## 锡林郭勒保险信息

2020年第3期(总第134期)



编制:锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期: 2020 年 5 月 22 日 投稿邮箱: xmbxhyxh@163.com

协会网址: http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlglia

联系电话: 0479-8221719

## 目 录

#### 监管信息

$\Rightarrow$	中国	国银保	监会	出	台政	文策	加	1强	保	验锌	售	人	员利	7保	险	专	业	中	介	机	构
从业	人员	管理	• •	•		•		•	•		•	•		•	•	•	•	•	•	•	• 4

#### 协会工作

- ☆ 锡盟保险行业协会召开第六届理事会换届领导小组会议•••• 6
- ☆ 锡盟保险行业协会召开第六届理事会会员代表大会第一次议••7

#### 公司动态

- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司组织开展主题团日活动••••••9
- ☆ 中国人寿锡林郭勒分公司召开全盟系统 2020 年度工作会议暨第四届职工代表大会二次会议、第一届二次会代会••••••10
- ☆ 为守护生命 与时间抢跑 急速理赔 彰显太保服务•••• 13

☆ 中国人寿锡林郭勒分公司太仆寺旗支公司举办理赔金支付兑现付	义
式•••••••	4
☆ 中国人寿锡林郭勒分公司开展防灾减灾宣传活动・・・・・1	5
☆ 奉献新时代 致敬劳动者——新华保险锡林郭勒盟二连浩特支公司	司
开展关爱环卫工活动•••••••••••	6
☆ 优秀民警因公牺牲 人保财险迅速理赔•••••••	7
☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司深入包联小区开展垃圾桶分类	i
标识整改••••••••	8
☆ 华安保险锡盟中支开展防灾减灾宣传工作••••••• 2	20
☆ 新华保险锡林郭勒中支党支部、志愿者联盟联合开展创城文明宣传	专
及环境卫生整治活动・・・・・・・・・・・・・2	21
☆ 中华财险锡林郭勒中支开展"强化车险合规经营、持续稳步健康发	슃
展"视频培训会•••••••••••	22
☆ 合众人寿锡林郭勒中心支公司开展"扫黑除恶"专项知识回炉培	i
训 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	24

#### 监管信息

# 中国银保监会出台政策 加强保险销售人员和保险专业中介机构从业人员管理

为切实推动保险公司、保险专业中介机构(以下统称"保险机构")落实主体责任,按照强管理、提素质、促转变、树形象的发展方向,全面加强保险公司销售人员、保险专业中介机构从业人员(以下统称从业人员)队伍管理,近日,中国银保监会发布《关于落实保险公司主体责任 加强保险销售人员管理的通知》《关于切实加强保险专业中介机构从业人员管理的通知》(以下统称两个《通知》)。

两个《通知》是在《保险法》及保险代理人、经纪人、公估人三 部监管规章等法律法规框架下,紧密结合 2019 年在从业人员清核中发 现的问题,紧扣保险机构管理责任这个关键点,对保险机构主体责任 的条分细捋和明晰化。

《关于落实保险公司主体责任 加强保险销售人员管理的通知》共 23条,分为全面提高认识、加强战略统筹、严格招录管理、严格培训 管理、严格资质管理、严格从业管理、夯实基础管理、严格监管监督 八个部分。确立了落实法律责任、管理责任的基本原则,提出了健全 管理架构体系、杜绝销售人员"带病"入岗、持续提升销售人员职业 素养、建设销售人员销售能力分级体系、建立销售人员队伍诚信体系、 持续治理销售人员数据质量、依法严厉处罚和严肃责任追究等任务。 《关于切实加强保险专业中介机构从业人员管理的通知》针对保险专业中介机构的特点和市场定位,从全面承担管理主体责任、加强统筹管理、严格招录管理、严格培训管理、建立销售能力分级体系、严格诚信管理、夯实基础管理、严格监管监督等方面进行了明确。

两个《通知》明确了销售能力分级的监管要求,支持保险行业自律组织发挥平台优势,推动销售人员销售能力分级工作,督促保险机构综合考察从业人员学历水平、从业年限、保险产品知识、诚信记录等情况,推进从业人员销售能力资质建设。

两个《通知》主旨都是强调保险机构对保险销售服务等保险从业 人员依法承担从业人员相应业务活动的法律责任,强调保险机构在法 律责任前提下所产生的对这些从业人员的管理主体责任,强调保险机 构对这些从业人员的全过程、全环节管理要求。

附:中国银保监会办公厅关于落实保险公司主体责任 加强保险销售人员管理的通知

http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=904806&itemId=861&&generaltype=1

