

锡林郭勒保险信息

2020 年第 2 期（总第 133 期）



编 制：锡林郭勒盟保险行业协会

编发日期：2020 年 4 月 28 日 **投稿邮箱：**xmbxhyxh@163.com

协会网址：<http://xilinguole.cisc.cn/nmgxlgli>

联系电话：0479-8221719

目 录

监管信息

☆ 中国银保监会就《个人保险实名制管理办法（征求意见稿）》公开征求意见 ····· 4

协会工作

☆ 锡盟保险行业协会召开 2020 年第一次人身险总经理峰会暨人身险专业委员会会议 ····· 7

☆ 锡盟保险行业协会举行 2020 年信息宣传及数据统计工作专项表彰仪式 ····· 9

公司动态

☆ 锡市希日塔拉办事处赛罕社区为中国人寿锡林郭勒分公司赠送锦旗 ····· 12

☆ 中国人寿锡林郭勒分公司积极承担社会责任 ····· 14

☆ 中国人寿锡林郭勒分公司与二连浩特市医疗保障局举行职工意外
医疗补充商业保险签约仪式 15

☆ 中国人寿锡林郭勒分公司快速理赔专业服务获赠锦旗 16

☆ 暖心助贫 护航脱贫——平安财险锡盟中支为贫困户赠送保险定
心丸 17

☆ 去时天寒地冻 归时春暖花开——中华财险锡林郭勒中支迎接抗疫
英雄平安归来 19

☆ 万众一心抗疫情 无偿献血献爱心——太平洋保险锡林郭勒中支积
极参加献血活动 20

☆ 控险增效 行稳致远——华夏保险锡林郭勒中支开展合规学习 . .
. 21

☆ 新华保险锡林郭勒中支开展“新华跑起来、悦跑越健康”二季度臻
爱活动 23

☆ 平安财险锡盟中支欢迎援鄂英雄归来 25

☆ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展“3·15”消费者权益保护
教育宣传周宣传工作 26

监管信息

中国银保监会就《个人保险实名制管理办法（征求意见稿）》公开征求意见

为建立健全个人保险实名管理制度，规范保险业务行为，保护投保人、被保险人、受益人合法权益，根据《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律、行政法规，中国银保监会起草了《个人保险实名制管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》），现向社会公开征求意见。

《办法》共6章，46条，包括总则、保险实名查验登记系统和实名信息记录、身份证件核对和实名信息查验、实名信息安全管理、监督管理和附则。主要内容：

一是明确适用范围和实名信息种类。《办法》适用于自然人办理的保险业务，并明确实名信息包括姓名、身份证件类型、证件号码、证件有效期和所办理保险业务的种类、基本内容、投保人实名缴费信息。

二是将实名查验登记要求嵌入保险业务全流程。《办法》规定，保险期间为7日以上且保险费总额为人民币200元或等值外币以上的投保、人身保险合同效力恢复、保单批改等业务，保单质押贷款业务，以及金额为人民币1万元或等值外币以上的退保和理赔业务，需对相关投保人、被保险人或者受益人身份证件信息进行实名查验。

三是明确查验责任主体、查验内容、不同业务的查验流程和查验要求。《办法》明确，查验责任主体为保险公司、保险中介机构。查验内容包括确定人证相符和所提供信息真实两个方面。查验流程是保险公司、保险中介机构首先根据相关投保人、被保险人或者受益人提供的身份证件确定人证相符，之后将身份证件信息上传至保险实名查验登记系统与国家相关数据库进行信息真实性查验。针对查验结果不真实的情形，《办法》规定了原则上保险公司、保险中介机构不得办理业务、特殊情况下在记录后办理业务的处理规则。此外，《办法》对电销、网销等非现场办理业务以及委托代办、特殊业务等情形的实名查验登记作出了相应规定。

四是突出消费者权益保护和实名信息安全管理。《办法》规定保险公司、保险中介机构为消费者办理业务时，必须明确告知查验要求、所需资料和用途，不得以保险实名信息查验的名义强迫、诱导消费者提供实名信息之外的信息，并完善信息安全管理制度，规范信息采集行为，合法合理使用实名信息，加强对合作机构管理，制定相关应急预案。同时，《办法》规定，保险实名查验登记系统所记录的实名信息保存期限原则上不超过相应保险合同有效期，并在保险合同有效期结束后主动删除相应的实名信息记录。承担保险实名查验登记系统建设和运行管理工作的机构，要采取相应管理措施和技术措施，保护实名信息安全。

