

锡林郭勒保险信息

2018 年第 10 期 (总第 125 期)



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2018 年 10 月 31 日

投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 银保监会督促银行业和保险业继续加强民营、小微企业服务 4

协会工作

- ☆ 不忘初心跟党走·弘扬正气勇追梦——锡林郭勒盟金融系统“金融好青年”颁奖仪式隆重举行 6

公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司全面加强两级客服人员反洗钱学习力度 10
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司与中国农业银行锡林郭勒盟分行联合召开“赢在金秋·代理保险攻坚行动”启动大会 11
- ☆ “爱岗敬业好青年”——海明 12
- ☆ 新华保险锡盟中支开展扶贫慰问 助力脱贫攻坚 14
- ☆ 项目搭台 协同唱戏——中华保险锡林郭勒中支深入广汇 4S 店 宣导协同业务产品 17

- ☆ 中华保险锡林郭勒中支积极开展文明创城工作 ····· 18
- ☆ 中华保险锡林郭勒中支积极开展党委书记围绕“不忘初心，牢记使命”主题讲党课活动 ····· 19
- ☆ 中华保险锡林郭勒中心支公司组织观看电视专题片《不忘初心 继续前进》 ····· 20
- ☆ 中国大地保险锡林郭勒中心支公司开展 2018-2020 年定点帮扶工作 ····· 21
- ☆ 秋日暖阳，国寿榜样——中国人寿财险锡林郭勒中心支公司理赔故事 ····· 23
- ☆ 黄沙百战穿金甲 不破楼兰终不还——中国大地保险锡林郭勒中支理赔部 7 天成功清理未决 160 万元 ····· 25

监管信息

银保监会督促银行业和保险业继续加强 民营、小微企业服务

10月30日，国新办举行新闻发布会，邀请了中国银保监会副主席王兆星介绍了近期“银行业和保险业服务民营企业、小微企业”的有关情况，并就继续做好下一阶段工作提出了要求。工商银行、建设银行、人保公司、浙江泰隆商业银行相关负责人出席发布会，介绍了各自支持民营企业、小微企业发展的经验做法。

王兆星表示，党中央、国务院高度重视民营企业和小微企业的金融服务工作。近期，习近平总书记多次就支持民营经济发展作出重要指示，指出民营经济的历史贡献不可磨灭，民营经济的地位作用不容置疑，要为民营企业营造好的法治环境，进一步优化营商环境，毫不动摇地支持民营经济发展。国务院常务会议也多次专题研究缓解民营企业和小微企业融资服务问题。银保监会采取了多项精准有效措施，督促引领银行保险机构深刻认识做好民营和小微企业融资服务的重大意义，切实解决政策传导“上热下冷”的问题。继续强化民营和小微企业等领域的信贷支持，特别是推动普惠型小微企业贷款投放增量扩面，全年努力实现贷款余额和户数的“两增”目标。督促银行业金融机构加强成本管理，落实服务收费减免政策，切实降低小微企业融资成本。进一步细化小微企业贷款利息收入免征增值税政策执行标准，引导银行业金融机构用好用足财税和货币政策。经过近几年的不懈努力，大多数银行和保险机构已将民营和小微企业金融服务作为中长期

发展战略的重要支撑点，各有关部门也不断强化多方联动配套的政策“组合拳”力度。小微企业金融服务的质量、深度、广度和效率都有了一定提升，融资成本开始下降。截至2018年9月末，小微企业贷款余额33.04万亿元，有贷款余额的户数1791.58万户。其中，普惠型小微企业贷款（单户授信总额1000万元以下的小微企业贷款）余额8.93万亿元，同比增长19.80%，较各项贷款同比增速高7.17个百分点；有贷款余额的户数1601.01万户，同比增加406.71万户，阶段性完成了贷款增速、户数“两增”目标。主要商业银行（包括5家大型银行、12家股份制银行、邮储银行）三季度新发放普惠型小微企业贷款平均利率6.23%，较一季度下降0.70个百分点，融资成本得到了控制。保险服务正在改善。2018年1-9月，信用保险和贷款保证保险累计为50.27万家小微企业提供融资增信服务，使其获得银行贷款658.50亿元。

