

锡林郭勒保险信息

2019年第3期（总第129期）



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2019年6月17日 投稿邮箱：xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgia>

联系电话：0479-6841599

目 录

监管信息

- ☆ 银保监会党委召开系统“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会·····4
- ☆ 内蒙古银保监局强化沟通对接推进保证保险有序发展·····6

公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展城乡居民大病保险“一站式”服务·····7
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开理赔时效管控视频会·····8
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开客服主管沟通会·····9
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开党委中心组扩大学习·····10
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司传达锡林郭勒银保监分局会议精神·····10
- ☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展消防逃生演练·····11
- ☆ 中华财险锡林郭勒中心支公司积极开展“不忘初心，牢记使命，

缅怀先烈，继续前行”主题党日活动 12

☆ 中华财险锡林郭勒中支积极开展反洗钱知识培训 13

☆ 华夏人寿锡林郭勒中心支公司开启圆梦之旅 14

☆ 新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站开展关爱环卫工人、
端午节送温暖活动 16

☆ 新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站开展爱心车队助考活
动 18

监管信息

银保监会党委召开系统“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会

2019年6月10日上午，银保监会党委召开系统“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会，银保监会党委书记、主席郭树清同志作动员讲话。中央第二十三指导组副组长鲁培军同志出席会议并作指导讲话。

郭树清指出，今年是中华人民共和国成立70周年，也是我们党在全国执政第70个年头，在这个时刻开展此次主题教育，正当其时。开展主题教育，是用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党的迫切需要，是推进新时代党的建设的迫切需要，是保持党同人民群众血肉联系的迫切需要，是推动银行业保险业改革发展和监管事业的迫切需要。当前我国金融业的市場结构、经营理念、创新能力、服务水平与经济高质量发展的需求相比，还有很多需要改进的地方，诸多矛盾和问题仍然突出。尤其是当前我们面临的改革发展形势正在发生深刻变化，美国挑起的经贸摩擦有升级加剧态势，做好当前的银行保险监管工作，更加需要通过开展主题教育，进一步推动广大党员不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，保持政治定力，强化斗争精神，强化责任担当，聚精会神推进各项工作。

郭树清要求，系统各级党委要牢牢把握这次主题教育的根本任务，认真贯彻“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，突出结合、突出贯通、突出求实，结合自身实际创造性开展工作。系统各级党组

织和广大党员干部要聚焦解决思想根子问题，把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主线，贯穿主题教育始终。要到群众中去广泛听取意见，看人民群众日益增长的金融服务需求是否得到了满足，看金融消费者的合法权益是否得到了有效保护，看人民群众的合理诉求是否得到了足够及时保障，联系自己的本职工作，精准查找短板和差距。要把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实等方面工作，一体推进、学做融合、查改贯通，真正实现理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率的目标。

郭树清强调，这次主题教育时间紧、任务重、要求高，系统各级党委要高度重视，切实履行主体责任，把组织开展主题教育作为当前首要政治任务，摆上重要议事日程，精心组织、周密安排、扎实推进，确保取得实效。系统各单位主要负责同志要切实履行第一责任人职责，对主题教育亲自谋划、亲自研究、亲自推动。党委班子成员要认真履行“一岗双责”，对分管部门和联系单位加强指导督促。要选树宣传先进典型，组织系统党员干部深入学习金融系统优秀党员代表张富清同志先进事迹。充分挖掘银保监会系统在加强金融监管、防范化解重大金融风险、改进金融服务、深化金融改革以及加强党的建设方面的先进人物事迹和攻坚克难典型案例，用身边人身边事教育党员。要坚持严实作风，两手抓两促进，把主题教育与中心工作深度融合，切实防止“两张皮”。要建立定期通报制度，对搞形式、走过场、敷衍应付的，予以严肃处理。

鲁培军指出，习近平总书记的重要讲话，是新时代加强党的建设的纲领性文件，是开展好主题教育的根本遵循。要贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，把深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重，掌握核心要义和实践要求，与银保监会职责使命、工作任务和系统特点紧密结合，从聚焦根本任务、把握“十二字”总要求、紧扣“五句话”目标、坚持“四个贯穿始终”、力戒形式主义五个方面抓好落实，确保银保监会系统主题教育取得实实在在的成效。