五是强化对违反实名登记规定行为的监督管理。明确违反本《办法》的相应罚则，并将违规行为纳入失信联合惩戒工作体系。对于侵

害消费者实名信息安全的行为，《办法》规定将依照《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定予以处罚。

欢迎社会各界提出宝贵意见。中国银保监会将根据各界反馈的意见，进一步修改完善《办法》并适时发布实施。

附：中国银保监会就《个人保险实名制管理办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知

<http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=899569&itemId=925&generaltype=0>

（摘自 中国银行保险监督管理委员会网站）

协会信息

锡盟保险行业协会召开 2020 年第一次人身险总经理峰会暨人身险专业委员会会议

4月15日，锡盟保险行业协会召开2020年第一次人身险总经理峰会暨人身险专业委员会会议，本次会议在锡林郭勒银保监分局二楼会议室由协会秘书长付永泉主持召开，锡林郭勒银保监分局保险机构监管科负责人郝星利、科内工作人员董玉宇、保险行业协会秘书处全员、各人身险公司总经理、保险行业协会人身险专业委员会全员参会。



本次会议主要涵盖以下几点内容：一是保险行业协会秘书长付永泉介绍与会领导及会议流程；二是各人身险公司总经理汇报2020年第一



季度本公司经营情况及寿市场目前存在的主要问题，并提出相关建议；三是由人身险专业委员会副主任委员张文博同志组织学习《锡林郭勒盟

保险销售从业人员业内流动管理办法》；四是由人身险专业委员会主

任委员苏东亮同志组织学习《锡林郭勒盟人身保险公司治理销售误导自律公约》，各人身险公司总经理郑重签署；五是保险机构监管科郝星利科长围绕



“守底线、严监管、促发展”三个方面传达2020年人身险工作思路及

监管政策要求，督促各人身险公司依法合规经营；此外，付永泉秘书长结合工作实际提出改进要求，同时指出各公司日常工作要加强与监管科的交流。

本次会议为参会各方搭建了沟通交流的平台，各公司的现场汇报反馈了锡盟人身险市场面临的主要问题和困难，下一步各方将探寻根源、研究对策；通过签署《锡林郭勒盟人身保险公司治理销售误导自律公约》再一次为各人身险公司治理销售误导明确责任、细化内容；而保险机构监管科政策的传达，则有助于各公司准确把握合规准绳，做到依法经营、有序发展，从而助力锡盟当地金融业的稳定发展。

（图文/锡盟保险协会 马金梅）

锡盟保险行业协会举行 2020 年信息宣传及数据统计工作专项表彰仪式

4月17日，锡盟保险行业协会针对信息宣传及数据统计工作优秀单位及个人进行表彰。表彰仪式在锡林郭勒银保监分局二楼会议室举行，根据疫情防控要求，表彰仪式从简，仅受表彰人员及保险行业协会秘书处人员参加仪式。

本次表彰分为信息宣传及数据统计两个部分，信息宣传主要结合各公司既往宣传稿件投稿数量、《锡林郭勒盟保险简报》采纳数量进

行综合评分，数据统计主要根据各公司数据报表的及时性、准确性进行综合评分，按照评分高低依次产生一至三等奖。



在信息宣传评比中，中国人寿保险股份有限公司锡林郭勒分公司王丽获得一等奖；中国人寿财产保险股份有限公司内蒙古自治区分公司锡林郭勒中心支公司刘海娜获得二等奖；新华人寿保险股份有限公司内蒙古分公司锡林郭勒中心支公司张启明、中华联合财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司黄忍冬获得三等奖。

在数据统计评比中，泰康人寿保险有限责任公司内蒙古锡林郭勒盟中心支公司赵敏敏、富德生命人寿保险股份有限公司内蒙古分公司锡林郭勒盟中心支公司宋建菲获一等奖；中国大地财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司王东艳、安华农业保险股份有限公司内蒙古分公司锡林郭勒中心支公司祁海云、华夏人寿保险股份有限公司锡林