中国银保监会办公厅关于切实加强保险专业中介机构从业人员管理的通知

http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=904814&itemId=861&&generaltype=1

(摘自 中国银行保险监督管理委员会网站)

### 协会信息

### 锡盟保险行业协会召开第六届理事会 换届领导小组会议

5月9日,锡林郭勒盟保险行业协会召开第六届理事会换届领导小组会议,换届领导小组全员及协会秘书处部分人员参会。根据换届工作安排,换届领导小组由锡林郭勒盟银保监分局孙福禄同志担任组长,组员由协会第五届理事会会长、副会长、秘书长、监事长组成。



本次会议主要涵盖以下几点内容:一是协会秘书长付永泉介绍换

届背景及换届领导小组工作职责;二是审议通过了《锡林郭勒盟保险 行业协会章程》(修订草案)、《锡林郭勒盟保险行业协会会费缴纳 办法》(修订草案);三是研究讨论第六届理事会组建方案及推荐名 单,最终全体审议通过。孙福禄同志对会议全程给予了指导。

(图文/锡盟保险协会 马金梅)

## 锡盟保险行业协会召开 第六届会员代表大会第一次会议

5月14日至15日,锡林郭勒盟保险行业协会召开第六届会员代表大会第一次会议,全体会员参会。

受疫情影响,本次会议采取通讯方式召开,通过邮箱发送第五届理事会工作报告、财务报告、《锡林郭勒盟保险行业协会章程(修订草案)》、《锡林郭勒盟保险行业协会会费缴纳办法(修订草案)》、《锡林郭勒盟保险行业协会第六届理事会组建方案》、《锡林郭勒盟保险行业协会第六届理事会选举办法》供会员审议,会员代表通过反馈事项表决表的形式进行选举表决。

会议选举产生了锡林郭勒盟保险行业协会第六届理事会、监事会。 中国人民财产保险股份有限公司锡林郭勒盟分公司负责人潘胜君当选会长;副会长四席,分别由中国太平洋财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司负责人王文征、合众人寿保险股份有限公司锡林郭勒中

心支公司负责人苏东亮、华夏人寿保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司王俊玲、协会秘书处秘书长付永泉担任;付永泉当选秘书长;中国人寿保险股份有限公司锡林郭勒分公司负责人贾海丰当选监事长。同时,会议选举产生了各专业委员会主任委员,中国大地财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司俄林郭勒中心支公司锡林郭勒中心支公司俄州郭勒中心支公司负责人自音巴特尔当选农险大大委员会主任委员,奉康人寿保险有限公司负责人告瑞青当选宣传专业工作委员会主任委员,中以支公司负责人后瑞青当选宣传专业工作委员会主任委员,中以支公司负责人后瑞青当选宣传专业工作委员会主任委员,中国人民人寿保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司负责人朱志广当选合同纠纷调节专业工作委员会主任委员。

(图文/锡盟保险协会 马金梅)

#### 公司动态

#### 中国人寿锡林郭勒分公司组织开展主题团日活动

为深入践行中国人寿"成己为人,成人达己"企业文化核心理念, 大力弘扬和培育了"奉献、友爱、互助、进步"的志愿精神,2020年5 月4日-8日,中国人寿锡林郭勒分公司共青团委组织系统广大青年员工 和销售人员开展了主题团日活动。

中国人寿锡林郭勒分公司共青团委围绕思想淬炼、政治历练、实



践筑方事为召员式动部和锻炼调业积统工的,组销的动、极广展多拉青担性大多爱盖年员大部,组销售人员车形活销工展

了义务种树活动, 西乌旗支公司组织青年内勤人员开展了林地捡拾白色垃圾义工活动, 充分发挥青年典型的示范引领作用。

通过种植树木和拾捡白色垃圾,提高了员工绿化、环保、公益意

识,培养了讲奉献、讲关爱的绿色金融企业新风尚,增强了员工的从业荣誉感和职业自豪感;向社会传达中国人寿热心公益的良好品格和积极承担社会责任的品牌形象,提升了公司美誉度,促进了公司文化建设与地方经济发展和社会文明共同进步。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

### 中国人寿锡林郭勒分公司召开全盟系统 2020年度工作会议暨第四届职工 代表大会二次会议、第一届二次会代会

5月4日-5日上午,中国人寿锡林郭勒分公司组织召开全盟系统 2020年度工作会议暨第四届职工代表大会二次会议、第一届二次会代 会,盟公司总经理室成员、机关各部室经副理,各支公司班子成员及 全盟职代会、会代会代表参加了会议,会议为期一天半。

