

锡林郭勒保险信息

2018 年第 4 期 (总第 119 期)



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2018 年 5 月 10 日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 内蒙古保监局着力推动重点领域责任保险服务实体经济 ••4

协会工作

- ☆ 锡林郭勒盟保险行业协会开展 2018 年度第一次车辆保险理赔服务质量现场测评 ••••• 5

公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司获得 2017 年度优质服务普惠商家金奖 ••••• 7
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司与锡林郭勒日报社合办宣传专栏 ••••• 8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司参加锡市总工会普惠制推广工作会议 ••••• 9
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司积极参加义务植树活动 推进“中国人寿双成文化林”项目建设 ••••• 10
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司西乌珠穆沁旗支公司开展爱心捐赠活动 ••••• 11

- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开十九大精神学习会议 13
- ☆ 中华财险锡林郭勒中支连续三年获评“金融机构综合评价 A 级单位” 14
- ☆ 大地财险锡林郭勒中心支公司开展 2018 年廉洁风险防控学习教育 14
- ☆ 新华保险锡盟中支快速完成大额理赔 48.3 万元 17
- ☆ 快速理赔延续爱 客户赞许送锦旗 18

监管信息

内蒙古保监局着力推动重点领域责任保险 服务实体经济

内蒙古保监局着力完善重点领域责任险保障机制，服务实体经济。推广自治区首台（套）保险补贴试点，促进全区技术装备、关键零部件及新材料推广应用；完善各盟市医责险统保项目运行流程和有关制度，服务和谐医患关系构建；发展生态旅游、休闲旅行等相关保险业务，护航自治区旅游大区建设；与此同时做好安全生产、环境污染责任保险的配套支持、条款示范、政策宣贯等工作。

（摘自内蒙古保监局官网）

协会工作

锡林郭勒盟保险行业协会开展 2018 年度第一次车辆保险理赔服务质量现场测评

5月8日上午，锡林郭勒盟保险行业协会在锡林浩特市对辖内12家财产险公司开展了2018年度第一次车辆保险理赔服务质量现场测评。



此次测评活动严格按照《内蒙古保险行业机动车辆保险理赔服务质量模拟现场测评登记表》和《内蒙古保险行业机动车辆保险理赔服务质量模拟现场测评评价标准》进行逐项打分，从电话

接通时效和接听规范、查勘调度时效、到达现场时效和查勘服务等环节进行考核。



在本次测评活动中，大部分公司都能够及时、规范、快速的完成现场查勘任务，但是也有部分公司对现场查勘工作还是重视程度不够，在查勘调度和服务上需要改善和提升。

通过本次测评，反映出 12 家财产险公司车险理赔服务质量的水平和对服务的重视程度，也使各公司看到自己的差距和不足，促使其在今后的工作中提高重视、查漏补缺，进一步提升本公司的车险理赔服务质量和水平。

(图文/锡盟保险行业协会 王晓丽)

公司动态

中国人寿锡林郭勒分公司获得 2017 年度 优质服务普惠商家金奖

3月27日，中国人寿锡林郭勒分公司团体业务部、锡市营销部负责人、综合管理部工会工作岗及锡市营销部员工参加了锡林郭勒盟工会和锡林浩特市工会举办的锡林浩特市地区2018年普惠性服务工作会议暨普惠商家职工趣味运动会，中国人寿锡林郭勒分公司获得了2017年度优质服务普惠商家金奖，中国人寿锡林郭勒分公司团体业务部经理李桢昊在颁奖活动中致辞。



颁奖活动结束后，锡林郭勒分公司工会工作岗等员工参加了普惠商家职工趣味运动会，通过运动会项目的协同合作，增进了与各商家单位的联系与沟通，展示了中国人寿员工团结拼搏的精神面貌。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽)

中国人寿锡林郭勒分公司与锡林郭勒日报社 合办宣传专栏

3月28日，中国人寿锡林郭勒分公司副总经理王彦成、综合管理部经理王丽云、品牌宣传岗位人员与锡林郭勒日报社主编史吉明及闫主任进行了会谈。会谈就2018年媒体宣传工作及签订宣传合作协议事项进行了沟通，王总表示：2018年中国人寿锡林郭勒分公司将打破部门壁垒，将整合综合管理部、客户服务中心、各业务部门资源，联合开展宣传工作，从密切政企关系、加强媒体合作、组织基层采访等多方面加强公众宣传和产品宣传，彰显中国人寿的品牌实力，宣传中国人寿服务民生、服务大众、助推经济的做法和成效。通过交流和沟通，最终确定了《中国人寿锡林郭勒分公司与锡林郭勒日报社合办宣传专栏方案》内容。



中国人寿锡林郭勒分公司与锡林郭勒日报社

合办宣传专栏方案

一、战略合作单位

主办单位：中国人寿锡林郭勒分公司

承办单位：锡林郭勒日报社

二、战略宣传意义

为了使群众更加深入地了解中国人寿的产品、企业文化及服

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽)