郭勒中心支公司高玉珊获二等奖；民生人寿保险股份有限公司内蒙古分公司锡林郭勒中心支公司孙莹获三等奖。



协会秘书长付永泉现场颁发了机构荣誉奖牌及个人荣誉证书，个人一至三等奖分别获得奖金500元、400元、300元。表彰颁奖不仅是对业内优秀机构和人员既往工作的认可赞扬，更重要的是在行业树立先进和榜样，以此带动锡盟保险业宣传及统计工作向着更加专业、精进的方向迈进。

(图文/锡盟保险协会 马金梅)

公司动态

锡市希日塔拉办事处赛罕社区 为中国人寿锡林郭勒分公司赠送锦旗

为表达对辖区共建单位的感激之情，4月22日上午锡林浩特市希日塔拉办事处赛罕社区负责人为中国人寿锡林郭勒分公司赠送了“防控疫情保障有力、恪尽职守无私奉献”锦旗，对中国人寿锡林郭勒分公司给予社区工作的支持，尤其是疫情期间提供的防控工作帮助表示感谢，中国人寿锡林郭勒分公司副总经理（主持工作）贾海丰、副总经理刘勇参加了赠送仪式，双



方就进一步加强合作,继续深化结对共建工作内涵进行了沟通和交流,推动创城文明工作再上新台阶,真正体现了共建共筑共创文明城市的良好风尚。

疫情期间,中国人寿锡林郭勒分公司积极发扬国企担当,为包联揽胜华庭小区赠送了电动消毒设备、消毒背包和消毒液等防控消毒用具;



协助社区对1月24日-2月14日间在本市发生人员聚餐等聚集性活动和在此期间本市人员到外地参加聚餐等聚集性活动的情况,针对盟外返回和外来人员、湖北省来往人员、14个疫情较重省市往来人员和确诊

和疑似病例密切接触者等重点人员集中开展了拉网式、地毯式入户大排查;并于2月1日至3月19日配合社区及物业开展小区出入车辆及人员摸排管控工作,为有效防止疫情传播、保障包联小区环境安全做出积极贡献。

(图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽)

中国人寿锡林郭勒分公司积极承担社会责任

新冠肺炎疫情突袭，中国人寿积极承担社会责任，履行责任担当，中国人寿内蒙古自治区分公司为全区防控工作指挥部、疾控中心、驰援武汉一线防控人员以及全盟疫情防控一线医生、护士，城乡社区（嘎查、村）工作者、社会工作者、志愿者捐赠人身意外伤害保险，中国人寿锡林郭勒分公司积极组织全盟系统党员、干部员工开展爱心捐款活动，各级公司积极参与地方政府包联值班摸排工作，为社区捐赠消毒用具，受到了广泛关注。截至2月24日，全盟系统干部员工捐款总额66200元，其中：盟公司机关及锡市地区各支公司员工捐款30260元，用于锡盟中心医院和锡盟蒙医医院抗击疫情所需；正镶白旗支公司员工捐款5000元；太仆寺旗支公司员工捐款6000元；正蓝旗支公司员工捐款3150元；多伦县支公司员工捐款4130元；二连浩特市支公司员工捐款6000元；阿巴嘎旗支公司员工捐款2250元；东乌珠穆沁旗对公司员工捐款2780元；西乌珠穆沁旗支公司员工捐款4300元；乌拉盖营销服务部员工捐款2330元。对此，2月23日当地主流媒体锡林郭勒晚报微信公众号刊发了题为《疫情面前勇担当》的专项报道。

（文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

中国人寿锡林郭勒分公司与二连浩特市医疗保障局举行职工意外医疗补充商业保险签约仪式

2020年3月26日，中国人寿锡林郭勒分公司与二连浩特市医疗保障局举行二连市职工意外医疗补充商业保险签约仪式，公司副总经理王彦成、团体业务部经理李桢昊、健康保险部经理黄玉洁、二连浩特支公司经理闫淑兰及二连浩特市医疗保障局局长、副局长、财务科负责人参加了签约仪式。



此次是中国人寿锡林郭勒分公司与二连市医疗保障局在以前年度

合作的基础上，本着平等协商和诚实信用的原则，签订《二连浩特市基本医疗 2020 年度意外合作协议》，续签合作协议具体规定了锡林郭勒盟二连浩特市全市参保居民以每人 50 元的保费投保国寿居民意外伤害医疗保险，保额分别为残疾人、儿童和低保户 130000 元，正常居民 110000 元，同时规定了理赔支付范围及支付依据，明确了双方权利、义务及考核管理办法。