会议以电视电话形式开至各银保监分局。中央第二十三指导组成员，银保监会党委班子成员，国有重点金融机构监事会主席，首席风险官、首席检查官、首席会计师，驻会纪检监察组办公室、机关各部门副局级以上干部，在京各会管经营类机构、会管服务类机构领导班子成员，银保监会系统各巡回指导组成员，会党委近3年退出领导岗位的老同志，机关离退休干部党总支负责同志在主会场参加会议。驻会纪检监察组办公室、机关各部门其他副处级及以上干部在机关分会场参加会议。

（摘自 中国银行保险监督管理委员会网站）

内蒙古银保监局强化沟通对接 推进保证保险有序发展

与自治区住建厅联合推动建筑工程履约保证险试点落地，助力民营建筑企业健康发展；与财政厅等部门组织技术装备首台（套）、关键零部件

及新材料保险补助试点申报和评审工作,24个项目获自治区财政补贴3124万元;与海关、市场监管局等建立联合会商机制,支持保险行业开展关税保证保险、科技保险、专利保险试点。

(摘自 原中国保监会内蒙古监管局官网)

公司动态

中国人寿锡林郭勒分公司开展城乡居民大病保险“一站式”服务

今年以来,中国人寿锡林郭勒分公司派专人在锡林浩特市政务服务中心开展驻点服务,在办理医疗费用基本医保报销相关事宜的同时,对客户的咨询给予热心地解释和答复,讲解2018年城乡居民医疗大病保险理赔政策,包括起付线、给付比例及封顶线等内容,并针对客户提出的“自付金额”等问题,介绍“总费用”、“统筹费用”、“全自付费用”和“部分自付费用”的区别,举例说明大病保险二次报销金额的理算方法,使客户更加清楚地了解大病二次报销政策,努力提升“一站式”服务品质。



(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中国人寿锡林郭勒分公司召开理赔时效管控 视频会

根据中国人寿内蒙古自治区分公司《关于锡林郭勒分公司加强出险支付时效管控的函》要求，中国人寿锡林郭勒分公司于4月13日下午组织召开了针对全盟系统服务时效管控视频会议。锡林郭勒分公司客户服务中心经理、理赔主管及各支公司经理、客服全体柜员参加了会议。会议针对全盟理赔各项考核指标做了点评，并重点提示全盟出险支付时效管控工作重要性及紧迫性，宣导了《关于一季度理赔出险支付时效情况的通报》，要求支公司根据系统抽取数据对于超出60日申请的数据本着“看其表、究其因、治其根”的原则进行分析，并根据出险支付时效分析情况结合分析建议制定了缩短出险支付的措施，提出了工作指导意见，最后根据3月份各支公司出险支付时效情况制定了4月达标值和考核办法。



下一步锡林郭勒分公司将对出险支付时效工作常抓不懈，确保考核办法落到实处，有效执行，夯实理赔服务基础。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中国人寿锡林郭勒分公司召开客服主管沟通会

为及时了解各岗位的重点工作，进一步有效的开展下一步工作，4月17日，中国人寿锡林郭勒分公司召开客服主管沟通会议，盟公司副总经理刘勇、客户服务中心经理经副理及各岗位主管参加了会议。

会上，部门经理谢恩粉对2019年重点考核指标中理赔出险时效、重疾一日赔、调查重疾给付、保全平台差错率、柜面风险排查、契约十五日内回执核销及客服投诉等重点内容进行了强调，要求对落后的指标要想办法、找措施，加强宣导力度，努力提升考核成绩；并对5月份现场培训提出了具体要求，安排了工作内容；最后强调要加强工作执行力，要求各岗位主管加强指标监控，确保不扣分。部门副总刘润芬对各岗位风险排查工作进行了总结点评，要求保留自查轨迹，上报自查报告。