会上,中国人寿锡林郭勒分公司副总经理(主持工作)贾海丰做了题为《专业经营 提质增效 全力推进锡盟国寿高质量发展》的行政工作报告,回顾总结了 2019 年各项工作,通报了今年一季度业务队伍发展情况,分析了当前形势,要求全盟系统要坚持走好效益优先、提质发展的高质量发展道路,围绕"销售建设年"和"作风建设年",落实好自治区分公司提出的三个"认识",四个"坚定不移"和五项"重

点工作",根据总体思想提出了六个方面的工作要求:一是要加强党的建设,为促进公司高质量发展厚植根基,二是要突出效益优先,在确保规模平稳的基础上提升价值,三是要坚持队伍为本,以销售队伍实力提升强化竞争优势,四是要聚焦竞争对手,以城区为重点强化县域发展新优势,五是要强化科技支撑,通过追踪督导提升运营服务能力,六是要增强管控力度,以守牢风险底线确保公司稳健发展。



会议审议了副总经理、工会主席刘勇工会工作报告和上届职代会 提案落实情况、本届职代会提案征集情况、工会经费收支及审查情况 报告和财务预决算工作报告。宣导了财务政策、薪酬政策、各业务渠 道年度重点工作,安排部署了二季度及全年各项任务;开展了警示教育

和寿代产业务宣导;白旗支公司李霞经理做了先进经验分享;各支公司主要负责人围绕自治区分公司吴总提出的"效益优先、提质发展"战略,汇报了全年工作部署、公司晋级进位及"五六"联动工作举措;开展了座谈讨论,围绕薪酬和财务政策进行了现场答疑和交流;举办了颁奖仪式,为营销发展渠道"九天九夜"行动达成进度单位和一季度"抱团取暖"活动获奖单位颁发了奖品。

会议最后, 贾总做了题为《鼓足干劲 强化执行 确保年度各项 任务目标圆满达成》的总结讲话, 对抓好会议精神的贯彻落实提出了 三点意见: 一是要保持晋级进位的思想意识和精神状态, 强化大局意 识和实干意识, 在争先晋级、赶超进位中抓好落实; 二是要把会议精 神贯穿到全年工作的大局中来谋划和落实, 制定出切实可行的措施和 办法来推进和达成, 在作风转变中体现责任与担当; 三是要制定行事 历和时间表, 加强追踪和督导, 在强化执行中抓好落实。

会议内容丰富、主题突出、目标明确,达到了统一思想、坚定信心、提振精神的目的,对于推进锡盟国寿高质量发展进程具有十分重要的意义。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

#### 为守护生命 与时间抢跑 急速理赔 彰显太保服务

2020年4月7日,在正蓝旗105省际公路上,一辆行驶中的小型客车与转弯的重型牵引车发生严重碰撞,造成小型客车4名人员严重受伤。太平洋保险公司第一时间与蓝旗交警大队取得沟通,得知伤者赵某生命危在旦夕,为了从死神手里抢回生命,工作人员及时与锡林郭勒盟中心医院沟通进行转院治疗,同时启动了重大理赔事故案件响应预案。

医院启用运送空中 120 转运伤者,这也是锡林郭勒盟首例直升机转诊伤者。当天下午,在两名医护人员的陪同下,伤者乘直升机飞往内蒙古自治区人民医院进行救治,几天后伤者病情平稳,转至北京积水潭医院进行手术治疗。由于协作顺畅、救治及时,伤者赵某在北京积水潭医院苏醒,并成功进行了肝摘除手术。就这样,一个宝贵而年轻的生命从死神手中被夺了回来。

此次重大交通事故中,太平洋保险公司与正蓝旗交警大队积极配合,第一时间启动大案极速理赔,在交警队未出具责任认定书的情况下,太平洋保险开辟理赔绿色通道,简化手续和流程,垫付医疗费45万元。通过资金垫付,帮助伤者解决了实际困难,减少家属的后顾之忧。

专业的理赔体现了太平洋保险履行社会责任的能力,细致周到的服务,让客户切实体验到太保服务的责任、智慧、温度。

(文/太平洋保险锡林郭勒中支 孙琳)