协议的签定进一步完善了二连浩特市基本医疗保险制度、健全多层次的医疗保障体系提供了支持，妥善解决参保人员意外伤害医疗保障问题。不仅为商业保险参与医疗保障体系建设提供了新的途径和难得的发展机遇，更为完备二连市职工医疗保障夯实基础，也体现了中国人寿勇于承担社会责任，服务医疗保障事业的积极意愿，将不断推进全市医疗保障事业，为全市职工医疗保障做出了新的贡献。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

中国人寿锡林郭勒分公司 快速理赔专业服务获赠锦旗

客户包某于 2018 年 10 月 1 日在中国人寿锡林郭勒分公司投保了国寿福提前给付重大疾病保险（至尊版），2019 年 12 月 9 日在河北北方附属第一医院住院治疗期间被诊断为慢性肾脏病 5 期，因家庭困难无法支付高额手术费用，决定放弃治疗。中国人寿锡林郭勒分公司

镶黄旗支公司销售人员了解情况后，于2019年12月9日陪同客户包



某到公司柜面报案，1月9日申请理赔，当天收到8万元理赔金，客户用国寿理赔金接受了二次住院治疗，病情得到控制并好转，于2020年4月14日到中国人寿锡林郭勒分公司镶黄旗支公司赠送了“理赔

及时解忧难、诚信服务重承诺”锦旗，表达谢意，并对国寿专业、贴心的服务给予了高度评价和赞扬。

（图文/中国人寿锡林郭勒分公司 王丽）

暖心助贫 护航脱贫

——平安财险锡盟中支为贫困户赠送保险定心丸

2020年4月16日，中国平安财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司负责人李宝新带领团体事业部走访了锡盟苏尼特右旗阿其图乌拉苏木呼布尔嘎查驻村工作队，向该嘎查驻村工作队50名建档立卡贫困户和8名嘎查“两委”班子成员每人赠送了一份包括意外身故残

疾和意外医疗在内的综合意外保险，保额共计348万元。同时，向贫困户送去价值共计1万余元的防疫消毒液和牧业生产所需药品等物资。



该项保险产品和医药物资将有效降低贫困户因意外伤害造成的经济支出压力，消除贫困群众因伤残致贫隐患，补充生产生活所用物资储备，同时让贫困群众切实感受到社会各界的温暖和爱心，切实增强他们早日实现脱贫致富的信心。锡林郭勒政法网微信公众号对此进行

了报道。后期中国平安财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司将与该嘎查共同携手，坚决打赢打好脱贫攻坚战。

（图文/平安财险锡林郭勒中支 岳慧慧）

去时天寒地冻 归时春暖花开

——中华财险锡林郭勒中支迎接抗疫英雄平安归来

时至年关，岁在庚子。生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，中华财险锡林郭勒中支公司员工李祺瑞其妻郭亚男同志主动请缨，前往抗击疫情一线为守护广大群众生命安全和人民健康冲锋在前、拼搏奉献。



疫去春来，山河无恙。英雄平安凯旋，岁月如此静好，春光依旧灿烂。2020年4月3日，中华财险锡林郭勒中支公司负责人白音巴特尔代表全体员工对郭亚男的归来表示欢迎并赠送鲜花和礼物。

城市慢慢恢复，春日又见暖阳。中华财险锡林郭勒中支全体员工用这样的方式向在抗击疫情中挺身而出的医护人员致敬，向用血肉之躯铸就国泰民安，用夙夜坚守诠释医者仁心的医护人员致敬！

（中华财险锡林郭勒中支 图/黄忍冬 文/左彦伟）

万众一心抗疫情 无偿献血献爱心

——太平洋保险锡林郭勒中支积极参加献血活动

疫情无情人有情，无偿献血显真情，为了加强疫情防控期间采血、供血工作，确保医疗机构临床用血供应安全、充足，打赢这场新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控狙击战。太平洋保险锡林郭勒中心支