王兆星指出，当前我国经济发展进入了新旧动能转换的关键阶段，银行业和保险业要始终保持好战略定力，坚定支持民营、扎根小微的决心，增强银企双赢的信心，强化“雪中送炭”的责任心。下一阶段，银保监会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，不断增强“四个自信”，切实做到“两个维护”，坚决贯彻落实党中央、国务院推动金融更好服务实体经济，加大对民营企业和小微企业金融支持力度的决策部署，加强监测、督导和调查研究，会同有关部门健全配套政策措施，抓好已出台政策的落地见效，进一步提升民营和小微企业的金融服务质效。

(摘自 中国银保监会官网)

协会工作

不忘初心跟党走·弘扬正气勇追梦

——锡林郭勒盟金融系统“金融好青年”颁奖仪式 隆重举行

秋风送爽，秋叶金黄。2018年10月22日，由中国银行业监督管理委员会锡林郭勒监管分局、共青团锡林郭勒金融工作委员会、锡林郭勒盟保险行业协会、锡盟郭勒盟银行业协会共同主办的锡林郭勒盟金融系统“金融好青年”颁奖仪式在锡林浩特市锡林影剧院隆重举行。锡林郭勒盟行政公署党组成员、副盟长吴潮科以及锡林郭勒盟委宣传部副部长杨建忠，中国银行业监督管理委员会锡林郭勒监管分局局长赵国瑞，共青团锡林郭勒盟委员会副书记萨楚仁出席了颁奖仪式。锡林郭勒盟银行业、保险业金融机构负责人及职工代表600余人参加了活动。

评选活动自7月启动以来，先后经过了宣传发动、组织申报、初审筛选、公众网络投票、评选委员会投票、公示等多个环节，在锡林郭勒金融团工委各成员单位推荐申报的基础上，坚持客观真实、注重实绩、群众公认、好中选优的原则，评选出爱岗敬业、开拓创新、勇于担当、孝老爱亲、志愿奉献、热心助人、见义勇为、脱贫攻坚、防控风险、青春活力等十个方面16位“金融好青年”和防控风险、普惠金融、金融扶贫、金融服务等四个方面6个优秀团体。

在获奖个人及获奖团体中，人保财险锡林郭勒盟分公司刘杨荣获“勇于担当好青年”荣誉称号、人保财险锡林郭勒盟分公司托亚荣获“孝老爱亲好青年”荣誉称号、新华人寿锡林郭勒中心支公司海明荣获“爱岗敬业好青年”荣誉称号、中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心荣获“金融服务优秀奖”荣誉称号，他们体现了锡林郭勒盟保险从业人员良好的精神风貌。

中国银行业监督管理委员会锡林郭勒监管分局纪委书记高峰泽在致辞中表示，“我们要借这次表彰活动的东风，在全盟金融系统掀起向楷模学习的热潮，激励广大金融青年坚定理想信念、练就过硬本领、勇于创新创造、矢志艰苦奋斗、锤炼高尚品格，在弘扬和践行社会主义核心价值观中勤学、修德、明辨、笃实；引导各金融机构充分发挥金融在经济社会发展中的作用，进一步增强使命意识和责任担当，锐意进取，开拓创新。”







颁奖仪式在舞蹈《舞动青春》中拉开帷幕，通过观看一段段感人的视频和聆听一个个真情的故事，触动观众的心灵，让观众感受到了人性的光辉和榜样的力量。

获奖者纷纷表示，“金融好青年”对于他们来说是一份珍贵的荣誉，这份荣誉将激励着他们继续努力前行，为锡林郭勒盟的繁荣发展贡献更大的力量。

(图文/锡林郭勒盟保险协会 王晓丽)

公司动态

中国人寿锡林郭勒分公司全面加强 两级客服人员反洗钱学习力度

根据中国人寿内蒙古自治区分公司更新细化反洗钱相关文件、制度及加强培训、督导工作相关要求，锡林郭勒分公司客户服务中心组织召开了全盟两级视频会议，中国人寿锡林郭勒分公司客户服务中心经（副）理、监察审计部、财务会计部相关人员以及各支公司相关人