会议最后，副总经理刘勇做了总结讲话，提出了工作要求：一是对遇到的问题要采取措施，拿出解决方案，确保问题及时处理；二是要围绕核心指标制定考核办法；三是坚持做好送培训进职场工作，确保各支公司培训到位；四是要对新上任的客服经理多加关注，做好工作指导和监督；五是要强化执行力建设，各项工作要抓早抓好；六是5月份现场培训要求各岗主管将课件转发给支公司经理，确保支公司

经理进行全面分析，确保落实。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开 党委中心组扩大学习

5月25日，中国人寿财险锡林郭勒中心支公司召开党委中心组学习扩大会议，中支总经理室、环节干部、全体员工参会，四级机构负责人、全体员工视频参会。

会上由党委副书记景晓东领学《关于系统2019年一季度执纪审查情况的通报》文件，为进一步贯彻落实全面从严治党的要求，加强监督执纪问责工作，充分发挥典型案例的警示教育作用，要求全盟系统认真学习典型案例，引以为戒，增强纪律观念，在领导干部层面要严守纪律，牢记使命，树立榜样，在员工层面要强化大局意识、看齐意识，营造风清气正的工作环境。

(文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司传达 锡林郭勒银保监分局会议精神

5月27日，锡林郭勒中心支公司召开全盟会议，中支总经理室、环节干部及全体员工参会，四级机构负责人及员工视频参会。

会议主要由党委副书记景晓东传达锡林郭勒银保监局会议精神，主要传达近期关于包商银行受接管后产生的问题，景晓东强调所有人员不传、不造、不信谣言，作为央企要充分认清此事件，强化大局意识，维护金融行业稳定，不做无原则、不正当的竞争。

(文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 开展消防逃生演练

6月14日，中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展消防逃生演练，邀请消防安全宣传中心教官现场指导。中支全体员工参加演练。



演练中根据消防教官安排的逃生路线进行逃生演练，模拟起火现场，员工用水浸湿毛巾、衣物等通过消防通道逃生；同时学习使用灭火器对起火点进行灭火，每位员工进行实际操作，掌握灭火技巧。

(图文/中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜)

中华财险锡林郭勒中心支公司积极开展 “不忘初心，牢记使命，缅怀先烈，继续前行” 主题党日活动

为进一步加强基层党组织建设，严肃党内政治生活，激发基层党组织和党员干部群众生机活力，4月4日下午，在清明节来临之际，中华财险锡林郭勒中心支公司党委组织机关、城区机构全体党员前往锡林浩特市烈士陵园开展“不忘初心，牢记使命，缅怀先烈，继续前行”主题党日活动。

活动首先进行扫墓仪式，向革命烈士们敬献鲜花，随后由党委副书记（主持工作）李志军宣读了革命先烈祭奠词，激励党员干部要始终把坚定理想信念作为党的思想建设首要任务，牢记党的宗旨，牢固树立“四个意识”，始终坚定“四个自信”，切实做到不忘初心、牢记使命，充分发挥先锋模范作用。

通过开展“不忘初心，牢记使命，缅怀先烈，继续前行”主题党日活动，大家不仅重温了革命历史，更是得到了一次精神的洗礼。大家纷纷表示，作为新时代的共产党员，要继续和发扬革命先烈的优良传统和革命精神，不忘初心、牢记使命，为实现2019年度各项任务目

标而努力奋斗。

(文/中华财险锡林郭勒中心支公司 黄忍冬)

中华财险锡林郭勒中支积极开展反洗钱知识培训

为进一步增强员工风险意识、法律意识，了解反洗钱法律法规的具体规定和要求，4月19日，中华财险锡林郭勒中支利用晨会开展反洗钱知识培训。

此次培训分别从强化反洗钱组织建设、加强反洗钱宣传培训、健全反洗钱内控制度、完善反洗钱信息系统、做实反洗钱基础工作、落实反洗钱问题整改、开展反洗钱现场检查、压实责任狠抓考核问责等方面进行了培训，使员工充分认识到反洗钱工作的重要意义，增强了反洗钱意识，要求员工要认真履行好客户身份识别、大额可疑交易报告、客户身份资料和交易记录保存等三大法定义务，切实把反洗钱各项工作抓好抓实，确保反洗钱各项法律法规、监管规定有效传导并落地执行。