公司积极响应号召，主动与锡林浩特市血站取得联系，以实际行动助力疫情。

3月20日早上9点，参加献血的干部职工按照约定的时间陆续来到献血站，认真听取医务人员讲解献血注意事项，经体温检测、杀菌消毒、流行病学调查、信息登记等一系列安全防护措施后完成献血。

一滴血，一份爱，无偿献血彰显了太保人的责任和担当，用热血守护健康、挽救生命。疫情要防控，病人要救治，每一位无偿献血者，都是为爱逆行的英雄，他们用滚烫的热血让爱更有正能量。

（图文/太平洋保险锡林郭勒中支 孙琳）

控险增效 行稳致远

——华夏保险锡林郭勒中支开展合规学习

4月20日，华夏保险锡林郭勒中支召开联席委员办公会议，总经理室、各职能部门负责人、各营业区经理、各支公司经理共计18人参会，本次会议由人事行政部负责人姚宏光同志主持，会议就近期锡林郭勒盟保险行业协会下发的《锡林郭勒盟保险销售从业人员内流动管理办法》及《锡林郭勒盟人身保险公司治理销售误导自律公约》进行专项学习。

目前为“五四扩军”月，姚宏光同志根据《锡林郭勒盟保险销售从业人员业内流动管理办法》针对不正当增员行为及保险销售从业人

员不正当行为进行重点解读；强调各渠道在“五四扩军”月合规增员，严禁增员资料不真实、贬低中伤其他公司的行为。



华夏保险锡林郭勒中支将贯彻落实锡林郭勒盟保险行业协会下发文件，合规、合法增员，同时深入推动防风险、治乱象工作，切实保护保险消费者合法权益，加强治理销售误导，为维护锡林郭勒盟保险行业正常秩序做出贡献。

（图文/华夏保险锡林郭勒中支 许忆敏）

新华保险锡林郭勒中支开展“新华跑起来、悦跑越健康”二季度臻爱活动

为积极响应“健康中国 2030”宏伟战略号召，伴随着总公司“新华跑起来”大型全民健身活动的全面启动，新华保险锡林郭勒中支以健康跑为主题，开启了2020年“新华跑起来”活动，旨在倡导全民运动健康理念，鼓励全民以积极的心态、健康的体魄，冲出疫情阴霾，拥抱阳光和幸福。

2020年4月19日，新华保险锡林郭勒中支“新华跑起来、悦跑越健康”活动在锡市、二连、西乌、东乌、蓝旗五地机构中同步开展。本次活动深受群众喜爱，340余位群众热情参与。在健步跑过程中群众不仅可以感受运动带来的身心愉悦之感，同时为鼓励运动，当日健步跑达到3000步可参与抽奖，以此激励每一位“健康追梦人”积极参与活动，分享跑步运动的喜悦，鼓励更多的人运动起来，跑起来。