### 中国人寿锡林郭勒分公司 太仆寺旗支公司举办理赔金支付兑现仪式

4月24日,中国人寿锡林郭勒分公司太仆寺旗支公司举办理赔金 支付兑现仪式,为太仆寺农商行贷款客户杭某支付30万元国寿小额贷款保险身故金。

客户杭某于 2019 年 3 月在太仆寺农商行办理 30 万元信贷业务,投保了中国人寿安心贷借款人保险,2020 年 2 月杭某在保险期限内不幸身故,出险后中国人寿锡林郭勒分公司太仆寺旗支公司主动与发放贷款的农商行及客户杭某家属取得联系,按照保险条款对杭某及贷款银行进行了赔付,为农商行转嫁了风险,为客户杭某一家解决了高额贷款负债,为表达谢意,在支付仪式上农商行及杭某家人为中国人寿锡林郭勒分公司太仆寺旗支公司赠送了"保险服务到位赔付快捷简便"锦旗,并对中国人寿热情周到的服务给予了高度赞扬。太仆寺旗广播电视台记者全程参加了仪式,并在"太仆寺旗宣传"微信公众号进行了报道。

(文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

#### 中国人寿锡林郭勒分公司开展防灾减灾宣传活动

为促进全盟人民群众防灾减灾意识和能力的提高, 根据锡林郭勒



盟创建全国文明 城市工作指导委 员会办公室《关 于做好五月份锡 林浩特地区"文 明锡林"全民志 愿服务活动的通 知》精神,中国 人寿锡林郭勒分 公司工会及共青 团委围绕"全国 防灾减灾日"活 动主题,于5月 16 日与希日塔拉 办事处赛汗社区 在揽胜华庭小区

及草原公园联合开展了防灾减灾主题宣传活动,通过悬挂条幅、发放宣传单和散发防灾减灾知识手册等形式,广泛宣传防灾减灾知识,引起社区居民对防灾减灾工作的高度重视,增强了防范意识。

同时,公司组织全盟所辖各支公司利用晨会时间以线上观看视频的方式,开展防灾减灾法律法规及避险自救知识教育培训,增强了全员防灾减灾意识,提高了应对突发事件、自救互救、疏散救援的能力,进而为创建"文明锡林"提供强有力的安全保障。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

#### 奉献新时代 致敬劳动者

#### ——新华保险锡林郭勒盟二连浩特支公司开展关爱环卫工活动

新冠肺炎疫情发生以来,环卫工人始终坚守岗位、默默奉献。在 "五一国际劳动节"来临之际,新华人寿保险公益基金会内蒙古分部 锡林郭勒站在二连浩特市开展"奉献新时代 致敬劳动者"关爱环卫

工活动。

2020年 4月28日, 新华保险锡 林郭勒盟二 连浩特支公司"环卫工人 爱心驿站"正 式对外开放。



在爱心驿站中,公司为环卫工人提供"洗手液、纸巾、饮水机、纸杯、雨伞、休息桌"等物品供环卫工人使用。此外,公司志愿者们纷纷走上街头帮助环卫工人清扫大街并代表公司向环卫工人赠送暖心"足浴包"以示感谢。



环卫工人是城市的"黄玫瑰"。新华保险锡林郭勒站的志愿者们 用实际行动践行关爱、传递温暖。

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

#### 优秀民警因公牺牲 人保财险迅速理赔

4月21日下午14时30分,内蒙古锡林郭勒盟公安局交通管理支 队考试大队大队长苗亚夫突发疾病,倒在了工作岗位上,年仅46岁。 事发后中国人民财产保险股份有限公司锡林郭勒盟分公司高度重视,

公司相关负责人部署并明确要求有关部门迅速核实涉及人员的承保情况,启动理赔应急预案和快速理赔通道,在最短时间内兑现赔付。

22 日上午,工作人员与锡林郭勒盟公安局接洽,对在工作岗位上的公安干警苗亚夫表示崇高敬意和沉痛哀悼,并请公安局领导转达对干警家属的深切慰问。

最终,必要的理赔资料收集齐全后,人保财险锡盟分公司第一时间开启赔款支付工作,当日完成赔付,一次性赔付苗亚夫警官家属保险金10万元。

(文/人保财险锡盟分公司 付豪)

# 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司深入包联小区开展垃圾桶分类标识整改

为助力创建文明城市,营造整洁优美居住环境,提高居民垃圾分类的意识,5月13日至14日,中国人寿财险锡林郭勒中心支公司抽调12名员工深入包联小区都市上苑进行垃圾桶分类标识整改。期间完成对包联小区内14个垃圾桶标识整改工作,社区及物业工作人员对公司开展的志愿活动表示认可,对公司志愿者表达了感谢。



中国人寿财险锡林郭勒中支志愿者努力为社区居民营造整洁、舒适的生活环境,积极践行奉献精神,发扬不怕苦、不怕累的精神,同时也将公司"成己为人,成人达己"的经营理念充分践行,彰显企业的社会责任,为创建文明城市贡献自己的一份力量。