通过此次培训，积极推动了全员反洗钱履职的主动性、自觉性和积极性，促进了反洗钱工作的有效开展。

(文/中华财险锡林郭勒中心支公司 黄忍冬)

华夏人寿锡林郭勒中心支公司开启圆梦之旅

6月5日，华夏人寿锡林郭勒中支与镶黄旗扶贫办、镶黄旗教育局、镶黄旗蒙中、镶黄旗综合高中、镶黄旗第二小学组成圆梦小组，共同探访镶黄旗10名贫困儿童，联合开展2019年“悦动健康，阅享生活”圆梦行动，为贫困儿童送去7000余元的学习用品和生活用品。



首先，圆梦小组来到镶黄旗第二小学，探访王杰轩小朋友，这是一个坚强很乐观的孩子，由于先天性残疾，生活无法自理，母亲一直在校陪读，王杰轩小朋友无法像其他小朋友一样拥有欢乐的童年，但是困境没有压垮他瘦弱的脊梁，仍然努力学习，每次考试都是年级第一，坚强勇敢的心反而照亮他前进的方向，前期通过联系孩子母亲，

得知王杰轩小朋友一直想要一套新文具，当圆梦小组把一套新文具交到孩子手中时，小朋友激动的谢谢了在场的每一个人，孩子的母亲更是紧握志愿者的手，感谢为孩子圆梦，最后，志愿者鼓励王杰轩小朋友再接再厉，将学习成绩一直保持下去，安心养病，等秋天再来看望他！



每见到一孩子，总能看到一张张充满阳光，充满希望的笑脸，当实现他们小小心愿的同时，他们更是深深的感动着每一个人。

爱心汇聚力量，真情共筑希望，华夏人寿锡林郭勒中支持持续关注青少年儿童身心发展、帮助贫困儿童实现梦想，秉承着“让华夏充满

爱”的企业使命，积极践行社会责任，服务客户，回馈社会。用行动帮助贫困，用爱心抚慰心灵。

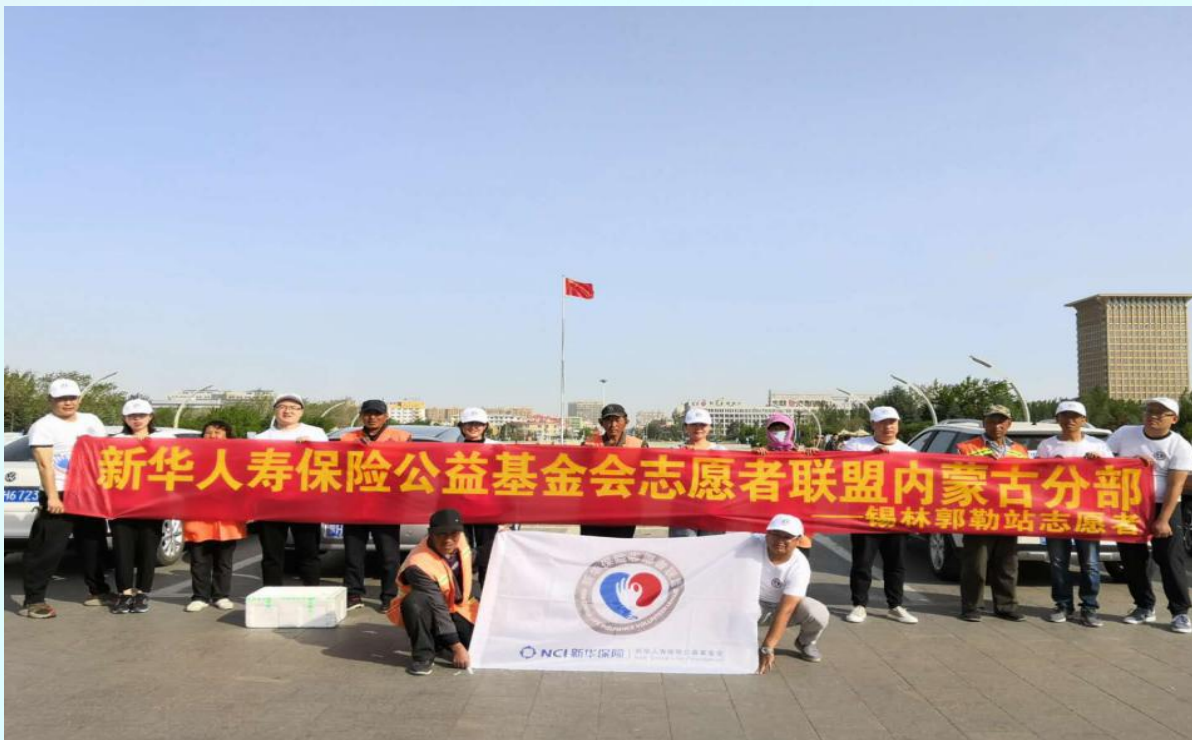
(图文/华夏人寿锡林郭勒中心支公司 李奇特)