员参加了会议，就反洗钱客户服务身份识别、关系确认及可疑交易报告等内容进行了全面学习，为确保培训覆盖到每一位柜员，要求各支公司经理组织开展转培训工作，并拟定于下周进行全盟两级客户服务中心反洗钱考试，考试将由客户服务中心经（副）理监考。

通过学习进一步明确了工作目标，达到了履行反洗钱各项义务，预防洗钱和恐怖融资活动，维护金融秩序，遏制洗钱犯罪的目的。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王 丽）

中国人寿锡林郭勒分公司与中国农业银行 锡林郭勒盟分行联合召开“赢在金秋·代理保险 攻坚行动”启动大会

为进一步拓展银行保险业务，经过前期的准备和沟通，10月17日，中国人寿锡林郭勒分公司与中国农业银行锡林郭勒盟分行联合召开“赢在金秋·代理保险攻坚行动”启动大会，参加启动会的有中国农业银行锡林郭勒盟分行副行长、中国农业银行锡林郭勒盟分行公司部副总经理、中国农业银行锡林郭勒盟十三个旗县分行行长、中国人寿锡林郭勒分公司副总经理刘勇、中国人寿锡林郭勒分公司银行保险部



经理白睿及各旗县支公司经理。

启动会上，中国人寿锡林郭勒分公司银行保险部经理白睿宣导了银保渠道“代理保险攻坚·特训营”相关事宜，就当前形势进行了分析，强调了要回归保险保障功能，从理财向保障转变观念，从大单向大量单转换，客户群体要由中高端转向中低端，小保单易出单、易促成，柜员收入高、客户投诉少。同时宣导了“赢在金秋·代理保险攻坚行动活动方案”，介绍了“代理保险攻坚·特训营”活动运作方式及产品。

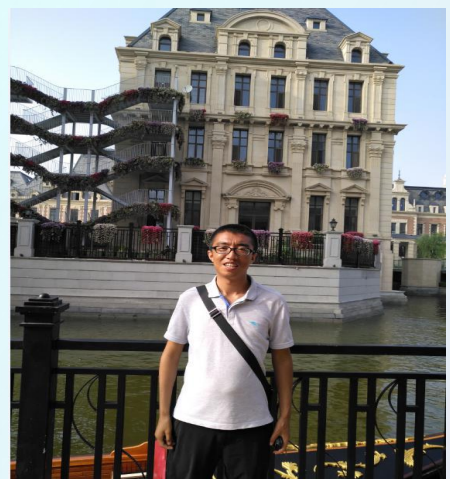
中国农业银行锡林郭勒盟太旗支行代表做了会销分享，通过详尽地分析和经验传授，提高柜员的专业技能和展业能力。

会议最后，中国农业银行锡林郭勒盟分行副行长与各支行行长签订了责任状，并做了动员讲话，对工作开展和任务落实提出了具体的要求。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

“爱岗敬业好青年”——海明

海明，蒙古族，2010年入职新华保险锡盟中支，现工作岗位保费部督训。曾先后两次被评为分公司级优秀员工，一次分公司级“先进个人”称号。在2018年7月，由共青团锡林郭勒金融工作委员会、锡林郭勒盟银行业协会、锡林郭勒盟保险业协会联合举办的“金融好青年”评选活动中，他成功脱颖



而出，被评为“爱岗敬业好青年”称号。

海明，入职新华保险锡盟中支8年，先后从事过运营综合柜员、柜面主管、理赔查勘、保费督训等工作，积累了丰富的工作经验。在日常工作中，他始终坚信“平凡的岗位上创造不平凡的价值”理念，严格自我管理、勤勤恳恳、兢兢业业。海明的为人处事得到了公司领导及同仁的广泛认可，在年终绩效考评中，他连续几年获得绩效成绩A的好成绩。此外，海明对于时间规划也有着自己清晰的目标。他始终没有放弃运动健身和读书学习的爱好。每天早上他都按时起床，跑步晨练。晚上时间他会读书学习。因为他的勤奋努力、专注执着，海明的个人素养、知识水平、工作能力得到了极大提升，他也成为第一个晋升为公司高级职衔的员工，是公司最专业、最核心的骨干人才。



