者维权、有效防控舆论风险及突发事件，新华保险锡盟中支在行动。

### 一、高度重视、落实责任

3.15 前期，新华保险锡盟中支在周工作例会中，中支总经理室成员对于 3.15 工作高度重视，并进行工作部署。总经理室要求各部门、各机构 3.15 期间加强沟通、密切配合、高度关注投诉案件、确保客户投诉渠道畅通、积极帮助客户维权。与此同时，要求各部门、各机构严格按照分公司对口部门的相关工作要求及活动安排，全力做好 3.15 期间风险防范及宣传活动。



## 二、紧密配合、应急演练

为有效预防群体性突发事件发生，提升中支整体应急管理能力，新华保险锡盟中支运营管理部、办公室牵头积极组织各部门开展应急事件演练。通过开展应急演练，不仅加深了大家对应急



管理制度的理解，同时更加有效的梳理了各个环节的工作流程，保证了各环节工作的衔接有序，实现了中支整体风险防范意识和应急管理水平的提升。

## 三、畅通维权、妥善处理

新华保险锡盟中支在 3.15 期间，各部门、各机构根据《新

中国人寿保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司总经理信访接待日实施细则》要求，积极妥善处理客户投诉。3.15当天，中支开通总经理接待日，进一步畅通客户维权通道，全力保障消费者合法权益。



#### 四、诚信宣传、接受监督

新华保险锡盟中支 3.15 期间，发布诚信服务十大承诺，宣传诚信服务。与此同时，公司在 3.15 当日下午组织开展服务质量监督员诚聘会。会上，公司对于客户零投诉且客户服务优质的保险营销员授予服务明星，并进行隆重表彰。为更好的服务客户，公司还特别评聘了服务质量监督员，自愿接受广大客户对公司服务品质的监督。



坚持诚信服务、保护消费者合法权益，是我们永恒不变的承诺。未来，新华保险锡盟中支将继续秉承诚信服务的宗旨，全心

全意做百姓最喜爱、最值得信赖的保险公司。

(图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明)

## 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展 “3·15”保险消费者权益保护宣传活动

3月15日，锡林郭勒中心支公司业务处理中心、理赔客户服务分中心、办公室/内控合规/风险管理部联合举办以“保险消费者权益保护教育”为主题的3·15系列宣传活动。



宣传小组在职场周围设置站点分三组展开宣传，一组向客户和群众发放保险宣传画册、承保、理赔业务宣传手册；二组理赔客户服务分中心设置咨询点，就客户相关车险理赔问题进行现场答疑；三组反洗钱工作小组走进社区，向群众发放反洗钱、防范非法集资宣传手册、讲解洗钱金融风险，切实提升群众金融风险

防范意识。活动持续四个小时，得到客户和群众的认可，取得了良好的宣传效果。



(图文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

## 公司动态

### 锡林郭勒乌拉盖支公司成功签出 电梯责任保险第一单

2月2日，锡林郭勒乌拉盖支公司再传捷报，成功签出全盟系统电梯责任保险第一单，实现签单保费8400元。

2018年是公司业务发展提速，抢占市场地位的关键之年，“新国十条”颁布以来，保险在社会治理与经济建设中的作用不断凸显，同时给财产险、责任险等业务的发展带来了更大的空间

和更多机遇，年初中支公司非车非农条线暨开门红会议的召开，已经为我们指明了非车财险领域的发展方向，进军的号角已经吹响，不容我们有半点怠慢，会议结束后乌拉盖支公司全体员工立即组织培训学习，针对各险种逐一学习及讨论，让每一位员工在非车险方面有一个全新的认识，乌拉盖支公司结合当地实际情况有针对性的制定责任保险承保方案，对政府公众责任保险，电梯责任保险进行了有益探索和尝试。经过多方协调与沟通，在中支公司各部门的大力支持下，成功签单。此次签单也是在本公司暨成功签出旅游景区责任保险第一单后在责任险领域又一次新的突破。在车险市场烽烟四起，责任险保险的成功承保，为公司找到了发展瓶颈的突破口，看到了新形势下财产险、责任险市场发展的一片蓝海。

乌拉盖支公司将继续探索、乘胜追击，在商险，农险有好向上发展的同时，再次借助农险的大平台加大责任险财产险发展力度，不断发展创新险种，打造出属于自己的一片天地，为锡林郭勒中支公司实现全年任务努力奋斗，再做贡献！

（文/中华保险锡林郭勒中支 范景伟）

## 锡林郭勒太仆寺旗支公司新年伊始 成功拒赔一起车险骗赔案件

近日，锡林郭勒太仆寺旗支公司成功破获一起标的车驾驶员肇事换驾骗赔案件，为公司成功挽回经济损失 6496.31 元。

2018年01月18日凌晨02时14分许，宋慧杰报案称驾驶员白涛驾驶蒙H2232C号牌中华SY7152B2SBAG轿车在太仆寺旗宝昌镇中央一号小区院内与院内健身器材发生碰撞。由于报案时间凌晨为高风险时段，查勘员张新星到达现场后进行调查取证，发现案件存在诸多疑点：1、该车辆损失严重，且现场没有任何的刹车痕迹；2、报案人与司机都在现场；3、通过查勘双方手机通话记录，发现双方在发生事故后有三次的通话记录。