新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站 开展关爱环卫工人、端午节送温暖活动

凌晨 4:30 点，当很多人还在享受睡梦中的那种惬意时，身着环卫衣服的清洁工已经开始了他们一天的工作。他们一步一个脚印，用自己手中的工具，清扫着城市的每一个角落。我们不知道他们的名字，只知道他们是环卫工，他们基本来自贫困农村，只能依靠双手挣得一些微薄收入，维持着他们在这个城市中处处需要钱的生活。他们是最普通的人、最不起眼的人。在繁忙的熙熙攘攘的人流中，几乎没有太多的人会关注他们。但他们却是这个城市中最可爱的人，他们用自己最勤劳的双手，为我们营造了干净、清新、自然的生活环境。试想一下这样的场景，假如没有环卫工，又撞上了扬沙天气，人流聚集的城市会是怎样的环境？生活在这里的我们又该如何？简直无法想象，也不敢去想。所以，我们说环卫工就是一个城市的美容师，他们是值得尊敬的人，也是这个城市最可爱的人。

6月7日端午节凌晨6点，新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站发起关爱环卫工人端午节送温暖活动。

新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站的志愿者们来到锡市环卫工人身边，当志愿者们面带微笑、满怀敬意、把象征着端午节意义的粽子和热乎乎的豆浆双手送到环卫工人身边，并向他们说明我们活动的来意之后，他们都无不面带微笑，向我们表达了最真诚的谢意。



送一份爱心早餐对于我们来说，是新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站端午节关爱环卫工人的一点小小心意。而对于他们来说，却是一份来自社会的关心和温暖。在此次活动中，新华保险公益基金会锡林郭勒站志愿者们为锡市 200 名环卫工送上了爱心早餐，同时也代表新华保险公司为他们送上了端午节祝福。祝锡市所有环卫工人全

家安康、幸福、端午节快乐！

(图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明)

新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站 开展爱心车队助考活动

6月7日，全国高考的第一天。每年的高考都备受社会所关注，因为它不仅关乎学子们的梦想，而且更改变着许多家庭的未来。但在每年的新闻报道中，总能听到高考考生因为线路不熟、打车困难或者其它种种原因，出现紧急情况需要赶赴考场或者延误考试的新闻。为避免类似问题发生，许多社会爱心团体自发组成了高考爱心车队奔赴每一个考场周边参与考生爱心接送活动。



此次，新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站的志愿者首次参与到了高考学子接送活动中。根据本次活动安排，新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站共计派出6辆服务用车，除单位一辆公务用车之外，其余车辆全部来自志愿者个人。新华保险高考志愿者爱心车辆分别停放于锡市六个重要交通枢纽地带，他们的任务是，当高考

学子有任何突发事件向锡市交警求助时，新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站的志愿者将积极配合锡市交警支队第一时间将考生送达考场。为确保此项工作的顺利进行，新华保险公益基金会志愿者联盟锡林郭勒站的志愿者车队提前做好了有关考场位置、车辆安全、出行检查及与锡市交警支队配合的一切准备工作，全心全意服务锡市所有考生。

新华保险公益基金会锡林郭勒站所有志愿者祝全盟所有考生高考顺利、金榜题名、一飞冲天！

（图文/新华人寿锡林郭勒中心支公司 张启明）