在客户服务方面，海明也是公司的楷模，得到了客户的一致认可和好评。锡林郭勒盟蒙古族客户和牧区客户众多，在客户办理或咨询业务出现沟通困难时，海明会主动承担起蒙语翻译的工作，悉心为客户讲解保险条款，及时了解客户的真实意愿并协助客户在柜面办理相关业务。为客户节省时间，赢得了客户信赖。还有一次，一名客户来

公司办理保单贷款业务，匆忙之间，忘带身份证等相关证件，无法完成贷款流程，客户非常焦急。海明意外得知这个客户的保单即将失效，情急之下，他驱车四十多公里，赶到牧区协助客户取来所有证件，完成贷款业务办理，避免了客户保单失效带来的损失。

在此次获评“爱岗敬业好青年”中，海明在收获荣誉的喜悦之余，更多谈的是他对未来自我的规划。他说：“他要把这次荣誉作为今后工作的一种鞭策和动力，以更加积极的态度，做最好的自己，回报给予他成长、关怀和帮助的公司、同事及每一位客户”。

（图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明）

新华保险锡盟中支开展扶贫慰问 助力脱贫攻坚

习近平同志在十九大报告中指出，坚决打赢脱贫攻坚战。要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫、坚持中央统筹省负总责市县抓落实的工作机制，强化党政一把手负总责的责任制，坚持大扶贫格局，注重扶贫同扶志、扶智相结合，深入实施东西部扶贫协作，重点攻克深度贫困地区脱贫任务，确保到二〇二〇年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫、贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，做到脱真贫、真脱贫。

习近平总书记站在全国建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，把脱贫攻坚摆到治国理政突出位置，提出一系列新思想新观点，精准扶贫的提出，更是极大的推动中国减贫事业的发展。

2018年7月，苏尼特右旗阿其图乌拉苏木都希乌拉嘎查被确定为新华保险锡盟中支定点帮扶单位。新华保险锡盟中支根据锡盟扶贫工作要求及当地贫困现状，积极落实企业责任，为助力脱贫攻坚贡献力量。

2018年10月17日是我国第五个扶贫日。16日中午，新华保险锡盟

中支总经理郝伟等一行六名志愿者组成的扶贫工作组满载扶贫物资前往赴苏尼特右旗阿其图乌拉苏木都希乌拉嘎查开展扶贫慰问工作。都希乌拉嘎查属于偏远牧区，道路崎岖难行，历经5个多小时的车程，下午时分，新华保险锡盟中支扶贫慰问工作组终于到达都希乌拉嘎查。这已是新华保险锡盟中支总经理亲自带队第二次深入嘎查开展扶贫工作。新华保险锡盟中支扶贫慰问工作组与都希乌拉嘎查当地书记及相关人员召开工作座谈会，再次了解当地脱贫需求，同时就下一步扶贫赠险、贫困大学生帮扶计划进行工作沟通交流。新华保险锡盟中支在此次慰问工作中，为当地建档立卡的86人，共计28户贫困户家庭送去米、面、油生活用品。同时深入走访贫困户家中，了解贫困户家庭情况，为贫困户送去关心和温暖。



扶贫工作座谈会



贫困户走访（一）



贫困户走访（二）



新华志愿者联盟“走进都希乌拉嘎查”



锡盟中支扶贫工作组

党的十九大提出要把“人民对美好生活的向往”作为奋斗目标。新华保险锡盟中支愿和全区保险业共同行动，时刻已守候人民美好生活为己任，为不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感而贡献绵薄之力。

(图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明)

项目搭台 协同唱戏

——中华保险锡林郭勒中支深入广汇4S店宣导 协同业务产品

为深入贯彻落实分公司10月18日广汇项目专题培训会精神，借广汇项目落地的有利契机，做大车险的协同业务，提速业务发展。10月24日，锡林郭勒中支理赔客服/车商部牵头，组织车险部、重客部负责人深入广汇锡林浩特4S店宣导车险和非车险产品。广汇锡林浩特威力斯、威力克两个4S店共计12名前台销售参加了培训，培训采取授课、现场答疑、销售技巧等形式进行，收到了良好效果。