中国人寿锡林郭勒分公司参加锡市总工会 普惠制推广工作会议

3月22日下午，乌兰察布市总工会一行到锡林浩特市总工会考察学习普惠制推广工作，中国人寿锡林郭勒分公司作为重要合作方参加了沟通交流会。会中，中国人寿锡林郭勒分公司团体业务部经理李桢昊对中国人寿在锡林浩特市地区开展的工会会员团体重疾险实施方案及其他员福方案和近两年运行情况做了重点宣导，并对中国人寿近年来为企业和家庭提供多样的风险保障，积极发挥保险促进改革、稳定社会、保障经济的作用做出的工作和努力进行了介绍。



(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽)

中国人寿锡林郭勒分公司积极参加 义务植树活动 推进“中国人寿双成文化林” 项目建设

2017年，中国人寿锡林郭勒分公司在锡林郭勒植物园创建了“中国人寿双成文化林”，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

为纪念全国第40个义务植树节，加快推进造林绿化工作，推进“中国人寿双成文化林”项目建设，2018年4月28日上午，中国人寿锡林郭勒分公司组织公司青年志愿者40名，前往锡林郭勒植物园“中国人寿双成文化林”开展义务植树活动。



本次植树活动不仅美化了环境，同时种下了爱心，播种了希望。据了解，中国人寿锡林郭勒分公司始终弘扬志愿者精神，践行“双成文化”理念，深化企业品牌建设的公益力作，公司在2017年成立了一支骑行队，彰显了中国人寿“成己为人 成人达

己”的核心企业文化理念。

本次活动是中国人寿倡导绿色公益，共建绿色家园的一个新的起点、新的开始，中国人寿锡林郭勒分公司将始终与社会各界一道，坚持以实际行动回馈社会，在服务地方经济社会发展中不忘初心，砥砺前行。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽)

中国人寿锡林郭勒分公司西乌珠穆沁旗支公司 开展爱心捐赠活动

2018年4月14日，锡林郭勒盟西乌珠穆沁旗乌兰哈拉嘎苏木巴彦淖尔嘎查于4月14日发生了一场火灾，导致牧民巴乙拉门德一家房屋被毁，4月17日，锡林郭勒分公司西乌珠穆沁旗支公司副经理杨秀丽一行前往西乌珠穆沁旗乌兰哈拉嘎苏木巴彦淖尔嘎查开展爱心捐助活动，为巴乙拉门德一家送去生活慰问品米面油及衣物，并赠送了保额10万元的意外保障保险及保额10万元的女性安康保险。

多年来中国人寿锡林郭勒分公司一直致力于支持地方经济建设，积极拓展农村小额保险、小额贷款保险业务，推动县域市场发展；开展扶贫险、工会职工重大疾病、老年人意外伤害、学生重疾及员工福利计划等多元化业务服务，为企业和家庭提供了多样的风险保障；积极响应社会公益事业，开展扶贫济困及各类

捐赠活动，充分体现了企业与社会和谐发展，品牌实力不断增强。



(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开 十九大精神学习会议

3月26日，中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开重温十九大精神学习会议，中支总经理室、环节干部、四级机构班子及全体员工参加了学习。

学习由总经理李守财领学《十九大文件汇编》，主要学习了报告的第六章，学习社会主义民主政治，认识到中国特色社会主义政治发展道路是坚持党的本质属性、践行党的根本宗旨的必然要求。加强人民当家做主的制度保障，深化依法治国实践，我们党可以带领人民实现中华民族的伟大复兴。



(图文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

中华财险锡林郭勒中支连续三年获评 “金融机构综合评价A级单位”

近日，在中国人民银行锡林郭勒中心支行组织的2017年度金融机构综合评价中，中华财险锡林郭勒中心支公司从全盟22家保险业金融机构中脱颖而出，荣获“金融机构综合评价A级单位”，这也是继2016年来连续三年获此殊荣。

长期以来，中华财险锡林郭勒中心支公司上下联动、密切配合，认真落实各项工作措施，促进各项业务的合规经营。在业务开展中，公司牢固树立依法合规经营理念，深入贯彻落实金融法律法规和人民银行各项工作要求；严格遵守人民银行各项管理规定，积极配合人民银行开展金融管理工作，全面加强内控制度建设，健全完善内控考核机制，将风险控制目标与业务管理相结合，扎实有效地履行社会责任，认真履行反洗钱法律义务，坚持以客户为中心、以市场为导向，进一步增强依法合规经营意识，全面提升全公司的经营管理和服务水平。