掌握以上信息后，我公司认定该案件存在问题非常大，于是告知客户通知交警，交警到达现场后对其进行施压，由于报案人在醉酒状态，交警将二人拉到医院进行抽血，在抽血过程中，我们又对该案驾驶员做思想工作，驾驶员最后交代，开车的是宋慧杰的媳妇驾驶的车辆，因没有驾驶本操作不挡碰到健身器材，因报案人在醉酒状态始终无法再拒赔通知书签字，我公司决定已邮寄方式下达拒赔通知书，此案成功拒赔。

近年来，理赔中的道德风险无处不在，骗赔手段花样百出，把好理赔质量关，为公司减少不必要的损失。在今后的工作中，对案件质量层层把关，严防弄虚作假骗赔案件，为新的一年公司经营发展助力。

（文/中华保险锡林郭勒中支 张新星）

# 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展 春季消防安全知识讲座

3月16日，锡林郭勒中心支公司开展春季消防安全知识讲座，邀请锡盟亿安消防中心程虎卫教官现场讲解。中支全体员工参加。程教官主要从火灾的引发、控制等方面讲解火灾的危害以及做好火灾预防的重要性，结合实际案例，程教官把我们家庭、职场的火灾预防工作重要性进行警示与指导，同时培训员工如何正确选择和使用灭火设施。通过学习教育，进一步提升员工风险防范意识，强化职场风险预防与管理，切实保障职场人身、财产安全。







(图文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

## 新华保险锡盟中支积极开展 女性健康知识讲座

3月8日，锡盟盟工会与锡林浩特市瑞浩体检中心联合主办了全盟女性健康知识讲座。本次讲座采用了“互联网”医疗新技术，通过“益康诚在线”互联网平台，实现了全盟范围内的互动参与。新华保险锡盟中支在



“三八节”积极组织女性客户通过视频方式积极参加了本次讲座。

本次讲座特别邀请了北京大学肿瘤医院妇科肿瘤高维娇博士主讲女性健康知识，通过对女性常见、多发的肿瘤类型、临床表现、医疗处置及自检预防等内容的介绍，再次为广大女性朋友普及了健康知识，并强烈呼吁女性关注自我健康。

当日到场客户近百人聆听了本次讲座内容。活动也受到了客户的广泛好评，客户表示受益匪浅。

（图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明）

## 中国大地保险公司锡盟中支开展 防范非法集资宣传活动

根据保监会稽查局《转发自治区处非办〈关于做好2018年元旦春节期间防范非法集资宣传教育工作的通知〉的通知》（内保监稽查〔2018〕3号）要求，结合内蒙古分公司制定的《内蒙古分公司2018年防范非法集资专题宣传月活动方案》，大地财险锡林郭勒中心支公司张正武总经理作为领导小组总负责人，张玉华副总经理作为领导小组组长，立即在全辖组织开展了“拒绝高利诱惑，远离非法集资”为主题的宣传月活动工作，此次宣传月活动充分贯彻落实防范和处置非法集资工作的指示精神，有效遏制非法集资案件多发势头。

一、全辖机构在营业大厅、营销职场的显著位置，张贴防范

打击非法集资的宣传海报、广泛悬挂标语，滚动播放电子显示屏，置放宣传展板，使全辖营业场所充满浓厚的宣传活动气息，在全盟营造远离和抵制非法集资的良好氛围。



二、全辖共印制非法集资宣传单 2000 份，并在职场内外为广大保险消费者散发了防范和打击非法集资宣传彩页，要求各机构要不断扩大宣传教育覆盖面，增强宣传效果，3月6日，锡盟中支组织员工于敖包山广场进行了宣传。

三、全辖职场共开设宣传教育专栏9块，向客户多方位、多角度地宣传、普及非法集资知识，近距离与客户互动，对社会公众提示风险，引导公众自觉远离非法集资。

四、全辖 84 名员工，通过短信、微信宣传，更加广泛宣传防范和打击非法集资宣传教育活动。

五、组织全体人员根据 2018 年防范非法集资专题宣传月活

动的文件要求、非法集资典型案例，要求各机构通过晨会集体学习，围绕“非法集资不受法律保护，参与非法集资风险自担”开展宣传，切实提高保险从业人员和消费者“理性投资，风险自担”的意识，向广大保险从业人员尤其是保险销售人员宣传保险业和保险从业人员应承担的社会责任。

六、组织保监会关于防范与打击非法集资的文件要求及领导讲话、公司问责相关制度等专题学习培训，提升保险机构各级管理人员的风险管控责任意识和依法合规经营水平，宣传保险机构在防范和处置非法集资中的主体责任和各级管理人员的管控责任，明确责任追究的标准和原则，提醒公司管理人员切实落实非法集资案件风险管控举措，重视监察非法集资工作，杜绝该类非法行为发生。





通过开展此次非法集资专题宣传月活动，锡林郭勒中心支公司全员上下更加深入的学习了非法集资相关内容，提升了保险从业人员及社会公众（保险消费者）对非法集资的识别能力和防范意识，引导社会公众（保险消费者）理性购买金融保险产品，自觉远离非法集资。我公司将继续按照监管机构的要求，对照工作考核情况，认真总结自查，进一步细化措施，强化配合，把防范和打击非法集资宣传活动作为一项常态的工作深入持久的开展下去，为净化金融秩序发展环境做出应有的贡献。

（图文/大地财险锡林郭勒中心支公司 蔡迪）