车险板块培训在介绍常规车险产品的基础上，重点对机动车钥匙丢失或损坏费用补偿保险、机动车第三者责任保险法定节假日限额翻倍保险、修理期间费用补偿保险、新增设备损失保险、精神损害抚慰金责任保险进行了宣导；非车险板块重点介绍了驾意险及百万医疗责任险。为做好本次培训宣导，在培训前，从讲师确定、产品组合、课

件制作均进行了精心的准备，培训中，对适合4S店组合销售的产品搭售技巧双方进行了良好互动，培训后，双方互留了联系方式，方便了今后的沟通联系。



本次培训是双方建立良好合作关系的基础上，在协同业务中又迈出了可喜的一步，双方就借车险业务做好协同业务达成初步的共识，为顺利达成2018年广汇项目30万任务目标起到了推动作用，同时也为明年双方更加深层次的合作奠定了基础。

(图文/中华保险锡林郭勒中心支公司 李明)

中华保险锡林郭勒中支积极开展文明创城工作

为全面贯彻落实锡盟委、行署关于锡林浩特市创建全国文明城市工作的要求和部署，进一步做好创建全国文明城市和包联社区、小区的文明创建工作，锡林郭勒中心支公司以夯实文明城市创建为基础，以切实提高市民文明素质和城市管理品质为目标，自2018年7月以来，

锡林郭勒中心支公司成立了包联共建领导小组，积极对锡林浩特市文萃苑小区公共区域进行了合理绘制停车场，小区内绿化带进行了科学硬化，并协助社区完善了基础设施建设和维护。

通过开展此次文明创城工作，不仅使广大居民了解了创建全国文明城市的意义，更是提到了中华财险的知名度，使公司的品牌效应得到了进一步提升。

（文/中华保险锡林郭勒中心支公司 黄忍冬）

中华保险锡林郭勒中支积极开展党委书记围绕 “不忘初心，牢记使命”主题讲党课活动

根据分公司《关于开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动的通知》（中华财险蒙党发〔2018〕66号）文件要求，2018年10月30日，锡林郭勒中支党委书记李志军围绕“不忘初心，牢记使命”主题作专题党课，参加活动的有机关各部门全体党员、入党积极分子和科级以上非党员干部。

会上，李总首先宣导了习近平总书记对“不忘初心、牢记使命”的阐述，强调全体党员同志要深刻认识“不忘初心，牢记使命”内涵，结合《条例》，做合格党员。其次，李总对分公司乔总党课内容进行了再次强调，要求广大党员干部要传承革命精神、坚定四个自信、强化思想教育、加快业务发展，更要增强党性意识、宗旨意识、担当意识、合规意识和廉洁意识，真正做到发展为了员工、公司，用合规思维谋划发展。最后，李总指出全体党员干部要起先锋作用，全力冲刺，

奋力攻坚，争当推动公司业务经营发展的主力军，为完成全年业务发展目标继续前行。



(图文/中华保险锡林郭勒中心支公司 黄忍冬)

中华保险锡林郭勒中心支公司组织观看 电视专题片《不忘初心 继续前进》

为深入学习贯彻和落实习近平总书记十九大报告精神，10月19日，锡林郭勒中心支公司组织全体党员干部观看了党的十九大系列电视专题片《不忘初心 继续前进》。

《不忘初心 继续前进》是以习近平同志为核心的党中央治国理政纪实为主题，全景展示党的十八大以来党中央治国理政新理念新思想

新战略，真实展示五年以来中国经济社会全面发展的生动实践和巨大成就，充分展现以习近平同志为核心的党中央继往开来、逐梦前行的勇气、担当、智慧和中国共产党人不忘初心、砥砺奋进的壮阔征程，生动讲述五年来打动世界、激荡人心的中国故事。



通过观看《不忘初心 继续前进》，使广大党员干部在思想上得到了进一步提高，公司全体党员干部将不忘初心、继续前行，为公司今后的发展添砖加瓦。

(图文/中华保险锡林郭勒中心支公司 黄忍冬)

中国大地保险锡林郭勒中心支公司开展 2018-2020年定点帮扶工作

中国大地财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司根据中共锡

盟委办公室、锡盟行署办公室的工作部署，于2018年6月5日参加了关于定点帮扶工作的会议，会后，锡林郭勒中心支公司总经理室第一时间组织深入学习《锡林郭勒盟2018-2020年定点帮扶工作方案》，同时根据方案内容，结合公司实际情况，确定了帮扶工作的工作方向。