（文/中华财险锡林郭勒中心支公司 李 明）

大地财险锡林郭勒中心支公司开展 2018 年 廉洁风险防控学习教育

为贯彻落实公司党建和反腐倡廉工作会议精神，结合《内蒙古分公司 2018 年廉洁风险防控工作方案》，在 3 月 13 日至 4 月

10日的廉洁风险教育阶段，锡林郭勒中心支公司共召开两次“廉洁风险防控学习教育”专题会议。

2018年3月23日，锡林郭勒中心支公司党支部组织公司党员及入党积极分子召开“廉洁风险防控教育”专题会议，会上张正武总经理兼党总支书记带领与会成员深入学习了十九大会议及十九届中央纪委第二次全体会议精神，以及《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党问责条例》、《中国共产党党内监督条例》等党内法规，要求以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党要管党、全面从严治党的总体要求，严格遵守中央八项规定精神和反“四风”新要求，党员干部要带头转变工作作风，主动作为、敢于担当，做牢固树立“四个意识”的表率，中支党组织要发挥核心作用、



党员要发挥先锋模范作用，带头参加落实好各项工作。

2018年4月2日，锡林郭勒中心支公司党支部组织中支全员于锡盟中支5楼会议室共同学习了公司《2018年党风廉政建设和反腐败工作任务》、公司机构负责人履职待遇和业务支出管理办法及相关制度。会上张正武总经理兼党总支书记强调：一是各部门要结合自身职能工作，对现有的权力、责任和风险清单进一步完善；二是要严格遵守各项相关规章制度，抓好公司“20个不准”的严格执行，做好监督管理工作；三是各部门要贯彻落实好《内蒙古分公司2018年廉洁风险防控工作方案》，严格按照时效开展各项阶段性工作；四是全员要以党的十九大精神为指引，始终保持思想纯洁、作风纯洁、清正廉洁，营造风清气正的良好工作氛围，为公司“三新三聚焦”战略落地提供坚实的纪律保障。



(图文/大地财险锡林郭勒中心支公司 蔡迪)

新保险锡盟中支快速完成大额理赔 48.3万元

郭先生，27岁，风华正茂、一表人才，大学老师、工作稳定。女友漂亮，即将结婚。原本的他，应该和所有的普通人一样，享受着事业、爱情的美好。但谁能想到一场突如其来的疾病，竟然打破了所有的一切。

2018年2月9日，郭先生因感冒在锡盟当地医院进行检查，结果却诊断出他患有慢性肾功能不全尿毒症。这一结果，顿时让郭先生傻了眼。2月21日，郭先生病情恶化，家人急忙将他转院至中国人民解放军第三〇九医院进行换肾手术治疗。郭先生的家庭并不富裕，巨额的手术费用，使郭先生一家深陷困境，负债累累。好在郭先生曾为自己购买了保险，解决了郭先生一家的燃眉之急。

2013年9月，郭先生在新华保险锡盟中支为自己投保了健康福享重疾保险，保额47.3万元；附加住院费用（2007），保额1万元；附加福享两全保险，保额20万元；合计所交保费10228元。郭先生出险后，随即联系了公司的业务员王琳娜。业务员王琳娜及时对客户出险进行报案，并联系公司理赔查勘人员，共同协助客户收集理赔材料。2018年3月29日，客户郭先生向公司提交理赔申请材料。经公司理赔查勘人员核实，客户郭先生情况属实，材料齐全。根据公司保险合同约定，新华保险锡盟中支当日完成客户郭先生医疗险赔付1万元，3月30日，完成重疾险

赔付 47.3 万元，合计赔付金额 48.3 万元。



4月2日，客户郭先生的家属亲自来到公司职场，将一面写着“快速理赔显真情，一诺千金守诚信”的锦旗送到公司领导的手中，并且发自内心的向公司表示感谢。新华保险锡盟中支从客户提交理赔材料，到公司结案，理赔仅用两天时间。我们用实际行动，向客户兑现“快理赔、优服务”的承诺。全心全意，想客户之所想，急客户之所急。希望这笔保险金能够帮助郭先生尽快康复、重获新生！

(图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明)

快速理赔延续爱 客户赞许送锦旗

王女士，在所有人眼中她既是好妻子也是好母亲。2017年12月27日这天对这位女士来说是天塌地陷，她在河北北方学院附属第一医院被诊断为“甲状腺恶性肿瘤”。这突如其来的噩耗，

把原本幸福的小家庭击垮了。

合众人寿锡林郭勒中心支公司理赔人员接到报案后，协助客户收集理赔所需资料，并安抚王女士一家人的悲痛心情，让客户感受到合众人寿保险公司的源于爱、传递爱的温暖。2018年4月17日受理理赔申请，合众人寿保险公司于第二天就将理赔金100000元，打到了客户的银行帐



户里。当客户拿到结案通知书时激动的留下泪水，“我一共就缴费6160元，你们送来10万元”。为表感激之情，王女士亲自送来“合众保险、理赔不难”的锦旗。

当初王女士在合众人寿投保的这份保险，是出于朋友的情面才购买的，没有想到的是正是这款保险为其家人送去了一份心灵的慰藉。原本以为理赔会很麻烦，没有想到合众人寿短短3天之内就给予赔付。合众人寿锡盟中支以快速理赔再一次兑现了“合众保险、理赔不难”的承诺。

（图文/合众人寿锡林郭勒中心支公司 任丽梅）