(图文/中国人寿财险锡林郭勒中支 刘海娜)

#### 华安保险锡盟中支开展防灾减灾宣传工作

今年5月12日是汶川大地震12周年纪念日,也是我国第11个"防

灾减灾日"。 根据相关文 件精神,结 合公司实际 情况,华安 财险锡盟中 支于5月16 日在包联社 区开展防灾 减灾宣传工 作, 通过本 次宣传工 作, 为社区 群众普及防 灾减灾相关















知识,引导居民提高自我防范意识,同时开展了包联小区卫生清扫工作。

(图文/华安保险锡林郭勒中支 毛玮敏)

# 新华保险锡林郭勒中支党支部、志愿者联盟联合开展创城文明宣传及环境卫生整治活动

根据锡盟创建全国文明城市工作指导委员会办公室下发的《关于做好 2020 年度盟直机关企事业单位包联锡林浩特市社区、小区共建文明社区、小区工作的通知》(盟创城办字[2020]3号)文件精神,2020年5月9日新华保险锡林郭勒中支党支部组织内勤党员、公益基金会志愿者共同前往包联单位锡市揽胜华府小区开展创城文明宣传及环境卫生整治活动。



活动中,新华保险锡林郭勒中支内勤党员及公益基金会的志愿者

们一方面通过发放宣传单、悬挂条幅、入户讲解等方式向居民宣传传统美德、传递创城理念,引导小区居民支持创城、参与创城活动。同时为居民普及反洗钱、防范非法集资及扫黑除恶的相关知识,引导居民牢固树立金融安全理念,不参与洗钱、非法集资及黑恶势力活动,提高自身防范意识和鉴别能力;另一方面,内勤党员及公益基金会志愿者们以实际行动,发扬不怕脏、不怕累的优良作风,利用手中的铲子、喷壶、抹布等工具深入小区单元楼内开展卫生清理。经过党员及志愿者们的共同努力,小区楼内环境卫生得到有效改善。

此次创城文明宣传及环境卫生整治活动,不仅有效提升了小区居 民对于创城理念的知晓率与参与率,进一步普及了金融安全知识。另 而且增强了员工的环保意识,加深了环保观念,同时也为居民营造了 健康良好的生活环境。

(图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明)

# 中华财险锡林郭勒中支开展"强化车险合规经营、持续稳步健康发展"视频培训会

为了贯彻落实监管部门、总分公司关于合规经营车险业务的相关 要求,4月27日,中华财险锡林郭勒中支开展车险业务合规经营视频 培训会,公司全体员工参加培训。

会上,首先由车险业务分管总赵建国同志针对车险业务合规经营提出工作要求,一是全员必须注重合规经营,车险合规经营,既是为行业营造公平、规范、有序竞争市场环境的需要,也财险主体实现经营利润的根本保障,更是车险持续稳定健康发展的基础;二是增强合规意识,坚守合规底线。公司全体员工都应树立合规意识,在发展业务的同时,守住合规底线,维护市场秩序,做好市场秩序的维护者和带头人。其次,车险部经理刘莉莉分别从车险监管年份梳理、监管文件学习、合规建设整改文件宣导、2020年监管规则等4个方面进行了培训。



通过此次培训,使全体参训人员更深入了解到合规经营的重要性和必要性,为公司今后稳健发展提供了有力保障。

(图文/中华财险锡林郭勒锡林郭勒中支 黄忍冬)

### 合众人寿锡林郭勒中心支公司开展 "扫黑除恶"专项知识回炉培训

4月15日上午,在中支总经理室的带领下,合众人寿锡林郭勒中 支全体内勤齐聚视频会议室,共同开展扫黑除恶专项知识回炉培训。

扫黑除恶是保险行业合规工作的重中之重。本次回炉培训主要系统回顾了扫黑除恶专项斗争的总体要求、目标任务、基本原则、打击重点及意义等重要内容,并通过扫黑除恶精选案例向大家展示了 2019 年内蒙古扫黑除恶专项工作取得的成效。

会议着重强调了开展扫黑除恶专项斗争是一项重大政治任务,全体人员要进一步提高思想认识和政治站位,充分认识并肩负起扫黑除恶专项斗争的责任担当,努力杜绝黑恶势力在公司内外滋生蔓延,坚决打击各种涉黑涉恶事件,为维护社会稳定及金融安全履职尽责。

(文/合众人寿锡林郭勒中支 杨志英)