2018年7月，根据政府安排，明确我司对正镶白旗明安图镇塔林

艾力嘎查开展扶贫工作。2018年10月，中国大地保险正镶白旗支公司综合柜员袁畅作为驻村人员投入当地嘎查开展工作。

下一步，公司上下将继续全力以赴贯彻落实精准扶贫、精准脱贫基本方略，努力实现“两不愁、三保障目标”脱贫攻坚目标，帮扶嘎查村产业长足发展，基础设施，村容村貌、生态环境和公共服务水平得到改善。发挥公司自身优势，帮助帮扶嘎查村出谋划策，分析查找贫困症结，对症下药、因地制宜推动扶贫新模式，解民忧办实事，承担社会责任，与政府形成合力，带动贫困群众脱贫致富，为支持锡林郭勒盟经济快速发展、社会和谐稳定、全面实现脱贫攻坚目标做出更多贡献。

(图文/中国大地保险锡林郭勒中心支公司 蔡迪)

秋日暖阳，国寿榜样

——中国人寿财险锡林郭勒中心支公司理赔故事

十月的草原，草籽成熟，沉甸甸的穗头把草秆弯了腰，蓝天下一眼望不到边，变成了金色的海洋，这是查勘员眼中的草原，他每天奔跑在这条路上，去找电话那头的客户。

给大家介绍一下这个害羞的大男孩，他叫张林恒，到锡林郭勒中心支公司工作已经三年啦，从出单员到查勘定损员，他始终服务在一线，围绕着客户。10月16日，张林恒接到客户保险电话，因家中水

管泄漏导致第三方财产损失，客户与楼下业主发生冲突，他第一时间赶到现场，安抚客户情绪并对财产损失的业主进行保险责任说明，稳定双方情绪后进行现场查勘，得到赔付后，客户对此次事故处理非常满意，对张林恒的工作表示高度认可，特赠予锦旗表示感谢。



是因为对理赔工作的热爱，公司涌现出一个个榜样，在繁杂枯燥的理赔工作中，周春辉像盛开在草原的花，把她的乐观带给每一位同事，每一位客户。本着高效快赔的服务理念，周春辉在一天半之内处理完毕客户人伤案件，从查勘到人伤鉴定再到客户收到赔款，从中午



到晚上，时刻陪同客户，有人问她为什么处理完事故还不下班，她说客户至上，都是女性，在这个时候需要的是陪伴，是一份安全感。

冰心老人曾说：“成功的花，人们只惊羨她现时的明艳，然而当初她奋斗的芽儿，浸透了奋斗的泪泉，洒遍了牺牲的血雨。”在平凡

的岗位，他们认真、严谨的工作，他们不断积累经验；树立、践行“客户至上”的服务理念，主动热情地为客户排忧解难，用专业与真诚赢得感动，是他们作为理赔人员的服务宗旨。他们如同秋日的暖阳，他们是国寿财险的榜样！

（图文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜）

黄沙百战穿金甲 不破楼兰终不还

——中国大地保险锡林郭勒中支理赔部 7 天成功
清理未决 160 万元

2018年10月13日，中国大地保险内蒙古分公司召开三季度经营分析会，会后锡林郭勒中支总经理室紧急安排落实会议精神，结合中支目前的未决案件情况，成立重大案件清理小组，明确分工，制定部署下一步理赔工作，并提出了“走出去、请进来”的工作思路，要求中支理赔部积极主动上门进行调解，彰显大地优质的理赔服务。

自10月13至10月19日共计7天时间，锡林郭勒中支理赔部加班加点对未决案件进行清理，各小组人员赶赴出险地上门调解车险大额案件及人伤大额疑难案件。在河北、张家口、陕西、沽源、乌兰察布、镶黄旗等地，与当地法院及交警等部门沟通协助案件，最终成功调解达成赔偿协议案件共计7起，成功清理未决160余万元，该举措受到社会及客户的高度好评。



(图文/中国大地保险锡林郭勒中心支公司 蔡迪)