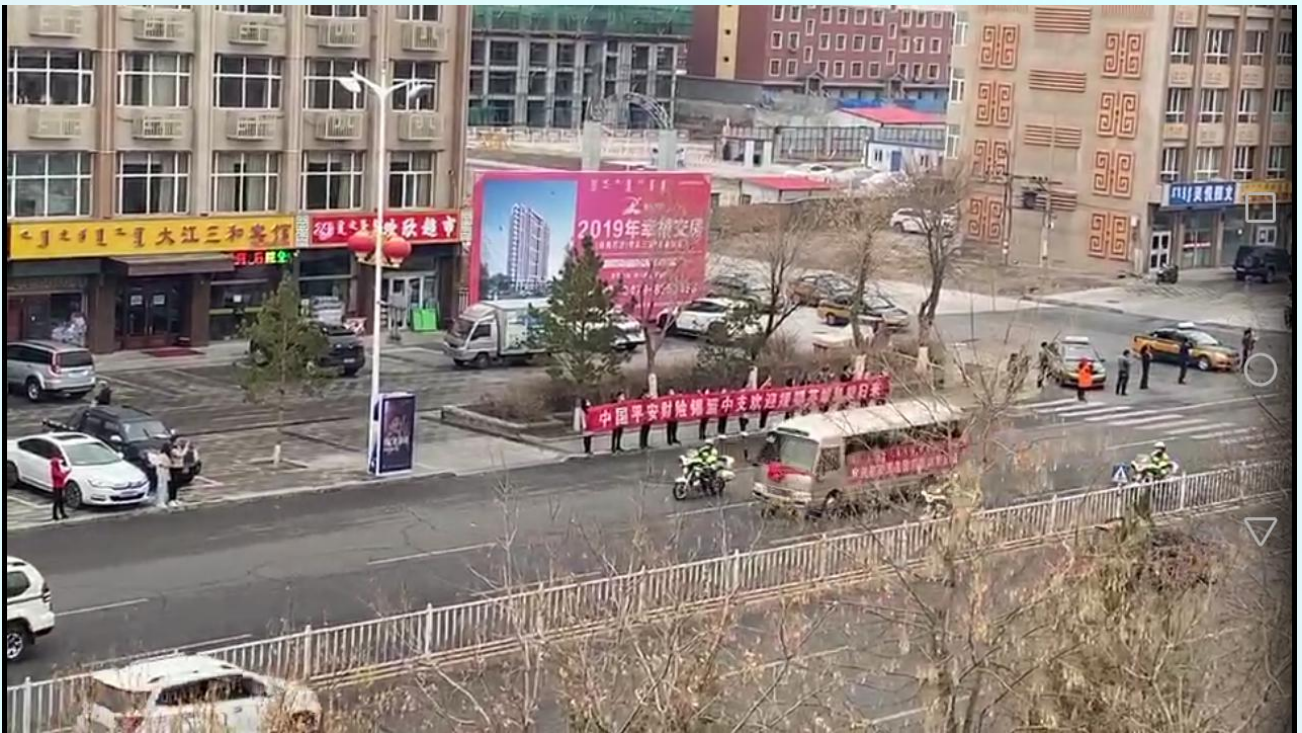


“新华跑起来”是新华保险为广大群众搭建乐享运动的健康生活服务平台发起的全国健身项目，以“奔跑追梦 乐享新华”为主题，以“Healthy 健康常在”、“Enjoy 乐在其中”、“Dream 追梦达人”为主基调，将横跨 2020 年，在春夏秋冬四季，分别推出风格各异、精彩纷呈的活动内容。新华保险锡林郭勒中支将紧跟总、分公司客户服务活动工作安排，继续推出更多、更丰富多彩的活动，敬请期待。

（图文/新华保险锡林郭勒中支 张启明）

平安财险锡盟中支欢迎援鄂英雄归来

4月16日上午，锡盟支援湖北的首批医疗队员结束了为期14天的休整，返回锡林浩特！中国平安财产保险股份有限公司锡林郭勒中心支公司在援鄂英雄归来的必经之路锡林大街西段拉起横幅，表达机构全体人员对英雄的敬意和祝福，欢迎英雄回家。



(图文/平安财险锡林郭勒中支 岳慧慧)

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司开展“3·15” 消费者权益保护教育宣传周宣传工作

中国人寿财险锡林郭勒中心支公司高度重视金融消费者权益保护工作，特别是新冠疫情发生后，一直积极履行金融央企社会担当，全面保障金融消费者权益。

结合当前疫情防控工作要求，在消费者权益保护教育宣传周公司主要开展了以下几方面工作：一是积极开展线上宣传工作，发挥互联网线上媒体渠道作用，加大线上服务推广力度和功能优化，做好特殊时期的“3.15”教育宣传周活动，并发出“空中服务”的倡议书，疫情期间借助“空中服务”疫情专属绿色通道，使客户足不出户便可完成自助投保、自助续保、视频线上理赔及自助理赔等服务，减少人员接触，做到疫情防控和高效服务两不误；二是召开线上会议，组织安排各机构张贴“3.15”消费者权益保护教育宣传海报及横幅，充分把消费者权益保护工作落实到位；三是在营业大厅设置消费者权益保护咨询台，理赔客户服务分中心主任热情接待咨询客户，倾听客户声音，解决客户烦恼，结合客户提出的意见和建议进一步优化服务流程，提升服务质量。

春回大地，万物复苏。中国人寿财险，作为一家央企金融，于国于民、于社会、客户和员工，于自身，都将持续贯彻落实以客户为中心的理念，积极践行“有我，财安心”的服务承诺，用心守护金融消

费者权益，坚决打赢新冠肺炎疫情保卫战。

（图文/ 中国人寿财险锡林郭勒中心支公司 刘海娜）